

複数メーカーの機器を 1社のサービスプロバイダに一任

Agilent CrossLab マルチベンダー機器サポート
およびサービス



世界中のラボが信頼を寄せる
比類なきマルチベンダー機器サポート

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Agilent CrossLab サービスは、あらゆるメーカーの LC、GC、原子および分子分光分析機器、質量分析機器の修理、点検サービス、適格性評価、移設を包括的にサポートします。このサービスには次の特長があります。

- **高い専門知識:** 300 種類以上の機器モデルと 26 社のメーカーの認定を受け、高い専門性を持ったサービスエンジニアのグローバルチームによる対応
- **部品:** アジレント機器および他社製機器用サービス部品の常時在庫
- **一貫性:** アジレント標準の信頼性の高い製品開発、試験、サービスプロトコルにより、常に比類ない品質を確保
- **コンプライアンス:** Agilent Automated Compliance Engine (ACE) により、クロマトグラフィー、分光分析、および質量分析システムにおいてきわめて高い品質と信頼性を実現

こうした包括的なサポートが評価され、米国、ヨーロッパ、アジアの主要医薬品企業 15 社のうち 12 社より、マルチベンダーサービスプロバイダに選ばれています。

さらに、アジレントは ISO 9001 の認定を受けた主要機器ベンダーであり、Agilent CrossLab サービスは ISO 9001、ISO 13485、FDA などの業界標準に全面的に準拠しています。

アジレントのサービスは、お客様固有のニーズに合わせて調整できます。

Agilent CrossLab サービスギャランティ



アジレントのサービスによってラボ内の全機器の効率的稼働を実現

Agilent CrossLab を選択するという事は、現在の複雑な科学的課題やビジネス上の課題への対応を全力で支援する真のパートナーを選ぶということです。アジレントは、サービス品質に揺るぎない自信を持っているため、Agilent CrossLab サービスギャランティを提供しています。

ハードウェアの問題を直ちに解決できない場合は、研究/開発や製造部門の技術スタッフ、経営管理部門の管理スタッフなど、主要なリソースが速やかに問題に対応します。ハードウェアの問題を解決できない場合、対象の分析機器をアジレント製同等機器との無償交換、または返金します。

ラボ全体のサービスとサポートを Agilent CrossLab サービスに一任

お客様のラボ、ワークフロー、目標を理解した専門家が対応

アジレントの担当エンジニアが、お客様の機器を徹底的に調査します。アジレントのサービスエンジニアは、次のような技能を備えています。

- 平均 10 年間の修理経験を有しており、業界最高水準のスキルを持っています。
- Agilent CrossLab サービスセンターの認定を受けています。
- トレース可能なツール、検証済みの試験機器、実証済みのプロトコルを用いて作業し、非常に優れたサービスを提供します。

サービス部品は常時在庫されており、すぐに利用可能

短期間で修理するためには、適切な部品をすぐに入手できなければなりません。このためアジレントはグローバルソーシングインフラストラクチャにより、数百万ドル相当のアジレント製部品と他社製部品を常時在庫しています。また、Agilent CrossLab 部品と消耗品は、あらゆるベンダーのさまざまな分析機器とシームレスに機能するように設計されています。

ラボのコンプライアンス要件に対応する世界クラスの適格性評価

Agilent CrossLab コンプライアンスサービスはあらゆるメーカーの機器とソフトウェアの適格性を評価しており、その手法は主要な規制機関や標準化団体に広く認められています。エラーのない一貫したレポートは、不正防止フォーマットで提供され、単一署名承認にも対応しています。これにより、お客様の検証時間を短縮し、コンプライアンス上のリスクをほぼ完全に排除します。



Agilent CrossLab サービス: 総合的な サービスサポートにより機器の稼働時間を 最大化

エンタープライズソリューション: 運用効率を向上させ、サービス費用を最小限に抑えます。

コンプライアンス: ラボの機器とソフトウェアを管理して規制リスクを大幅に低減し、常に最新の業界標準とベストプラクティスに準拠できます。

移設: 移設のストレスを抑え、最短でラボの機器を立ち上げます。

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

CrossLab リアルストーリー

Agilent CrossLab が提供する「見えない価値」の実例をご覧ください

www.agilent.com/chem/mvisstories

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタマコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2018
Printed in Japan, February 9, 2018
5991-0632JAJP

 **Agilent**
Trusted Answers