

Agilent CrossLab ブロンズ

年間固定料金による総合的な修理サービス



現代のラボは、複雑な科学的課題やビジネス課題を抱えており、真のパートナーの支援が必要不可欠になっています。Agilent CrossLab は、アジレントの技術とノウハウを結集した革新的なサービス、ソフトウェア、消耗品がセットになったサービスプランで、重要かつ実行可能な見えない価値を、経済的成果、運用上の成果、科学的成果へと導きます。

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Agilent CrossLab ブロンズ: 高額修理や長時間のダウンタイムからの解放

Agilent CrossLab ブロンズサービスプランでは、アジレント機器だけでなく、他社製の機器のオンサイト修理にも対応しています。

- **サービス依頼への優先対応:** 機器を迅速に再稼動させることができます。
- **オンサイト修理出張:** システムを稼動可能状態に復旧させます。修理のための移動費および作業費が契約に含まれます。*
- **アジレント純正部品:** 不測の事態にも対応できるよう、アジレント機器および他社製機器のサービス用部品を常時在庫しています。
- **修理に必要な消耗品/補用品:** ライナ、シール、チューブなどの標準的な消耗品が契約に含まれます。
- **Agilent CrossLab リモートアドバイザーアシストおよびレポート:** リモートモニタリング、診断、およびレポート作成などのリアルタイムサポートをご利用いただけます。**



さらに充実したサポートをご希望の場合もアジレントにお任せください。

機器の稼動時間を最大限に高めるために、定期点検、予防的サービス、最優先の対応をお求めのラボには、Agilent CrossLab シルバーおよび Agilent CrossLab ゴールドサービスプランをおすすめします。

詳細情報:

<https://www.agilent.com/crosslab/jp>

Agilent CrossLab サービスプランのメリット

優れた専門技術と利便性

Agilent CrossLab のサポートエンジニアは、メーカーやモデルを問わず、あらゆるラボ機器のサービスに対応できる確かな技能、資格、経験を備えています。サービス契約 1 つでお客様のあらゆるニーズにお応えできるのも、ラボ機器の設計、製造、サービスのすべてにおいて業界をリードするアジレントだからこそできることです。

主要メーカーの機器をサポート

Agilent CrossLab プランでは、アジレント機器だけでなく、他社製の機器もカバーしています。ラボに導入されている機器に関わらず、お客様のニーズや目標、予算に最適なレベルのサポートをご利用いただけます。

アジレントサービスギャランティ

サービス契約に含まれるアジレントの機器が修理で修復できない場合は、新品と交換します。100% の安心感をお届けします。

ハードウェアおよびソフトウェアの電話サポート

修理サービスを依頼するまでもない問題には、アジレントの技術エキスパートによる電話サポートをご利用いただけます。迅速な解決により、大きなコストを伴う機器のダウンタイムを防ぐことができます。

* 機器交換またはサービスセンターでの修理のみを提供している機器は対象外です。

** 提供可能な地域のみ。据付作業が必要となります。最小限の数のシステムと接続する場合、据付料金は適用されません。



Agilent CrossLab サービスの詳細については、最寄りのアジレント販売店にお問い合わせいただくか、以下の Web サイトをご覧ください

<https://www.agilent.com/crosslab/jp>

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2017

Printed in Japan, October 3, 2017

5989-9563JAJP