

# Agilent CrossLab ゴールド

ダウンタイムを限りなくゼロに近づける  
最優先サービス



## Agilent CrossLab ゴールド: 基幹システムを常に最高の状態に

Agilent CrossLab ゴールドサービスプランには、シルバーサービスプランでご利用いただける以下のサービスがすべて含まれています。

- オンサイト修理出張 (出張費および作業費含む) \*
- アジレント機器および他社製機器用のアジレント純正部品
- 修理に必要な消耗品/補用品
- Agilent CrossLab リモートアドバイザー: アシストおよびレポートによるリアルタイムサポート\*\*
- Agilent CrossLab リモートアドバイザー: アラートによる故障への事前対処\*\*
- 年次点検
- コンプライアンスサービスの優待価格適用と稼動時適格性評価 (OQ) の合格保証の提供 (オプション対応)

## さらに、ゴールドプラン限定の以下の特典をご利用いただけます。

- **翌営業日対応:** 機器を迅速に再稼動させることができます。
- **オンサイト部品管理:** 重要部品をお客様サイトで管理することで、修理の遅れをなくします。
- **優先電話対応:** 通常営業時間中に優先対応します。
- **お客様専任のサービスエンジニア:** お客様のラボと技術的ニーズを把握している専任のスタッフが対応します。
- **四半期ごとの状況確認:** お客様のニーズを定期的に評価することで、お客様とのパートナーシップを継続的に強化します。

Agilent  
**CrossLab**

From Insight to Outcome



Agilent CrossLab ゴールドが  
お客様のあらゆるニーズを  
包括的にサポート

[https://www.agilent.com/  
crosslab/jp](https://www.agilent.com/crosslab/jp)

## Agilent CrossLab サービスプランのメリット

### 優れた専門技術と利便性

Agilent CrossLab のサポートエンジニアは、メーカーやモデルを問わず、あらゆるラボ機器のサービスに対応できる確かな技能、資格、経験を備えています。サービス契約1つでお客様のあらゆるニーズにお応えできるのも、ラボ機器の設計、製造、サービスのすべてにおいて業界をリードするアジレントだからこそできることです。

### 主要メーカーの機器をサポート

Agilent CrossLab プランでは、アジレント機器だけでなく、他社製の機器もカバーしています。ラボに導入されている機器に関わらず、お客様のニーズや目標、予算に最適なレベルのサポートをご利用いただけます。

### アジレントサービスギャランティ

サービス契約に含まれるアジレントの機器が修理で修復できない場合は、新品と交換します。100%の安心感をお届けします。

### ハードウェアおよびソフトウェアの電話サポート

修理サービスを依頼するまでもない問題には、アジレントの技術エキスパートによる電話サポートをご利用いただけます。迅速な解決により、大きなコストを伴う機器のダウンタイムを防ぐことができます。

\* 機器交換またはサービスセンターでの修理のみを提供している機器は対象外です。

\*\* 提供可能な地域のみ。据付作業が必要となります。最小限の数のシステムと接続する場合、据付料金は適用されません。



Agilent CrossLab サービスの詳細については、最寄りのアジレント販売店にお問い合わせいただくか、以下の Web サイトをご覧ください。

<https://www.agilent.com/crosslab/jp>

ホームページ

[www.agilent.com/chem/jp](http://www.agilent.com/chem/jp)

カスタムコンタクトセンタ

**0120-477-111**

**email\_japan@agilent.com**

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2017

Printed in Japan, October 31, 2017

5991-0667JAJP