

お客様自身による問題解決を サポート

アジレントの DIY バーチャル修理 およびメンテナンスツールキット



ご自身による問題解決を支援します

アジレントは、現在の困難な時期において、お客様のラボ運用の継続を全力で支援しています。そのために、バーチャル DIY ツールキットを開発しました。このキットは、多数の知見、情報、トレーニングを提供するオンラインリソースです。

ご自身で機器を修理する場合でも、ベンダーにサポートを依頼する場合でも、これらのリソースを使用することにより、生産性を維持して不要な中断を回避できます。さらに、これらのサービスの多くは無料です。*

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



CrossLab Smart Alerts ソフトウェア

タイムリーな機器メンテナンスの推奨事項が使用状況に応じて得られます。



アジレントオンラインストア

アカウントを作成すると、簡単な見積り作成と個別の価格設定により、購入プロセスがシンプルになります。
(日本ではご利用いただけません)



Agilent University

アジレントが提供する多岐にわたるトレーニングコースを受講することでスキルが向上します。



アジレントコミュニティ

つながり、手を取り合い、知見を共有。アジレントの専門家や他のユーザーとのコミュニケーションにより、お客様のアプリケーションに役立つヒントやサポート情報など有益なリソースが見つかります。



CrossLab Virtual Assist

アジレントのエキスパートにすぐに連絡し、信頼できるリモートサポートが得られます。

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。
本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE44229.4527662037

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2021

Printed in Japan, February 2, 2021

5994-3059JAJP



Agilent Flexible Spend Plan (FSP)

必要な際にいつでも利用できる口座に資金を積み立てます。
(日本ではご利用いただけません)



オンデマンドウェビナー

エキスパートから学んで、知識を最新の状態に保ちます。



CrossLab サービスプラン

ラボの生産性を維持します。Agilent CrossLab サービスプランは、複数のメーカーの機器を使用するラボのワークフローの中断を最小限に抑えます。

Agilent CrossLab Partner ACE

Partner ACE では、アジレントによるトレーニングやライセンス提供を通してお客様自身で ACE を使用し、機器適格性評価やメンテナンスを行うことができます。

*サービスの価格はアジレントの担当者にお尋ねください。

アジレントは、お客様ご自身による作業をお手伝いします。
バーチャルツールキットに関するお問い合わせはこちらから：

[お問い合わせフォームへ](#)