

Welcome to Agilent University

Agilent University では、お客様がアジレント機器の性能を最大限に引き出せるよう効果的なトレーニングをお客様のニーズに合わせてご提供します。

Quick Access

[トレーニング形態](#)

[トレーニングクレジットとクレジットキー](#)

[ハイブリッドトレーニング申し込み手順](#)

本ガイドではハイブリッドトレーニングのお申し込み方法をご案内します。

トレーニング形態

- ハイブリッドトレーニングは、当社施設にてご受講いただくクラスルームトレーニング、リアルタイム配信で開催する Live-eLearning を組み合わせたコースです。

装置付属の受講権利

- 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につきトレーニングの受講権がございます。
- 受講権は「トレーニングクレジット（受講料）」として付与されます。
- 受講権は有効期限内かつ各コースに必要なトレーニングクレジット数があればハイブリッドトレーニングでご使用いただけます。
- 受講権をお持ちで、トレーニングに参加できない場合は、テキストを提供いたします。
- この場合、受講権はテキスト送付をもって使用済みといたします。
- 受講権の有無はお申し込み時に入力していただくシリアル番号にて確認します。
- 受講権がない場合、トレーニングクレジットのご購入が必要です。

トレーニングクレジット（受講料）とクレジットキー

- トレーニングクレジットは Agilent University が提供するトレーニングをご受講されるためのものです。
- トレーニングクレジットの有効期限は購入後 2 年間です。

クレジットキー

- トレーニングクレジットを購入すると発行される、英数字のキーです。
 - 装置付属の受講権をお持ちの場合にもクレジットキーが発行されます。
 - 申し込みには、クレジットキーの入力が必要です。
 - クレジットキーは弊社よりメールにてお知らせします。
 - クレジットキーに関するお問い合わせは、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。
- 申し込み方法詳細は次ページ以降をご確認ください。

ハイブリッドトレーニング申し込み手順

1. Agilent University のハイブリッドトレーニングお申し込みフォームを開きます。
2. お申し込みフォーム内の必要事項を入力します。



3. 申し込み完了後、登録完了メールが届きます。
もしもメールが届かない場合、入力したメールアドレスが誤っている場合がありますので、改めてご登録をお願いします。

オンライントレーニング視聴環境

- Live e-Learning は、お客様のインターネット回線の状況、特にお客様の IT 部門による制限等によってセッションへの接続ができない場合があります。セッションへの接続は保証対象外となるため、[ウェブ会議システム利用ガイド](#)をよくお読みのうえ、お申し込みをお願いします。
- e-Learning は、お客様のインターネット回線の状況、特にお客様の IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合があります。コンテンツの動作は保証対象外となるため、無償コースで動作確認を行っていただいたうえで、有償コースにお申込みください。

- ・ GC-0GEN-1000s-ガスクロマトグラフィーの基礎ビデオシリーズ 無償コースの視聴は[こちら](#)
- ・ HPLC-0GEN-1000s - 液体クロマトグラフィーの基礎ビデオシリーズ 無償コースの視聴は[こちら](#)

問い合わせ窓口

トレーニングセンター窓口

TEL : 0120-477-111 email: japan_training@agilent.com

トレーニングクレジット（受講料）の購入窓口

TEL : 0120-477-111 email: japan_ssd_transaction-sales@agilent.com

ハイブリッドトレーニング FAQ

- **ハイブリッドトレーニングの申し込み開始はいつからですか？**
A. トレーニングを開催する月を含み、4か月前の1日に申し込みを開始します。
例：トレーニング開催日が10/9の場合：10月を含み、4か月前の7月1日に申し込み開始
- **クラスルームトレーニングの日数は何日間ですか？**
A. 複数の開催日から1日ご選択いただけます。
- **申し込み終了はいつですか？**
A. トレーニング開催日の2週間前までです。
- **Live-eLearning、クラスルームトレーニングの受けたいトレーニングだけ受講は可能ですか？**
A. ハイブリッドトレーニングは、2種類のトレーニングを組み合わせた1つのコースとなっています。全てのコースを受講することで知識が定着し、コースを修了したとみなされます。そのため、両方をご受講いただく必要がございます。例えば、1月のハイブリッドトレーニングではLive e-Learningを受講し、6月のハイブリッドトレーニングでクラスルームトレーニングを受講するという事も出来かねます。
- **受講者変更はどのようにすればいいでしょうか？**
A. トレーニング問い合わせ窓口までメールにて、変更後の受講者様の氏名・氏名ふりがな・メールアドレスをお知らせください。
- **トレーニングクレジットは有効期限がありますか？**
A. 購入より2年の有効期限がございます。有効期限内にご使用ください。
- **トレーニングクレジットを購入したいのですが、どのようにすればいいですか？**
A. 担当営業または、TEL：0120-477-111 email: japan_ssd_transaction-sales@agilent.com までお問い合わせください。
- **トレーニングクレジットはキャンセルできますか？**
• [トレーニングガイドライン](#)をご確認ください。
- **装置付属の受講権利や、購入したトレーニングクレジットの残高・有効期限はどのように分かりますか？**
A. Agilent University ウェブサイトの、[トレーニングクレジット残高確認](#) よりご確認くださいませ。
- **トレーニングクレジットキーはどのように分かりますか？**
A. 製品購入後に弊社よりメールにてお知らせしています。メールが届いていない場合は、トレーニングセンター窓口までお問い合わせください。TEL：0120-477-111 email: japan_training@agilent.com
- **受講料は税抜き価格ですか？税込み価格ですか？**
A. ホームページ、カタログ、リーフレットに掲載している価格はすべて税抜き価格です。
- **受講料にテキストは含まれますか？**
A. はい。電子テキストのご案内をトレーニング4日前までにメールにて送信いたします。トレーニング前までに必ずご準備いただくようお願いします。
- **修了証はもらえますか？**
A. クラスルームトレーニングにご参加いただいた日に、修了証をお渡しします。