

Agilent CrossLab シルバー 官公庁/教育機関向け

業務の中断を最小限に抑えて
生産性を最大化



予定外のダウンタイムが招く生産性の低下とコストの増大

Agilent CrossLab シルバーサービスプランは、故障を最小限に抑えて、多くの問題を未然に防ぎます。ラボをスムーズに運用し、正確なデータを提供して、コンプライアンス要件に対応できます。

CrossLab シルバーに官公庁/教育機関向けプランが登場しました。この費用対効果に優れたプランは、即時対応のサービスは必要としていないものの、信頼性の高い包括的なサポートによって、安定した運用を続けたいというラボに最適です。年1回のメンテナンスと無制限のオンサイト修理を、費用対効果の高い料金でご利用いただけます。すべてのサービスは、アジレントの認定エキスパートがアジレント純正部品を用いて実施するため、システムを効率的かつ安定的に運用できます。

メンテナンスを手頃な料金で

CrossLab ブロンズプランはご存知かもしれませんが、官公庁/教育機関向けサービスにシルバープランが追加され、メンテナンスを手頃な料金でご利用いただけるようになりました。これまで予算の都合でメンテナンスの導入に踏み切れなかった場合は、今こそコストを抑えて機器を保護するチャンスです。

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent サービスギャランティ

Agilent CrossLab サービスプランの対象機器を修理できなかった場合は、エスカレーションプロセスで、機器の無償交換などにより問題を解消します。[†]

[†]利用規約が適用されます。



ご存知でしたか？

点検サービスを含むプランは、以下のメリットをラボに提供します*：

35 %

修理回数が減少

31 %

修理費用を削減

3.4

年間ダウンタイムの日数が低減

* 第三者機関がアジレント機器と他社製機器の修理依頼 38,000 件以上を対象に実施した 5 年間にわたる調査に基づく。

包括的なサポートソリューションでシステムを常に最高の状態で稼働

Agilent CrossLab サービスプランに含まれるサービス	シルバー	シルバー 大学・公官庁	ブロンズ	ブロンズ 大学・公官庁	メンテナンス
契約レベルでの優先対応	・	・	・	・	
ハードウェア電話サポート	・	・	・	・	
ソフトウェア電話サポート	・	・	・	・	
オンサイト修理サービス					
無制限のオンサイト修理出張（出張費と作業費）	・	・	・	・	
修理に必要な部品と消耗品	・	・	・	・	
優先対応	・		・		
標準対応		・		・	
メンテナンスサービス					
年 1 回のメンテナンス	・	・			・
コンプライアンスおよびソフトウェアサービス（使用可能なオプション）					
運転時適格性評価（OQ）とのバンドル値引き	・	・			
OQ 合格保証	・	・			
再適格性評価（RQ）とのバンドル値引き	・	・			

CrossLab シルバー - 官公庁/教育機関は、将来を見据えて計画を立てているラボにも、費用を抑えて機器を保護したいラボにも、柔軟性、信頼性、コストパフォーマンスに優れたサービスを提供します。



アジレントバリュープロミス

ご購入日から 10 年間にわたって機器をご使用いただけることを保証します。



Agilent サービスギャランティ

アジレントサービス契約の対象となっているアジレントの機器を修理により修復できない場合は無料で交換することをお約束します。⁺



複数年サービスプラン

複数年の保守契約を締結することが可能です。1 年ごとのご契約より費用対効果に優れています。安心できるサービス対象範囲により、管理業務を効率化し、時間を短縮して、戦略的な成長に注力できます。

⁺ アジレントのシステムのみが対象です。

ホームページ
www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ
0120-477-111
email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

