

CrossLab Virtual Assist インストールおよび使用方法



専門家がいつでもリモートで支援

問題が生じた場合に、アジレントの専門家の「目と耳」を活用して解決できるとしたらどうでしょう。

それを実現するのが、Agilent CrossLab Virtual Assist です。

この優れたアプリは、ビデオ通話と 3D 注釈を組み合わせ、問題を正確に特定することができます。そのため、ダウンタイムのコストを削減でき、オンサイト修理を依頼せずに問題を解決できる可能性があります。

CrossLab Virtual Assist は iOS と Android 端末に対応しており、拡張現実 (AR) を用いて以下を実現します。

- その場にいるような感覚でアジレントの専門家と対話
- 双方向の 3D 注釈による視覚ガイド

次のページではツールの使用方法を説明します。

CrossLab Virtual Assist のインストールと開始

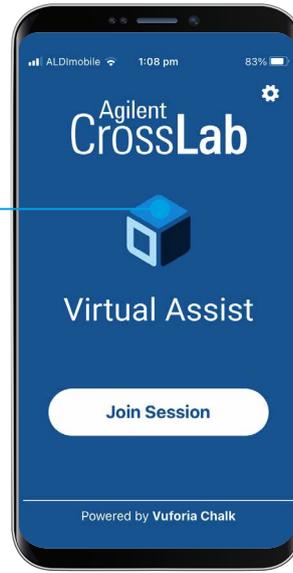
1

Apple または Google の
アプリストアで **CrossLab
Virtual Assist** を検索して、
最新版をダウンロードします。
無料です。



2

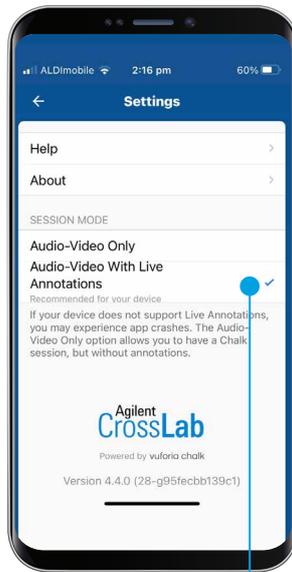
アイコンをクリック
してアプリを
起動します。



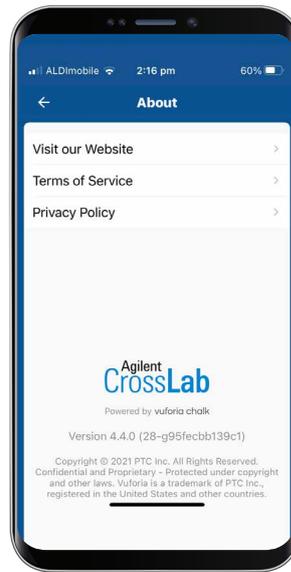
設定およびプライバシー情報



設定に移動し、[Setup
(設定)]、[Terms of
Services (利用規約)]、
[Privacy Policy (プライ
バシーポリシー)]を確認
します。



3D 注釈を有効にする
には、[Annotations
(注釈)] にチェック
マークを入れる必要が
あります。



このアプリでは、動画の録画や写真の撮影はできません。



CrossLab Virtual Assist プライバシーポリシー (英語) : <https://www.agilent.com/en/virtual-assist-privacy-policy>

アジレントの専門家とのセッションに参加

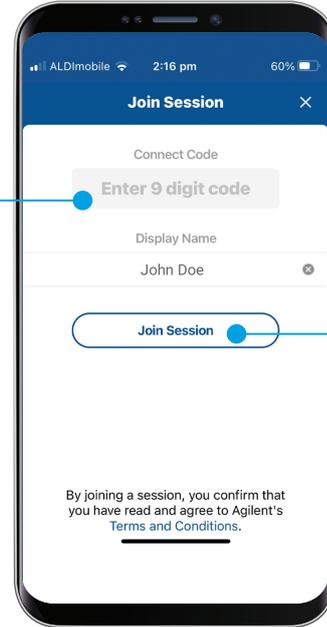
1

[Join Session (セッションに参加)] をクリックします。



2

アジレントのサービス担当エキスパートが提供する9桁の数字を入力します。

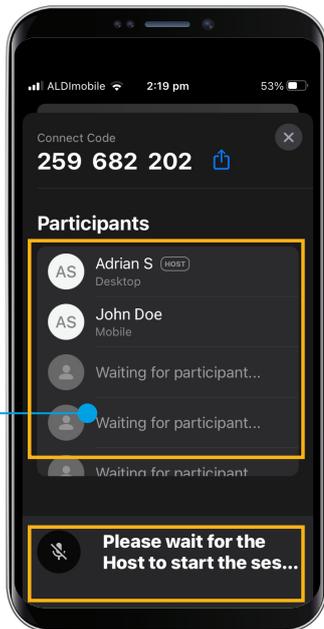


3

[Join Session (セッションに参加)] をクリックします。

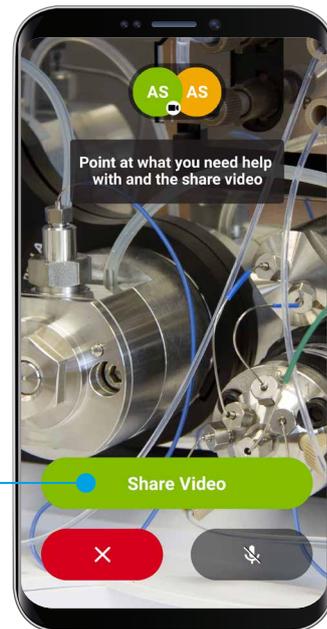
4

ホストはセッションを開始する必要があります。



5

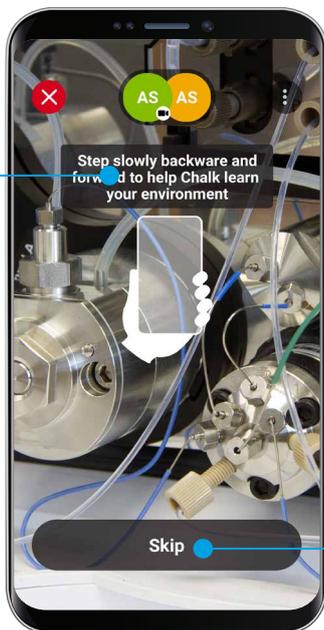
ホストがセッションを開始すると、[Share Video (ビデオの共有)] をクリックするよう求められます。



3D 注釈の使用

1

3D 注釈を有効にするには、**[well done (成功しました)]** というキャプションが表示されるまで、画面で示されるとおりにカメラを前後に動かします。



3D 注釈機能を使用しない場合は、**[Skip (スキップ)]** をクリックします。

2

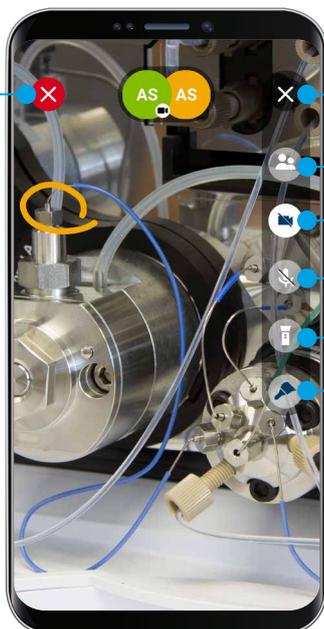
チョークマークを使用できるようになりました。

チョークマークは、カメラを動かしても、ハイライトされた領域に固定されます。



3

セッションを終了します。



ボタンの非表示

セッションユーザーの表示

カメラのオン/オフ

マイクのオン/オフ

照明のオン/オフ

注釈のカラーパレット

Virtual Assist を最大限に有効活用

推奨事項

- できる限り頭上からの照明量を増やす
- 静止物を映す
- 動きを安定させる

対応デバイス

iOS 13 以降

iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone SE 2020、iPad（第 5 世代、第 6 世代、第 7 世代）、9.7 インチ iPad Pro、10.5 インチ iPad Pro、iPad Air 3、iPad Mini 5、iPhone XS、iPhone XS Max、iPhone XR、iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Max、11 インチ iPad Pro（第 1 世代および第 2 世代）、12.9 インチ iPad Pro（第 2 世代、第 3 世代、第 4 世代）

Android 7.0 以降

Google Pixel 1、Google Pixel 2、Google Pixel 3、Samsung Galaxy S7、Samsung Galaxy S7 Edge、Samsung Galaxy S8/S8+、Samsung Galaxy S9/S9+、Samsung Galaxy Note 8、Samsung Galaxy Note 9、Samsung Galaxy Note 10+（5G および Note 10 Lite モデルを含む）、Samsung Galaxy Note 10（5G モデルを含む）、Samsung Galaxy S20 Ultra（5G モデルを含む）、Samsung Galaxy S20+（5G モデルを含む）、Samsung Galaxy S20（5G モデルを含む）、Samsung Galaxy Tab S4、Samsung Galaxy A8/A8+、Samsung Galaxy S10、Samsung Galaxy S10e、Samsung Galaxy S10+、Samsung Galaxy A40、Samsung Galaxy A50、Samsung Galaxy A70、Samsung Tab S3。
今後さらに追加予定です。

注：対応機種は 64 bit Android バージョンのみです。大半の ARCore デバイスで Virtual Assist は動作します。

一部の ARCore デバイスでは動作しない可能性があります。ご使用のデバイスが Virtual Assist に対応しているかどうかを確認するには、Virtual Assist 設定の「Session Mode（セッションモード）」設定で、「Audio-Video Only（オーディオビデオのみ）」から「Audio-Video with Live Annotations（ライブ注釈付きオーディオビデオ）」に変更して、設定の上書きが必要になることがあります。

Android ユーザーの場合：Virtual Assist は現在 ARCore に対応しています（2020 年 7 月）。AR 注釈をお使いの際に問題が生じる場合は、機器の設定で「AR モード」をオンにしてください。

CrossLab Virtual Assist は Vuforia Chalk を使用したツールです。[追加のサポートと情報については、ホームページをご覧ください。](#)

CrossLab Virtual Tech Support の詳細はこちらをご覧ください。

explore.agilent.com/virtual-tech-support-jp

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタマコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE44427.4978009259

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2021

Printed in Japan, August 23, 2021

5994-4063JAJP