

Agilent CrossLab サービスプラン

生産性の低下と予期せぬコストに対する
最大の防御策



想定外のダウンタイムは回避可能です

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

アジレント機器と他社製機器の両方を対象とした Agilent CrossLab サービスプランは、ダウンタイムを低減し、正確で信頼性の高いデータを生成し、業界の規制に準拠できるようにします。

修理費用と年間のダウンタイム日数を削減することが実証されている、点検サービスも含むプランもあります。

Agilent CrossLab サービスプランは、以下のような点で他社のサービスとは異なります。

- **追加費用の心配なし**：Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理や点検サービスに必要なアジレント純正部品が含まれています。
- **より迅速な修理**：バーチャルテクニカルサポートにより、オンサイト訪問なしで多くの問題が解消されています。オンサイト訪問が必要な場合、アジレント認定サービスプロフェッショナルが事前診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して訪問します。
- **部品の在庫**：アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95 % 以上が入手可能です。

サービスプランを選択

1
Agilent
CrossLab
Ranked #1 in
Compliance
Services
Again Per independent surveys

規制リスクを軽減し、分析業務に 専念するには

時間を節約し、効率を最大化し、いつでも監査に対応できるよう、ラボではコンプライアンス作業のアウトソーシングが増加しています。Agilent CrossLab コンプライアンスサービスは、運転時および修理後の適格性評価にも対応し、ラボの機器とプロセスを確実に適合させることができます。

お客様の機器に最適なサービス対象範囲は？

包括的なサービス対象範囲であれ、あるいは1年間定額での修理を網羅するプランであれ、お客様固有のニーズ、およびご予算に適した Agilent CrossLab サービスプランを提供します。このわかりやすい参照チャートは、ダウンタイムの低減、信頼性の高いデータの生成、コンプライアンスの確保に役立つプランを選ぶのに役立ちます。

Agilent CrossLab サービスプランに含まれるサービス	延長保証	拡張延長保証	CrossLab ゴールド	CrossLab シルバー	CrossLab ブロンズ	点検サービス
契約レベルに応じた優先対応	•	•	•	•	•	
バーチャルテクニカルサポート（ハードウェアとソフトウェア）	•	•	•	•	•	
同日リモート修理（可能な場合）	•	•	•	•	•	
オンサイト修理サービス						
オンサイト修理出張（交通費および人件費）	•	•	•	•	•	
修理に必要なアジレント純正部品	•	•	•	•	•	
修理に必要なアジレント消耗部品。		•	•	•	•	
メンテナンスサービス						
年1回のオンサイト点検サービス（交通費および人件費）		1年後	•	•		•
点検サービスに必要なアジレント純正部品		•	•	•		•
プレミアムサービス						
翌営業日の対応			•			
オンサイト部品管理			•			
お客様専任のアカウントマネージャー、四半期ごとの状況確認			•			
コンプライアンスおよびソフトウェアサービス（使用可能なオプション）						
適格性評価（IQ/OQ、OQ）	•	•	•	•	•	•
主だった修理後の再適格性評価（RQ）	•	•	•	•	•	•
ソフトウェアメンテナンス契約（SMA）	•	•	•	•	•	•

保証対象ニーズに合わせた追加オプション

 <p>古い機器を対象としたプラン</p> <ul style="list-style-type: none"> 保証期間以降も CrossLab サービスプランのメリットを提供 CrossLab ブロンズ拡張プランまたはシルバー拡張プランとして提供 	 <p>政府および教育機関</p> <ul style="list-style-type: none"> 固定予算のための低価格プラン 迅速な対応が必要でない場合に最適 	 <p>機器トレーニングとメソッドサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> 対面式またはオンライントレーニングにより重要なラボスキルを向上 カスタムオンサイトトレーニングとメソッドサービスをご用意
 <p>重水素ランプのためのサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> Agilent CrossLab シルバープラスプランの対象範囲 年1回、重水素ランプを交換 	 <p>拡張メンテナンスサービス（PM）</p> <ul style="list-style-type: none"> 追加の点検サービスが含まれており、高腐食性/腐食性または塩分を含むアプリケーションに推奨 バスウェイおよびサンプリングコンポーネントを含む、対象部品の広範なリスト 	 <p>必要なものを保護</p> <ul style="list-style-type: none"> 質量分析計のみのプラン フロントエンドは保証対象外

CrossLab 機器サービスプランは、大部分のアジレント機器、および一部の他社製クロマトグラフィーと質量分析機器を対象としています。1年および複数年の契約があります。詳細については、アジレント担当営業までお問い合わせください。

プランの選択については、アジレント担当者にお問い合わせいただくか、[ホームページ](#) をご覧ください。

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE96931157

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Printed in Japan, October 3, 2022

5994-5271JAJP