

## Welcome to Agilent University

Agilent University では、お客様がアジレント機器の性能を最大限に引き出せるよう効果的なトレーニングをお客様のニーズに合わせてご提供します。

### Quick Access

[装置付属の受講権利](#)

[トレーニングクレジットとクレジットキー](#)

[オンラインコースの申込手順](#)

本ガイドではトレーニングクレジットおよび Live e-Learning/e-Learning のお申込み方法をご案内します。

### トレーニング形態

- クラスルームトレーニングは、当社施設にてご受講いただく集合形式のトレーニングです。
- Live e-Learning は、リアルタイム配信で開催するライブ版オンライントレーニングです。
- e-Learning は、24 時間いつでも受講可能な録画/録音版オンライントレーニングです。



### 装置付属の受講権利

- 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につきトレーニングの受講権利がございます。
- 受講権は「トレーニングクレジット（受講料）」として付与されます。
- 受講権は有効期限内かつ各コースに必要なトレーニングクレジット数があれば Agilent University が提供するすべてのクラスルームトレーニングまたはオンライントレーニングでご利用いただけます。
- 受講権をお持ちで、トレーニングに参加できない場合は、テキストをご提供いたします。
- この場合、受講権はテキスト送付をもって使用済みとさせていただきます。
- 受講権の有無はお申込時に入力して頂くシリアル番号にて確認します。

### トレーニングクレジット（受講料）とクレジットキー

- トレーニングクレジットは Agilent University が提供するトレーニングを受講していただくためのものです。
- トレーニングクレジットの有効期限は購入後 2 年間です。

### クレジットキー

- トレーニングクレジットを購入すると発行される、英数字のキーです。
  - 装置付属の受講権をお持ちの場合にもクレジットキーが発行されます。
  - 申込には、クレジットキーの入力が必要です。
  - クレジットキーは弊社よりメールにてお知らせします。
  - クレジットキーに関するお問い合わせは、[お問い合わせフォーム](#)よりお問合せください。
- 申込方法詳細は次ページ以降をご確認ください。


## オンライントレーニングのお申込み

- **クレジットキーをお持ちの場合**
  - ・ 下記の申込手順 9 の入力画面でクレジットキーを入力し、登録を完了してください。
- **クレジットキーをお持ちでない場合**
  - ・ オンライントレーニングのお申し込みには、事前にトレーニングクレジット (受講料) のご購入が必要です。
  - ・ トレーニングクレジット購入後に、弊社からメールでお知らせするクレジットキーを入力し、登録を完了してください。
  - ・ 受講権、および購入済みのトレーニングクレジットをお持ちの場合で、クレジットキーが分からない場合は、[トレーニング問合せ窓口](#)までお問合せください。

## 申込み手順

1. Agilent University のウェブページにアクセスします。  
<https://www.chem-agilent.com/contents.php?id=1005849>

・ お使いの装置の該当コースを検索できる便利な [コース検索](#) ページもございます。  
⇒日本語で提供するコースの検索やリーフレットのダウンロードが可能です。

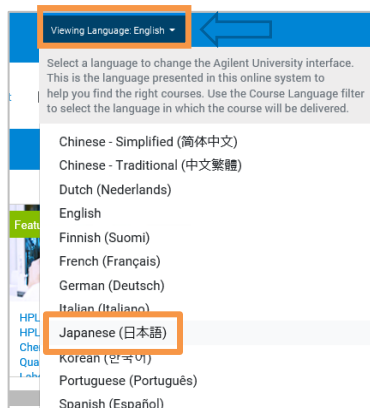


**コース検索**

お使いの装置に該当するコースの検索やリーフレットのダウンロードをしていただけます。

[コース検索はこちら](#)

2. 申込サイトにログインします。表示言語が英語の場合は、画面上部右にある表示言語選択から『日本語』を選択します。

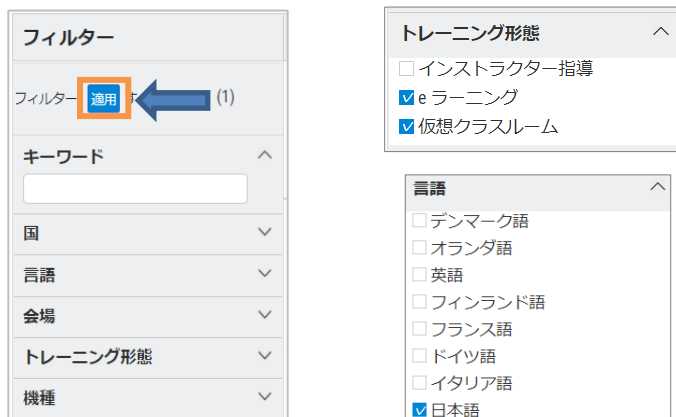


Viewing Language: English

Select a language to change the Agilent University interface. This is the language presented in this online system to help you find the right courses. Use the Course Language filter to select the language in which the course will be delivered.

- Chinese - Simplified (简体中文)
- Chinese - Traditional (中文繁體)
- Dutch (Nederlands)
- English
- Finnish (Suomi)
- French (Français)
- German (Deutsch)
- Italian (Italiano)
- Japanese (日本語)**
- Korean (한국어)
- Portuguese (Português)
- Spanish (Español)

3. フィルター項目よりキーワードの入力や言語を選択し「適用」をクリックします。



**フィルター**

フィルター **適用** (1)

キーワード

国

言語

会場

トレーニング形態

機種

**トレーニング形態**

- インストラクター指導
- e ラーニング
- 仮想クラスルーム

**言語**

- デンマーク語
- オランダ語
- 英語
- フィンランド語
- フランス語
- ドイツ語
- イタリア語
- 日本語

・ オンラインライブ配信の Live e-Learning をご希望の場合、トレーニング形態の「仮想クラスルーム」にチェックを入れます。

・ ご自身のペースで進める動画形式の e-Learning をご希望の場合、トレーニング形態の「e ラーニング」にチェックを入れます。

・ 言語を「日本語」に設定すると、日本語のコンテンツをご検索いただけます。

4. 「スケジュールと受講料」を選択し「コースの追加」をクリックします。

The screenshot shows a course overview page. At the top, there is a '戻る' (Back) link. Below it is a course image and title: 'Agilent 6100シリーズ四重極LC/MS OpenLab CDS2 オペレーション基礎 Instructor-led/Conference LCMS-6100-2110c'. A description follows: '6100 シリーズ四重極 LC/MS OpenLab CDS 2の基本的操作方法を習得します。'. Below the description is a '概要' (Overview) section with a sub-link 'スケジュールと受講料' (Schedule and Tuition) highlighted with an orange box. At the bottom right, there is a 'コースの追加' (Add Course) button highlighted with an orange box. Other details include: 言語: 日本語, 2020年12月22日 - 2020年12月23日, 09:30 - 17:30 (GMT+09:00) 大阪、札幌、東京, 残席 3, 受講料 83,200円 (税抜), トレーニングクレジット(受講料): 800, 日数: 2.00 日, and Japan - 八王子会場.

- 4 か月先の日程が表示されます。
- 申込受付前または受付終了後の日程は、表示されません。
- コース追加の表示が無い場合は、受付を終了しています。

5. アカウント登録をします。  
アカウントをお持ちの場合は、任意のユーザー名とパスワードを入力しログインします。

The screenshot shows the login page with a navigation bar at the top containing 'All Courses', 'Classroom', 'e-Learning', 'Live e-Learning', and '感染症対策の取り組み'. The main heading is 'ログイン' (Login). There are links for 'ユーザー名の確認', 'パスワードリセット', and 'アカウント作成'. The 'ユーザー名' (User Name) and 'パスワード' (Password) input fields are highlighted with orange boxes. Below the fields are 'クリア' (Clear) and '次へ' (Next) buttons, with '次へ' also highlighted with an orange box.

- 受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。代理登録はできません。
- アカウント登録後に、弊社より登録完了のお知らせは送信されません。

アカウントをお持ちでない場合は、アカウントを新規作成します。

- (1) 「アカウントの作成」を選択します。

This screenshot is identical to the previous one, but the 'アカウント作成' (Account Creation) link is highlighted with an orange box and a blue arrow points to it from the right.

- (2) 次ページで、必要事項を入力します。

The screenshot shows the account creation form titled 'ログイン' (Login). It contains several required fields marked with an asterisk: \*名前 (漢字), \*姓 (漢字), \*個人メールアドレス, \*個人メールアドレス再入力, \*電話番号, \*会社名, \*住所 (都道府県), \*住所 (市町村・番地・建物), \*郵便番号, and \*国. The input fields for these fields are highlighted with orange boxes. At the bottom, there are '戻る' (Back), 'クリア' (Clear), and '次へ' (Next) buttons, with '次へ' highlighted with an orange box.

(3) 任意のユーザー名とパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。



ログイン

ユーザー名  
パスワード  
パスワードの確認

戻る クリア 次へ

(4) アカウント登録が完了すると、ページ左上にお客様のお名前が表示されます。

6. お申込み内容を確認し「次へ」をクリックします。

7. シリアル番号を入力します。

8. 受講料について該当するものを選択し「次へ」をクリックします。

9. お支払い方法より「トレーニングクレジット（受講料）」を選択し、クレジットキーを入力後、「申し込みの完了」をクリックします。



コース名 トレーニングクレジット(受講料) 800

Agilent 6100シリーズ四重極LC/MS OpenLab CDS2 オペレーション基礎

コース詳細  
Japan - 八王子会場  
2020年12月22日 - 2020年12月23日  
09:30 - 17:30 (GMT+09:00) 大阪、札幌、東京

合計 トレーニングクレジットの購入 800.00

お支払方法  
トレーニングクレジット(受講料) ▼

クレジットキー  
ABC300000000\_1000\_ H1151H\_M8414AA

キーを選択

キーを追加

戻る クリア 申し込みの完了

#### クレジットキーをお持ちの場合

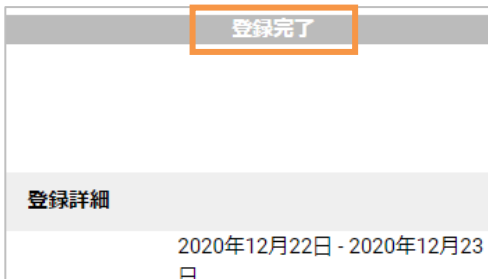
お持ちのクレジットキーをご入力ください。

#### クレジットキーをお持ちでない場合

- ・受講権の確認もしくはクレジットキーの購入が必要です。クレジットキーが不明な場合、[問い合わせ窓口](#)までお問い合わせください。
- ※オンラインコースでは共通クレジットキーの使用はできません。

※クレジットキーを複数ご利用の場合、クレジットキー欄下の「キーを追加」をクリックして、追加のキーをご入力ください。

10. 申込が完了すると、画面上に「登録完了」と表示されます。



登録完了

登録詳細

2020年12月22日 - 2020年12月23日

- ・申込受付後に「登録完了のお知らせ」をお送りします。メール内の URL よりトレーニングにご参加ください。
- ・e-Learning コースには、視聴期限・視聴回数がございます。期限内の視聴をお願いいたします。
- ・e-Learning コースのご参加はマイページからも可能です。

## 視聴環境

- Live e-Learning は、お客様のインターネット回線の状況、特にお客様の IT 部門による制限等によってセッションへの接続ができない場合があります。セッションへの接続は保証対象外となるため、[ウェブ会議システム利用ガイド](#)をよくお読みのうえ、お申込みをお願いします。
- e-Learning は、お客様のインターネット回線の状況、特にお客様の IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合があります。コンテンツの動作は保証対象外となるため、無償コースで動作確認を行っていただいたうえで、有償コースにお申込みください。
  - ・ GC-0GEN-1000s-ガスクロマトグラフィーの基礎ビデオシリーズ      無償コースの視聴は[こちら](#)
  - ・ HPLC-0GEN-1000s - 液体クロマトグラフィーの基礎ビデオシリーズ      無償コースの視聴は[こちら](#)

## 問い合わせ窓口

トレーニングセンター窓口

TEL : 0120-477-111    email: [japan\\_training@agilent.com](mailto:japan_training@agilent.com)

トレーニングクレジット（受講料）の購入窓口

TEL : 0120-477-111    email: [japan\\_ssd\\_transaction-sales@agilent.com](mailto:japan_ssd_transaction-sales@agilent.com)

# FAQ

- **Live e-Learning の申込開始はいつからですか？**  
A. トレーニングを開催する月を含み、4 か月前の 1 日に申込を開始します。  
例：トレーニング開催日が 10/9 の場合：10 月を含み、4 か月前の 7 月 1 日に申込開始
- **申込終了はいつですか？**  
A. トレーニング開催日の 2 週間前までです。
- **受講者変更はどのようにすればいいでしょうか？**  
A. トレーニング問合せ窓口までメールにて、変更後の受講者様の氏名・氏名ふりがな・メールアドレスをお知らせください。
- **トレーニングクレジットは有効期限がありますか？**  
A. 購入より 2 年の有効期限がございます。有効期限内にご使用ください。
- **トレーニングクレジットを購入したいのですが、どのようにすればいいですか？**  
A. 担当営業または、TEL：0120-477-111 email: [japan\\_ssd\\_transaction-sales@agilent.com](mailto:japan_ssd_transaction-sales@agilent.com) までお問合せください。
- **トレーニングクレジットはキャンセルできますか？**  
• [トレーニングガイドライン](#)をご確認ください。
- **装置付属の受講権利や、購入したトレーニングクレジットの残高・有効期限はどのように分かりますか？**  
A. Agilent University ウェブサイトの、[トレーニングクレジット残高確認](#) よりご確認くださいませ。
- **トレーニングクレジットキーはどのように分かりますか？**  
A. 製品購入後に弊社よりメールにてお知らせしています。メールが届いていない場合は、トレーニングセンター窓口までお問合せください。TEL：0120-477-111 email: [japan\\_training@agilent.com](mailto:japan_training@agilent.com)
- **装置付属の受講権利で受講できるコースはどれですか？**  
A. Agilent University ウェブサイトの、[コース検索画面](#) より該当コースをご確認いただけます。  
装置付属の受講権利をお持ちの場合、Agilent University が提供するすべてのコースをご受講いただけます。
- **受講料は税抜き価格ですか？税込み価格ですか？**  
A. ホームページ、カタログ、リーフレットに掲載している価格はすべて税抜き価格です。
- **受講料にテキストは含まれますか？**  
A. はい。クラスルームトレーニング、Live e-Learning の場合、電子テキストのご案内をトレーニング 3 日前までにお送りします。  
トレーニング前までに必ずご準備いただくようお願いします。e-Learning の場合、テキストの提供はございません。
- **修了証はもらえますか？**  
A. クラスルームトレーニングにご参加いただいた場合のみ、修了証をお渡します。
- **アカウントのパスワード変更はどのようにすれば良いですか？**  
A. [こちら](#) からパスワード変更方法をご確認ください。
- **登録したアカウントの情報変更はどのようにすれば良いですか？**  
A. Agilent University のウェブサイトより [マイページ](#) にログインし、登録情報を変更していただけます。