

AGILENT ADVANTAGE SILVER

The Measure of Confidence

ワークフローの
継続性を確保



自動化ソリューション向け

優先対応を受けながら、 計画的にコスト管理が可能 Agilent 自動化ソリューション向けの ソフトウェアアップデート権限付き アドバンテージシルバープラン

Agilent 自動化ソリューション向けのソフトウェアアップデート権限付きアドバンテージシルバープランは、ライフサイエンス分野のラボのニーズを満たすように設計されています。この包括的なプランは、リキッドハンドリング機器やマイクロプレート管理機器を最高の状態で稼働させ、最大限の性能を得るための方法を提供するものです。

本プランでは、お客様が安心して分析を行えるよう、お客様が必要とする最高の機器メンテナンスと修理サービスを、このプランひとつですべて受けられるようになっています。以下の利点が得られます。

- ワークフローの中断を最小限に抑え、ラボの業務を維持する**信頼性の高い動作**を確保
- 機器の精度とスピードを最高レベルに保つことにより、**最大の感度と再現性**を確保
- 定額の年間保証により、不測の出費のない**予算の予測管理**を実現

アジレントのサービスは工場トレーニングを受けた専門スタッフが実施し、85 % を超えるサービスコールが初回訪問時に解決されています。また、世界中のお客様の 98 % から、アジレントのサービスに対して満足しているとの評価をいただいています。

ソフトウェアアップデート権限付き
Agilent アドバンテージシルバープランは、**ワークフローの維持に役立つ以下のようなサービスを提供しています。**

優先対応 – サービス時間や機材の取り寄せに関して素早い対応を受けることができ、お客様のサービスリクエストに対し迅速に解決策を提供します。

オンサイト修理 – 訪問による修理サービスをご要望に応じて無制限に提供し、お客様の機器を稼働状態に復旧させ、ダウンタイムを最小限に抑えます。保証範囲には、移動費および作業費が含まれます。

修理に必要なすべての消耗品および備品 – 修理に必要な消耗品や備品などのアジレントの真正部品が保証範囲に含まれます。*

年 1 回の保守点検 – お客様の機器が最高の性能で稼働し続けられるよう、広範囲の調整、再キャリブレーション、診断手順などの、訪問による定期的な保守点検が含まれています。

ハードウェア、ソフトウェアに関する電話によるサポート – ハードウェアとソフトウェアの技術サポートを電話で簡単に、必要なだけ利用できます。

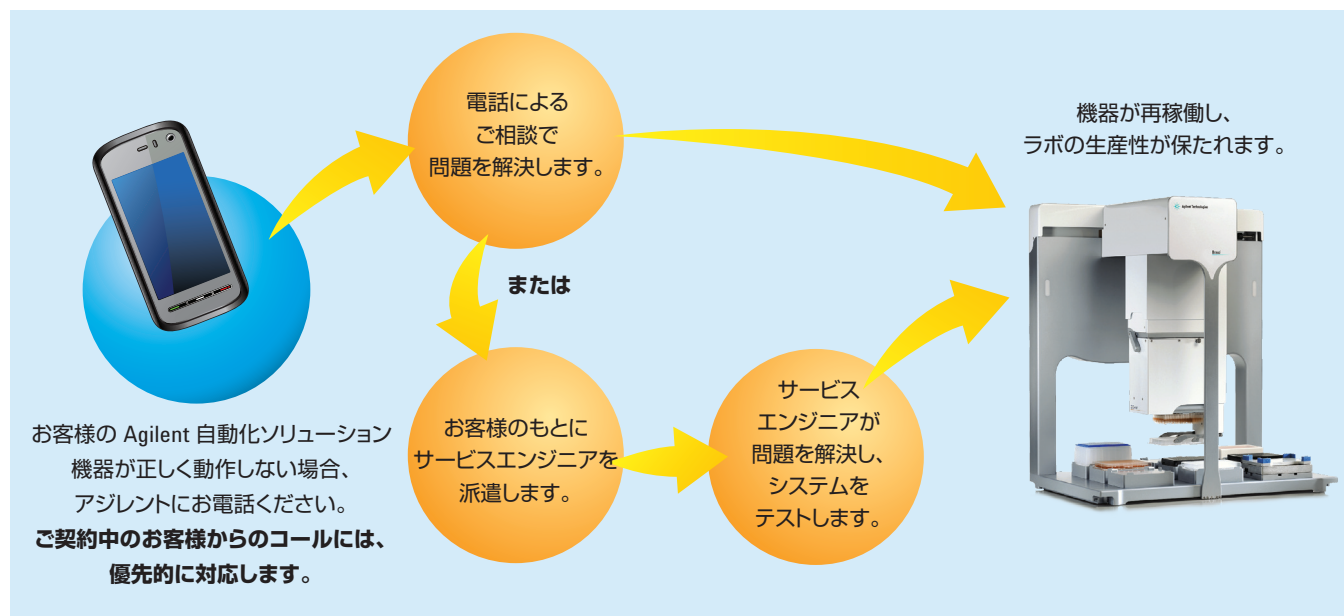
ソフトウェアメディアの自動更新 – Agilent VWorks ソフトウェアのすべての更新と拡張が含まれているので、いつでも最新の機能をご利用いただけます。

アジレントサービスギャランティ – 修理が 100 % 保証されるので、安心して日々の分析に取り組むことができます。サービス契約に含まれるアジレントの機器が修理で修復できない場合は、新品と交換します。**



Agilent Technologies

ソフトウェアアップデート権限付きアドバンテージシルバーで稼働時間を最大に



アジレントサービスギャランティ

修理が 100 % 保証されるので、安心して
日々の分析に取り組むことができます。
サービス契約に含まれるアジレントの
機器が修理で修復できない場合は、
新品と交換します。*

ソフトウェアアップデート権限付き Agilent アドバンテージシルバープランで サービスコストを最小限に抑え、 稼働時間を最大化する方法をご確認ください

Agilent アドバンテージシルバープランや BioCel シス
テム向けのサービスプランに関する詳しい情報は、
最寄りのアジレント営業所にお問い合わせいた
るか、下記 Web サイトをご覧ください。
www.agilent.com/chem/jp

* 地域の部品交換ポリシーに準じます。

** アジレントサービスギャランティは BioCel システムには適用されません。

カスタムコンタクトセンター

フリーダイヤル 0120-477-111
または 042-656-7882

本資料に記載の情報、説明、製品仕様等は
予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2014
Published in Japan, June 6, 2014
5990-7431JAJP

Revision 1.1

