

CrossLab サービスプラン



お客様に適したサービスプランをお選びください

ラボのパフォーマンス向上のための サポートサービスのご提案

CrossLab サービスは、単にアジレント機器のサポートのみのサービスではありません。アジレントが誇るサポートエキスパートのネットワークを活用し、ラボの生産性を高めて成功へと導くためのサービスです。

CrossLab サービスにより、以下のことが実現できます。

- ・ ラボのスループットの最大化
- ・ 最高の精度と感度による信頼性の高い分析結果
- ・ 各種業界規制への準拠を保証

エキスパートエンジニアとリモート診断により、システムは最高性能で稼働し続けます。

業界で最も高度な訓練を受けたエンジニアと、強力なリモート診断技術により、アジレントは依頼された修理の90%以上を初回訪問時に完了しています。その結果、全世界のお客様から98%の満足度をいただいております。¹ 使用機器のサポートはアジレントにお任せいただき、ご自身の仕事にご注力ください。

¹ アジレント顧客満足度調査の報告による、サービスエンジニアに関する満足度

最適なプランをお選びください。

CrossLabゴールド:

一時のダウンタイムも許されないクリティカルな状況に対応。常に稼働し続ける必要がある重要なシステムに対し、最優先対応が必要な場合に適したプランです。

CrossLabシルバー:

ラボの生産性を最適化することが重要な場合。ゴールドの最優先対応は必要ないが、システムとラボが最高レベルで稼働し続けるように維持させたい場合に最適です。

CrossLabブロンズ:

厳しいコスト管理の必要がある場合。突発的な修理に備えて、修理用補修部品と消耗品を含む修理費用を年間定額で計画したい場合に最適です。

柔軟なサービス

CrossLab サービスプランに加えて、定期メンテナンスと適格性評価を対象とした契約も提供します。

CrossLab メンテナンス (PM)

CrossLab メンテナンスにより、機器の故障を最高25%減少し、リーズナブルな価格で最高の性能を提供します。

運転時適格性評価 (OQ)

コンプライアンスで業界No.1の評価を受けるアジレントが、機器の完璧な法規制対応をお手伝いします。

CrossLab サービスプラン 比較チャート

お客様に適したサービスプランをお選びください

ラボに必要なサポートをニーズに合わせてお選びいただけるよう、アジレントは包括的なメンテナンスおよびサポートサービスをセットにしたサービスプランを多数ご用意しました。必要とされるすべてのサービスに対応したソリューションを提供し、ラボを不測の事態から守るために、アジレントのサービスプランではお客様のニーズ、目標、予算に適合するサービス内容を選択していただけます。

Agilent CrossLab サービス契約

	ゴールド	シルバー	ブロンズ	延長保証
すべての Agilent CrossLab サービス契約に含まれるサービス				
アジレントサービスギャランティ	★	★	★	★
優先対応	最優先	★	★	★
オンサイト修理サービス				
オンサイトの修理訪問 (移動費と作業費)	★	★	★	★
修理に必要な補修用部品*	★	★	★	★
修理に必要な消耗品/部品*, ライナー、シール、チューブ、アセンブリ、ランプ、EM 等を含む	★	★	★	
メンテナンスサービス				
年 1 回の定期点検	★	★		
高度な診断およびレポート				
アジレントリモートアドバイザー - アシスト**	★	★	★	
アジレントリモートアドバイザー - レポート**	★	★	★	
アジレントリモートアドバイザー - アラート**	★	★		
コンプライアンスサービス (オプション)				
運転時適格性評価 (OQ) とのバンドル時の割引	10 %	5 %		
OQ 合格保証	★	★		
再適格性評価 (RQ) とのバンドル時の割引	10 %	5 %		

*別途規定した部品交換規定に従います。

**対象機器のみ。据付作業が必要になります。1 サイトに 5 システム以上の契約機器がある場合、必要な PC および据付調整費用は無料です。ただし、一部対象外の製品があります。

詳細については、www.agilent.com/chem/jp をご覧ください。

本資料掲載の製品は、すべて研究用です。本資料に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。アジレントは、本文書に誤りが発見された場合、また、本文書の使用により付随的または間接的に生じる損害について一切免責とさせていただきます。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2016

Printed in Japan, July 31, 2016

5991-1302JAJP