


Agilent CrossLab ラーニングサービス

イノベーションを活用し
業務の中断を最小限に抑えて
効率を最大化



Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome





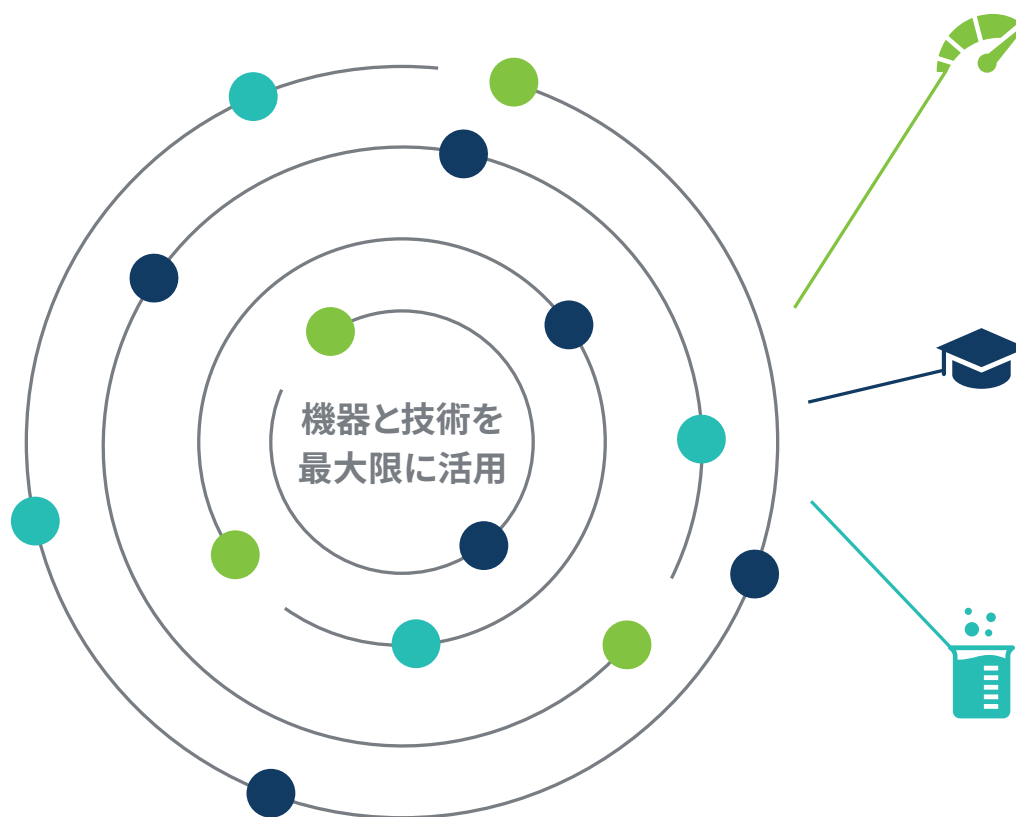
機器、ソフトウェア、 ワークフローに関する オペレータの能力を強化

スタッフの離職や困難なトラブルシューティング、新市場への参入といった課題に対応するうえで、常にオペレータの技能向上は重要です。しかし、分析需要が増え続けている現状において、スタッフの技術的能力を維持・支援することは容易ではありません。

Agilent CrossLab

ラーニングサービスで実現する ラボの生産性向上

ワークフローの中断を最小限に抑え、効率を最大限に高め、新しい技術の可能性を最大限に引き出すために必要な知識を、これまでになく容易に習得できるようになっています。エキスパートがガイドする3つのラーニングパスを通じて、チーム全体の分析に対する自信と信頼性をさらに高めることができます。



CrossLab スタートアップサービス

作業開始前に、システムが正しく設置されており、オペレータの準備ができていることを確認します。

CrossLab 教育サービス

チーム全体でオペレータの必要な技能を確保し、新入社員のトレーニングを効率化します。

CrossLab メソッドコンサルティングサービス

ワークフローの優位性とオペレータの生産性を確保します。

Agilent CrossLab スタートアップサービス



購入から短期間で生産性が向上

新しい装置への投資を保護し、早く成果を上げられるように支援します。Agilent CrossLab スタートアップサービスは、以下のサポートを提供します。

- － 設置前の準備を整えることで、作業の遅延を防止
- － エキスパートによるシステム設置と導入で、安全性と効率性を確保
- － 設置後の円滑な運用に向け、すべてのオペレータに必要な知識を提供

アジレントの担当者にご相談ください。アジレントは機器の設置から信頼できる分析結果の取得まで、お客様のプロセス全体をガイドいたします。





サイト事前準備

サイトが適切に準備されていることを確認する

新しい機器を設置するには、スペース、換気、電力要件、配管など、事前に検討すべきことが多数あります。また当社の調査によると、設置案件の 40 % 以上で、サイトの準備が原因で問題が発生しています。サイトの事前準備では、アジレントのエキスパートが設置の開始前にお客様のサイトを評価するので安心です。

機器の評価

- ガスライン
- HVAC
- フード要件
- 配管
- 機器/ベンチスペース
- 電気容量

消耗品の推奨

- 消耗品
- ガス供給
- 溶媒



設置

システムが期待どおりに動作するという安心感

アジレントの機器とソフトウェアの設置には、システムに関する深い知識が必要です。アジレントのエキスパートは、すべての設置作業を安全かつ効率的に実施するための専門トレーニングを受けているため、お客様はシステムの稼働開始後すぐに期待どおりの生産性を実現できます。

アジレントのエキスパートが開梱から設置までを担当することで、すべてのハードウェアとソフトウェアが正しく構成され、適切に設置され、欠陥がないことを確認し、さらに製造仕様に基づいた試験が実施されているという安心感をお届けします。

設置準備

- サイトが適切な状態であることを事前に確認する
- 機器が適切に納入されていることを確認する
- すべての機器を開梱する

システムの設置

- 機器を組み立てて、すべて正常に動作することを確認する
- PC とシステムソフトウェアを設定する
- 構成してチェックアウトの実行を開始する



導入

安心の機器運用の第一歩

適切な設置は最初の一步にすぎません。システムの性能を最大限に引き出すためには、アジレントが定める仕様に則って運用し、標準的かつ最適な操作手順を遵守することが不可欠です。

アジレントの専門技術者による体系的なシステム導入支援を通じて、安定稼働の基盤を確立し、今後の高度なトレーニングに備えていただけます。

システムの概要

- 基本的なハードウェア/ソフトウェアコンポーネントの説明
- アプリケーションに即したハードウェア/ソフトウェア機能の説明
- 主要なメンテナンスタスクとトラブルシューティングのヒントの確認
- 質疑応答ライブセッションの実施

[Agilent CrossLab スタートアップサービスの詳細はこちら](#)

Agilent CrossLab 教育サービス



専門知識の向上と 成功のための基盤作り

生産性の向上には、確かな知識を持ち、最新技術の進展を常に把握している、適切なトレーニングを受けたスタッフが不可欠です。Agilent CrossLab 教育サービスは、お客様が次の目標を達成するための最適なトレーニングを提供します。

- 新しい技法の基礎を理解する
- 高度なスキルを習得する
- 新しい職務に向けて準備する
- トラブルシューティング能力を向上させる

お客様のチームの専門性向上のための教育サービスについては、アジレントの担当者にお問い合わせください。



Agilent University の エキスパートによるコース

アジレントは、エキスパートによる包括的な講義を実施しています。これらの講義には対話式的モジュールと演習が含まれています。すべての講義は、アジレントのサイト、お客様のサイト、またはオンラインにて受講いただけます。



クラスルームトレーニング 対面での効果的な学習

Agilent University の教室で開催されるライブ授業で、講義には実習も含まれます。新しい技法やソフトウェア、適切なシステムメンテナンス、操作、トラブルシューティングの学習に最適です。

対話式的講義

- 基本的な分析技法、ハードウェアとソフトウェアの操作、トラブルシューティング、メンテナンス
- 新人からベテランまで、幅広いオペレータを対象としたスキルセット

機器に実際に触れながら学習

- 世界各地にある専用のトレーニング施設で授業を開催
- ラボの機器に関する詳細なスキルを習得（利用可能な場合）

共に学べる学習環境

- 他のラボの専門家と対面で学習
- ディスカッション、活動、学びを通じて関係を構築



オンサイトトレーニング お客様のラボ、機器を使用して 専門知識を習得

お客様のニーズに合わせてカスタマイズされたコースを提供し、お客様のラボでチーム全体を同時にトレーニングします。対面講義の後に、演習を実施します。

カスタマイズされた学習内容

- 学習目標を立てる
- 目標をそれに適したアジェンダに落とし込む

お客様のサイトでのトレーニング

- お客様の機器を使って演習を実施
- システム運用に合わせてディスカッションをカスタマイズ
- エキスパートによる現場での質疑応答



バーチャルトレーニング 特定のニーズに的を絞った トレーニング

時間的/予算的制約がスキル向上の妨げとなってはなりません。バーチャルインストラクタによるトレーニングでは、お客様の特定のニーズに合わせてカスタマイズした便利な短時間の学習モジュールを提供します。

モジュール式コンテンツ

- 理論から高度な概念まで、幅広いトピックから選択可能

対面式でさまざまなスキルセットを習得

- ディスカッション、活動、コラボレーションを通じて関係を構築
- 共通の興味を持つ仲間のコミュニティ内で学習

*地域により異なります

Agilent University の 自習コース

アジレントのエキスパートが厳選したオンラインコンテンツにより、知識のギャップを解消し、自分のペースで学習を進めることができます。



オンラインの自習コース

いつでも、どこでも学べる

アジレントのオンライン学習ライブラリには、機器の基礎からソフトウェアの専門知識まで、幅広い内容を網羅した 500 以上のコースが用意されています。

ePass サブスクリプション

- 3 か月または 12 か月の利用期間を選択可能
- 600 時間以上の対話型のデジタルコンテンツを継続的に、または都合に合わせて視聴可能

ラーニングパス

- ガイド付きの手順に従って機器やソフトウェアのスキルを向上
- ニーズに合わせてモジュールを選択



クラウドラボ

任意のウェブブラウザでスキルを習得

バーチャルラボでは、お客様自身のラボ機器を使用せずに、アジレントのソフトウェアを実際に体験することができます。

仮想環境

- アジレントのソフトウェアで定量分析を実行
- 用意されたサンプルデータでスキルを習得

ガイド付きラボ

- 段階的な手順に従って学習

[Agilent CrossLab 教育サービスの
詳細はこちら](#)

便利なプリペイド式 トレーニングクレジット

アジレントのトレーニングクレジットは、トレーニングコースにご利用いただける 26 か月間有効のクレジットをご購入いただけるプリペイドサービスです。ご購入時に受講日、開催地、科目を決めていただく必要はありません。

Agilent CrossLab メソッドコンサルティングサービス



生産性と成果のさらなる向上

メソッドの開発、最適化、トラブルシューティングに時間とリソースを浪費する必要はもうありません。Agilent CrossLab と連携することで、アプリケーションの問題を克服し、ラボの生産性と利便性を高める最新の拡張機能を短期間で導入できます。アジレントの科学技術専門家からなるグローバルチームが、お客様のラボが抱える課題の解決を支援します。

- 新しいメソッドの要件（更新や新規メソッド）
- 非効率なメソッドや繰り返し発生するデータの不具合
- 機器の新規購入と移設
- 従業員の配置転換や離職

お客様の技術やアプリケーションのニーズに基づいてカスタマイズされるサービスパッケージの作成については、アジレントの担当者にお問い合わせください。





メソッドの最適化 より優れた分析結果をより早く実現

メソッドの移管や新機能の追加をご希望の場合は、アジレントにご相談ください。アジレントはお客様がメソッドを最適化し、できるだけ効率的に分析結果を得られるようにお手伝いいたします。アジレントはお客様と協力してメソッドの隠れた改善点を見つけ、お客様がより優れた分析結果を得られるように支援します。

メソッド移管

- 既存のメソッドをアップグレードした機器に移管
- 移管後のメソッド動作が適切であることの評価
- アップグレードしたシステム構成の確認
- 既存データの新システムへの移管

ワークフローの最適化

- サンプルハンドリングの確認
- システムの感度とデータ処理の最適化
- ラボのプロトコルのコンプライアンスの評価と確認
- 消耗品の選択の評価



メソッド開発 生産性向上を加速

メソッド開発の煩雑さや経験不足などの問題でお困りの場合は、アジレントにご相談ください。アジレントはお客様のニーズに最適なカスタムメソッドを研究および開発し、プロセスの簡素化をお手伝いします。

プロジェクトの評価

- メソッドの目標の評価
- システム機能の確認

メソッド設計

- サンプル前処理技術の定義
- 達成可能な手順とパラメータの設計
- レポート作成とデータ解析の組み込み

メソッドの有効化

- 問題と課題のトラブルシューティング
- 必要に応じたメソッド、結果、知見の文書化



メソッド実装 迅速な価値実現

メソッドの実用化に問題がある場合は、アジレントにご相談ください。アジレントはお客様と連携して、アプリケーションノート、規制対象メソッド、参考資料、キットに基づき、最小限の中断時間でメソッドを実装します。

メソッドの最終状態の確立

- アプリケーションノート、EPA または USP メソッド、オンライン出版物などの内容の確認
- 選択したメソッドのコンプライアンス要件の評価と担当者の教育。

システムメソッドの設定

- メソッドキャリブレーションの設定
- メソッドのガイドラインに従った機器パラメータの確立
- 必要に応じたサンプル前処理の支援
- データベース/ライブラリの作成（該当する場合）

メソッドの再現性と知識の確認

- 実装したメソッドワークフロー用の機器、ソフトウェア、消耗品、アクセサリに関する概要の説明。
- 必要に応じたメソッド、結果、知見の文書化



メソッドメンテナンス

トラブルシューティングとシステムの信頼性の維持

メソッドを日常的に実行しているラボにおいて、不測の事態は望ましくありません。アジレントは、お客様のチームがアプリケーションに関する知識を強化して、メソッドを常にスムーズに実行できるようお手伝いします。

メソッドに関する知識の確認

- ラボの目標の確認
- メソッド設定とパラメータの調査
- ソフトウェア機能の使用状況の調査
- 質疑応答ライブセッションの実施

システムメンテナンスの確認

- 望ましいメソッド結果に基づくシステム条件の評価
- ファームウェアの状態の確認
- 最適なシステムメンテナンスおよびクリーニングの実施方法のデモ
- 消耗品の推奨
- スタッフトレーニングとメソッドの推奨事項の提示



サービス完了後のリモートサポートの追加については、販売店にお問い合わせください。

Agilent CrossLab メソッドコンサルティングサービスの詳細はこちら

コンプライアンスコンサルティング

機器とソフトウェアが必要なガイドラインを満たしていることの確認

適切なコンプライアンスパートナーがいれば、ラボの監査の準備を簡素化し、規制上のリスクを軽減できます。アジレントのラボコンプライアンスコンサルティングサービスには、Automated Compliance Engine (ACE) を用いた検証、機器とソフトウェアの適格性評価、コンサルティングが含まれています。

「見えない価値」から「目に見える成果」へ

Agilent CrossLab は、サービスと消耗品を統合してワークフローをサポートし、お客様の生産性の向上や運用の効率化などの重要な成果を実現するための機能です。アジレントは CrossLab を通じてあらゆる場面で「見えない価値」を提供し、お客様の目標達成を支援します。CrossLab は、メソッドの最適化、柔軟なサービスプラン、あらゆるスキルレベル向けのトレーニングを提供します。またお客様が機器やラボを管理して最高の性能を実現できるように、その他の製品やサービスも多数ご用意しています。

Agilent CrossLab の詳細は、[ホームページ](#)をご覧ください。

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE-006127

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2025

Printed in Japan, June 9, 2025

5994-8334JAJP

