

連続稼働時間の最大化 比類なき安心感

Agilent CrossLab サービスギャランティ



Agilent CrossLab サービスのエンジニアは、お客様とのあらゆるやり取りの中から見えない価値を引き出そうと努めることで、効率性の改善、リソースの最適化、連続稼働時間の最大化、ユーザースキルの向上をお手伝いします。

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

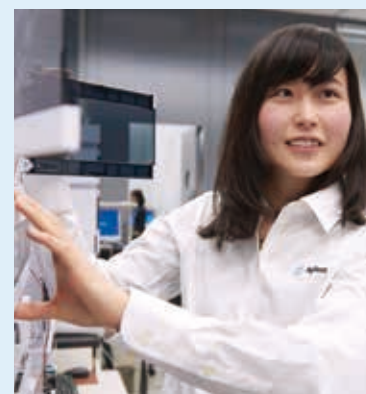
ラボの機器が効率的に稼働できることをお約束します。

Agilent CrossLab を選択するということは、現在の複雑な科学的課題やビジネス上の課題への対応を全力で支援する真のパートナーを選ぶということです。

アジレントは機器メーカーや機種にかかわらず、サービス品質に揺るぎない自信を持っているため、Agilent CrossLab サービスギャランティを提供しています。

Agilent CrossLab サービスギャランティとは

ハードウェアの問題を直ちに解決できない場合は、我々の開発や製造部門の技術スタッフ、経営管理部門の管理スタッフなど、主要なスタッフが速やかに問題に対処します。ハードウェアの問題を解決できない場合、分析機器を無償交換いたします。



お客様に対するアジレントの約束

メーカーにかかわらず、Agilent サービスプランの対象機器を修理できなかった場合には、同等の Agilent 製機器と無償交換いたします。

Agilent サービスギャランティの詳細については、www.agilent.com/chem/jp までお問い合わせください。



Agilent CrossLab サービスエンジニア: お客様とのパートナーシップを支えるスタッフ

- － アジレントのサービスエンジニアは、平均 10 年間の分析機器の修理経験を有しており、その多くはかつて機器を利用していた者です。
- － 速やかに修理ができるよう、サービスエンジニアは使用頻度の高い部品を多数所持しています。エンジニアはアジレントの世界規模の物流センターにアクセスすることができます。物流センターではアジレント機器や他社製機器の部品を数百万点にわたり取り揃えており、必要な部品を即日出荷することができます。
- － アジレントのトレーニングは厳しく、継続的に実施、大半の独立系サービスプロバイダや、多くの機器メーカーの要件を上回る内容の習得が求められます。
- － サービスエンジニアは、アジレント機器の新製品はもちろん、ラボ内の他社製機器にも幅広く対応が可能です。

CrossLab 機器サービス契約 賢い選択

CrossLab 機器サービス契約をご利用いただくと、他のどのメーカーよりも修理期間が短くなります。正式なトレーニングを受けた世界クラスの専任サービスエンジニアが、お客様の機器を短期間で稼働状態に戻し、ラボの生産性と効率性を最大限に高めます。さらに、次のような利点が得られます。

- － 一定料金の修理により、想定外の修理費用を抑制
- － 高品質なアジレント純正部品と OEM 部品
- － 機器修理の診断、修正、適格性評価のための最新リソース
- － 解析結果の信頼性に対する確かな保証



「見えない価値」を「目に見える成果」へ

Agilent CrossLab サービスのエンジニアは、お客様とのあらゆるやり取りの中から見えない価値を引き出そうと努めることで、効率性の改善、リソースの最適化、連続稼働時間の最大化、ユーザースキルの向上をお手伝いします。Agilent CrossLab が世界中のお客様に知見と価値をお届けした事例をご紹介します。 www.agilent.com/chem/crosslabstories

総合的なサポートにより連続稼働時間を最大化。
詳細については、担当営業、または最寄りの販売店まで
お問い合わせください。

0120-477-111

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2018
Printed in Japan, August 1, 2018
5989-3948JAJP

 **Agilent**
Trusted Answers