Agilent University
クラスルームトレーニングお申し込み方法ガイド & FAQ

Welcome to Agilent University

Agilent University では、お客様がアジレント機器の性能を最大限に引き出せるよう効果的なトレーニングをお客様のニーズに合わせてご提供します。

クラスルームトレーニングは、当社施設にてご受講いただく集合形式のトレーニングです。
本ガイドではトレーニングクレジットおよびクラスルームトレーニングのお申し込み方法をご案内します。

申し込みの前に

- Agilent University の受講には「トレーニングクレジット（受講料）」が必要です。

【トレーニングクレジット（受講料）を事前に購入していない場合 (新規注文の場合)】
ご注文方法に関しましては、仮登録手続き完了後に弊社よりご連絡をします。
本ガイドでお知らせする手順で、仮登録手続きまで行ってください。

【トレーニングクレジット（受講料）を事前に購入している場合 / 新規装置をご購入し受講権利をお持ちの場合】
本ガイドでお知らせする手順で、仮登録手続きまで行ってください。

新規装置をご購入いただいたお客様

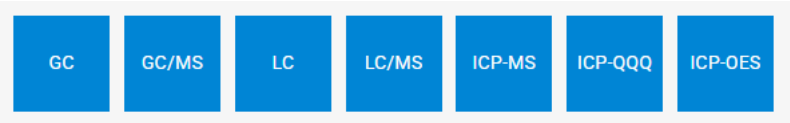
- 受講権利付属の装置を新規ご購入いただいたお客様に限り、トレーニングの受講権利がございます。
- 受講権利は「トレーニングクレジット（受講料）」として付与されます。
- 受講権利は有効期限内かつ各コースに必要なトレーニングクレジット数があれば、原則、付属装置のトレーニングにご利用いただけます。（例：GC 装置に付属の受講権利→GC のトレーニング）
- 受講権利の有無は、お申し込み時にご入力いただくシリアル番号にて確認いたします。
- 受講権利の有無については、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

©Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed November 2025
DE-010962

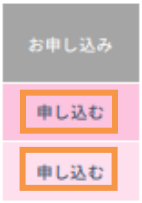
申し込み手順

1. Agilent University ウェブページにアクセスします。
   https://www.chem-agilent.com/contents.php?id=1005849

2. 受講したいプロダクトのトレーニングスケジュールをクリックします。

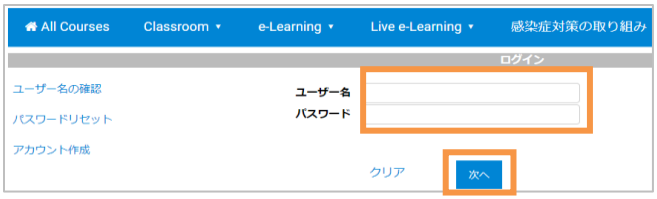


3. 受講したいトレーニングの「申し込む」をクリックします。



4. 「スケジュールと受講料」を選択し「コースの追加」をクリックします。

5. アカウント登録をします。
   アカウントをお持ちの場合は、任意のユーザー名とパスワードを入力しログインします。



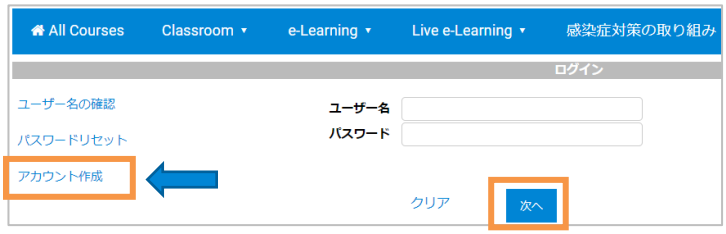
- 受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。代理登録はできません。
- アカウント登録後に、弊社より登録完了のお知らせは送信されません。

アカウントをお持ちでない場合は、アカウントを新規作成します。

©Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed November 2025
DE-010962

Agilent
Trusted Answers

(1) 「アカウントの作成」を選択します。



(2) 次ページで、必要事項を入力します。

※グローバル共通の入力フォームのため、**姓名の入力順番が逆**になっています。
「名前」→下のお名前、「姓」→苗字をご入力ください。

(3) 任意のユーザー名とパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

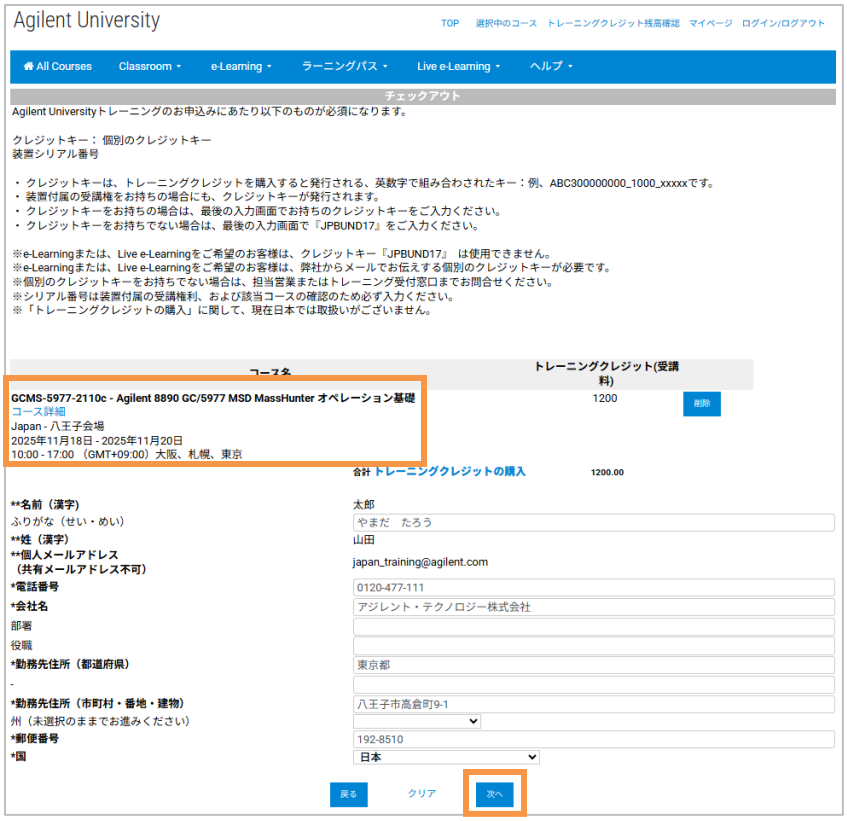
※ユーザー名・パスワードは、**英数字**でご設定ください。
※すでに使用されているユーザー名を入力した場合、エラーとなり登録できません。別のユーザー名をご設定ください。

(4) アカウント登録が完了すると、ページ左上にお客様のお名前が表示されます。

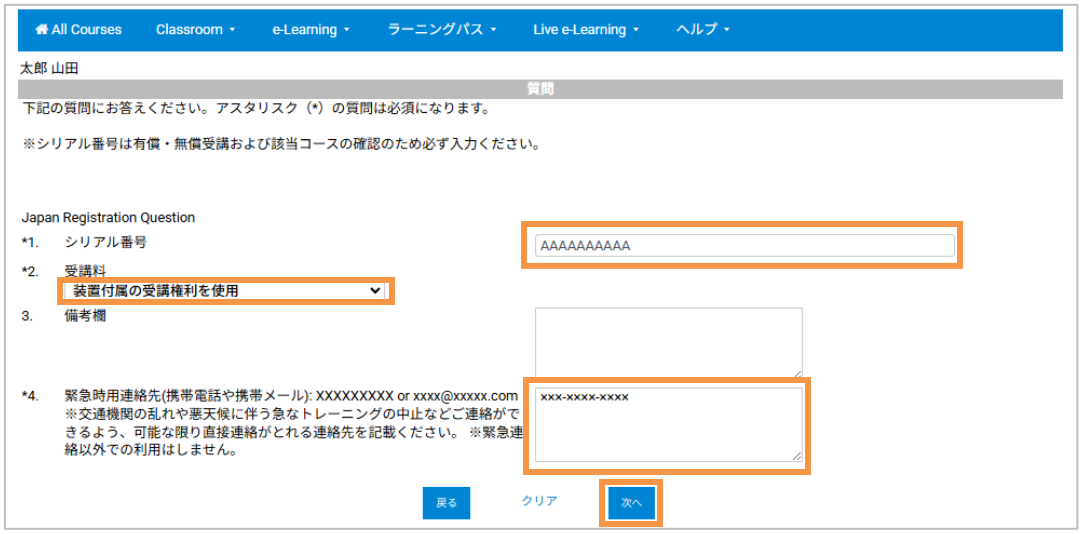
©Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed November 2025
DE-010962

Agilent
Trusted Answers

6. お申し込み内容を確認し「次へ」をクリックします。



7. シリアル番号*、受講料、緊急時用連絡先を入力し、「次へ」をクリックします。
*ご入力されたシリアル番号から、装置付属の受講権利の有無ならびに該当コースを確認します。
※連絡事項がある場合、備考欄にご入力ください。



※受講料について
・装置付属の受講権利を使用 → 受講権利を使用する場合
・購入済みのトレーニングクレジットを使用 → あらかじめ購入済みのトレーニングクレジットを使用する場合
・トレーニングクレジット（受講料）を新規注文 → トレーニングクレジットを保有しておらず、購入したい場合

©Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed November 2025
DE-010962

Agilent
Trusted Answers

8. お支払い方法より「トレーニングクレジット（受講料）」を選択します。
共通クレジットキー「**JPBUND17**」を入力後、「申し込みの完了」をクリックします。
※購入済みトレーニングクレジットを使用される場合で、クレジットキーが分かる方は、クレジットキーをご入力ください。

9. 申し込みが完了すると、画面上に「登録完了」と表示されます。仮登録手続きの完了です。

・申し込み受付後に「仮登録受付完了のお知らせ」をメールでお送りします。

【装置付属の受講権利を使用の場合】
ご記載のシリアル番号をもとに受講権利を確認後、
「本登録完了のお知らせ」をお送りします。

【購入済みトレーニングクレジットを使用の場合】
ご記載のシリアル番号をもとに購入済みトレーニングクレジットを
確認後、「本登録完了のお知らせ」をお送りします。

【トレーニングクレジット（受講料）を新規注文の場合】
トレーニングクレジット(受講料) 新規購入のご案内をします。
ご注文が確認でき次第、「本登録完了のお知らせ」をお送りします。

©Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed November 2025
DE-010962

Agilent
Trusted Answers

FAQ

- 申し込み開始はいつからですか？
  A. トレーニングを開催する月を含み、4 か月前の 1 日に申し込みを開始します。
  例：トレーニング開催日が 10/9 の場合： 10 月を含み、4 か月前の 7 月 1 日に申し込み開始

- 申し込み終了はいつですか？
  A. トレーニング開催日の 2 週間前までです。

- 受講者変更はどのようにすればいいでしょうか？
  A. 受講 5 営業日前までに、トレーニング問い合わせ窓口までメールにて、変更後の受講者様の氏名・氏名ふりがな・メールアドレスをお知らせください。
  email: japan_training@agilent.com
  ※受講者変更は 1 回限り可能です。

- トレーニングクレジットを購入したいのですが、どのようにすればいいですか？
  A. まずはトレーニングにお申し込みください。お申し込み後、トレーニングクレジット(受講料) 新規購入のご案内をいたします。

- トレーニングクレジットはキャンセルできますか？
  A. トレーニングガイドラインをご確認ください。

- 購入済みトレーニングクレジットキーはどのように分かりますか？
  A. トレーニングセンター窓口またはお問い合わせフォームよりお問い合わせください。email: japan_training@agilent.com

- 装置付属の受講権利で受講できるコースはどれですか？
  A. Agilent University ウェブサイトの、コース検索画面 より該当コースをご確認いただけます。

- 受講料は税抜き価格ですか？税込み価格ですか？
  A. ホームページに掲載している価格はすべて税抜き価格です。

- 受講料にテキストは含まれますか？
  A. はい。クラスルームトレーニングの場合、電子テキストのご案内をトレーニング 4 日前までにお送りします。トレーニング前までに必ずご準備いただくようお願いします。e-Learning の場合、テキストの提供はございません。

- 修了証はもらえますか？
  A. クラスルームトレーニング修了後、後日メールにて修了証を配信します。

- 登録したアカウントの情報変更はどのようにすれば良いですか？
  A. Agilent University ウェブサイトよりマイページにログインし、「アカウント情報」から登録情報を変更いただけます。

©Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed November 2025
DE-010962

Agilent
Trusted Answers