

ダウンタイムを最小化する 迅速な定額サービス

Agilent CrossLab フィールドサービスセンター



コスト効率よくシステムを復旧

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

CrossLab フィールドサービスセンターにお任せいただければ、ダウンタイムが生産時間になります。高度な訓練を受けた専門技術者がお客様の機器の修理とメンテナンスを行います。次のサービスオプションからお選びいただけます。

対象機器の例:

- LC モジュール
- GC オートサンプラ
- GC/MSD イオン源/アナライザ
- マイクロ GC システム
- 溶出試験システム
- バイオアナライザ/TapeStation システム
- qPCR システム
- UV-Vis/FTIR
- フラッシュ、GPC、など
- Seahorse アナライザ

全リストは次のサイトで
ご確認ください。

[www.agilent.com/chem/
service-center-instruments](http://www.agilent.com/chem/service-center-instruments)



機器の交換

Agilent CrossLab フィールドサービスセンターより、メーカーの仕様に従ってリファビッシュされた交換装置をお送りします。装置は外観、動作ともに新品同等です。通常は、ご依頼いただいたその日に交換装置が出荷されるため、ラボの運営を最短期間で元に戻せます。故障した装置は 5 日以内にアジレントにご返却ください。輸送費はサービス費用に含まれます (対象の機器およびモジュールのみ)。^{*}



サービスセンターでの修理

機器を継続してご使用される必要がある場合は、サービスセンターでの修理サービスが最適です。故障した装置をアジレントまでお送りください。修理およびリファビッシュ後、通常 5 営業日以内にお客様にお届けします。^{*}



サービスセンターでの修理と代替機器の貸与

故障した装置の修理、またはメンテナンス中に代替機器をご利用いただけます。ダウンタイムをさらに短縮することができます (対象の機器、およびモジュールのみ)。

^{*} 代替機をご提供できない場合がございます。詳細はカスタムコンタクトセンターまでお問い合わせください

Agilent CrossLab フィールドサービスセンター：細部にまで配慮

- － 機器効率を最大限に復元するために、アジレント純正部品のみを使用します。
- － すべての CrossLab フィールドサービスセンターには、ISO 9001 規定の最新のツールと手順が導入されています。
- － 広範な診断と試験を実施し、問題を確実に解決します。
- － アジレントの最新仕様に従ってお客様の機器を修理し、性能と信頼性を高めます。

CrossLab フィールドサービスセンターオプション選択ガイド

特徴	機器の交換	サービスセンターでの修理	サービスセンターでの修理と代替機器の貸与
装置に最新仕様を実装	•	•	•
概算価格	•	•	•
おおよその修理期間		5 営業日*	5 営業日*
返送時の輸送費を含む	•		•
梱包材を含む	•		•
お客様の機器を維持		•	•

すべてのオプションは、特定の機器を対象に、保証やサービス契約の一環として、またはインシデントごとにご利用いただけます。

*納品までの日数はおおよその期間であり、保証日数ではありません。

サービスセンターで受付可能な修理およびメンテナンスは、機器/モジュールタイプによって異なります。

**Agilent
CrossLab**

From Insight to Outcome

Agilent CrossLab は、サービス、消耗品、およびラボ全体のリソース管理を通してラボを総合的にサポートします。ラボの効率向上、運営の最適化、機器の稼働時間の向上、スタッフユーザーのスキル育成などにお役立ていただけます。

見えない価値を大きな成果へとつなげる Agilent CrossLab の詳細および実績については、次のサイトをご覧ください。www.agilent.com/stories/crosslab

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2018
Printed in Japan, May 14, 2018
5989-0388JAJP

 **Agilent**
Trusted Answers