

問題解決を遠隔から 迅速にサポート

新しい Agilent CrossLab Virtual Assist



遠隔でのサポートによって、機器の修理期間を数日から数時間に短縮

予定外のダウンタイムで1日あたり平均9,000ドル^{*}の損失が発生することが、当社調査で明らかになっています。そのため、不具合のある機器を可能な限り迅速に修理することが重要となります。エンジニアの訪問をお待ちいただいている間にも、貴重な時間を浪費してしまう可能性があります。しかし、機器が故障するたびに修理スタッフの訪問を依頼する必要があるとしたらいかがでしょうか。

それを実現するのが、Agilent CrossLab Virtual Assist です。すぐに利用可能なこのサポートツールは、ビデオコミュニケーションと画像注釈でのコラボレーションを組み合わせ、ライブで技術サポートを提供します。Virtual Assist をご利用いただくと、アジレントのエキスパートによるトラブルシューティング、メンテナンス、アプリケーション問題などのサポートを受けていただくことができます。Virtual Assist には、次のような利点があります。

- － 分析作業を再開するまでの時間を短縮
- － ダウンタイムを低減し、時間とコストを節約
- － 簡単な問題をお客様自身で確実に解決
- － エンジニア訪問の必要性を低減

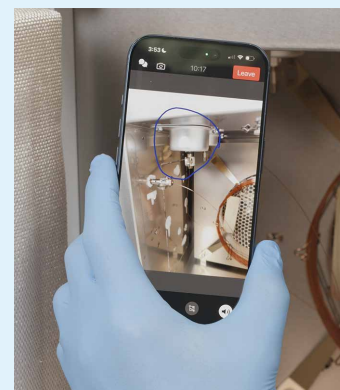
エンジニアの訪問が必要な場合は、アジレントのエキスパートが Virtual Assist を利用して問題をより正確に診断いたします。これにより、事前に必要な部品を手配し、一度の訪問で確実に修理を実施させていただきます。

*第三者機関がアジレント機器と他社製機器の修理依頼 38,000 件以上を対象に実施した 5 年間にわたる調査に基づきます。

問題解決の時間を短縮してラボの生産性を維持

詳しくはこちら：www.agilent.com/chem/crosslab-virtual-assist

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

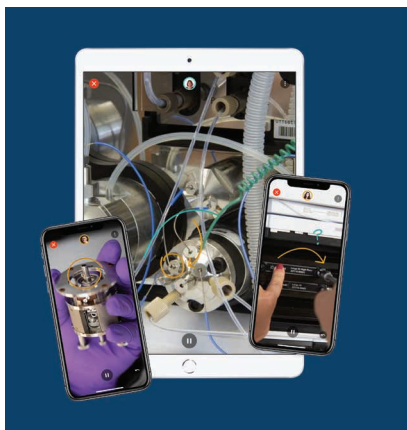


ライブビューを共有して リアルタイムでサポート

ビデオを用いることで、機器の症状を正しく把握することができます。Virtual Assist には、2D デジタル注釈を描画できる機能があり、問題点の特定に役立ちます。

複雑な生産性の課題を解決するためのシンプルな方法

問題点	CrossLab Virtual Assist の解決策
「機器の予期せぬダウンタイムが何日も続くことは許されない」	チャット機能、画像注釈、ビデオ機能で問題を速やかに解決できます。
「問題の診断にかかる時間が長すぎる」	機器のライブ表示機能により、アジレントのエキスパートが問題をすばやく診断できます。
「誤った診断のせいで修理がさらに遅くなる」	ライブデジタル注釈機能で、気になった部分を強調表示できます。そのため、正確な診断を得られる可能性が高まります。
「もっと多くの問題を自分で解決するスキルがほしい」	ビデオによる共同作業で自信を深め、問題解決スキルを磨くことができます。



始め方

CrossLab Virtual Assist への接続は簡単です。ノート PC などのモバイルデバイスに、テクニカルサポート担当者から提供されたウェブアドレスを入力するだけです。アプリをスマートフォンにダウンロードしてインストールする必要はなく、モバイルデータでも Wi-Fi でも利用できます。プライバシーの心配はありません。このツールには録音/録画機能がないため、機密情報を確実に保護することができます。

重要な分析業務を迅速に再開

<https://explore.agilent.com/virtual-tech-support-jp>

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE44258.5538888889

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2021, 2025

Printed in Japan, October 15, 2025

5994-3145JAJP