

包括的サービス戦略で 未来に備える

保守契約にオプションを追加し、さらなる安心を



サービスプランとバンドルサポートにより、稼働時間、生産性、信頼性を最大化

CrossLab シルバーサービスプランバンドルは、基本的なメンテナンスからオペレータのサポートまで包括的にサービスを提供し、ラボの生産性を最適化します。またエキスパートによるトレーニングやアプリケーションサポートにより、中断なく作業を進めることができます。

予期せぬダウンタイムは、1日あたり最大 10,000 ドルの損失をラボにもたらすことがあるのをご存知ですか？* メンテナンスにより、年間で平均 3.4 日もダウンタイムを減らすことができます。** Agilent CrossLab シルバープランへのご加入により、装置を継続的かつスムーズに稼働させることができます。内容は次のとおりです。

- 年 1 回のメンテナンス
- 出張修理の優先対応
- オンサイト修理出張（出張費と作業費を含む）***
- 修理用部品
- 修理に必要な消耗品
- オンサイトトレーニングまたはアプリケーションサポート（オプション）
- コンプライアンスサービスの割引および合格保証付き運転時適格性評価（OQ）（オプション）

Agilent サービス保証

Agilent CrossLab サービスプランの対象機器を修理できなかった場合は、エスカレーションプロセスで、機器の無償交換などにより問題を解消します。†

† 利用規約が適用されます。

Agilent CrossLab サービスプランが他のプロバイダのサービスよりも優れている理由は？

経験と専門知識

アジレント認定のサービスエンジニアの多くが、修士号や博士号などの高度な学位を取得しています。アジレント認定のサービスエンジニアは、高度な専門知識と経験に基づき、迅速で無駄のない修理対応を行い、装置のダウンタイムを最小限に抑えます。

追加費用の心配不要

Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理に必要なアジレント修理用部品が含まれています。

より迅速な修理

コールセンターによるサポートにより、オンサイト訪問なしで多くの問題が解消されています。オンサイト訪問が必要な場合、アジレント認定エンジニアが事前診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して迅速に訪問します。

部品の在庫

アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95% 以上が入手可能です。

* 機器のダウンタイムの経済的コストについて自己報告したお客様に関するアジレントの包括的調査に基づく平均値。

** 第三者機関がアジレント機器と他社製機器の修理依頼 38,000 件以上を対象に実施した 5 年間にわたる調査に基づく。詳細なホワイトペーパーについては、www.agilent.com/chem/pm-whitepaper でご覧ください。

*** 機器交換またはサービスセンターでの引取り修理のみを提供している機器は対象外です。

CrossLab シルバーバンドル：ラボのニーズに合わせてエキスパートによる オンサイトトレーニングやアプリケーションサポートを追加

専門スタッフによるオンサイトトレーニングやアプリケーションサポートを、お客様のラボの運用に合わせてご提供します。長期的に安定した生産性を維持するための、コスト効率に優れたサービスです。

ご利用方法



シルバープランとオンサイトトレーニングまたはアプリケーションサポートを組み合わせます。*



オンサイトトレーニングまたはアプリケーションサポートを年間契約更新に組み込みます。



追加したサービスは、年次プランの期間中にいつでもご利用いただけます。



アジレントのエキスパートによる2日間の現場説明を受けられます。ラボから最大4名がご参加いただけます。

ラボに最適なサービスを選択

オンサイトトレーニング

ラボ機器の稼働効率を最大限に維持するには、十分な経験を持った分析担当者が必要です。お客様によってお困りの点は多岐にわたります。オンサイトトレーニングでは、お客様固有のニーズに即したトレーニングを、お客様の施設で2日間にわたり提供します。

- 体系的なトレーニングプログラムにより、新しいメンバーのスムーズな学習を支援
- 新しい技術を無理なく日常業務に取り入れられるようサポート
- クロストレーニングにより、組織全体の技術力と運用の継続性を強化します

特長

- レベルに合わせて基礎から上級まで選択できる、アジレントの講師陣による豊富なコース
- 機器に触れながら学習できる実践的なラボセッション
- 対話形式の質疑応答セッションとベストプラクティスについてのガイダンス
- 受講者にアジレントの受講証明書を授与

または

アプリケーションのサポート

アプリケーションに起因する課題は、分析効率の低下やプロジェクトスケジュールの遅延、さらには重要な製品判断の先送りにつながる可能性があります。アジレントのアプリケーションサポートでは、連続2日間のオンサイト対応により、既存メソッドの最適化や、メソッド移管プロセスの効率化を支援します。お客様の課題や運用状況に合わせた、実践的で専門性の高いサポートをご提供します。

- メソッドやワークフローの性能に影響する技術的課題を特定し、解決を支援
- 分析結果の向上のため、既存アプリケーションの調整・改良・適応を、実機を用いた形式でサポート
- 将来の運用や拡張も見据えた、アプリケーション導入・展開に関する戦略的なアドバイスを提供

特長

- 専門のアプリケーションエキスパートがお客様のアプリケーションニーズを評価
- お客様のニーズに応じてサポート範囲を柔軟に調整
- トラブルシューティングとアプリケーションガイダンス
- メソッド移管を支援**

* サービスプランあたり1つのバンドル（オンサイトトレーニングまたはアプリケーションサポート）を選択してください。対象システムについては、担当者にお問い合わせください。

** 提供されるサービスは国の評価により異なります。

Agilent CrossLab シルバーサービスプランにオンサイトトレーニングまたはアプリケーションサポートを追加するメリットについては、アジレントの担当者にお問い合わせください。

本資料に記載の情報は、予告なしに変更されることがあります。

DE011539

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2026

Published in Japan, January 26, 2026

5994-8898JAJP