

# アジレント バリュープロミス

機器の耐用年数を最大化  
寿命を通じたサポート





「アジレントの最優先事項は、お客様が最適な機器稼働時間を維持し、高い効率と収益を確保できるように支援することにあります。アジレントのサービスオプションや技術移行ソリューションなら、お客様の投資の価値を保護することが可能です」

Mike McMullen  
代表取締役社長

## 機器投資を最大限に活用

現代のラボは複雑な課題に直面しており、真のパートナーによる支援が必要不可欠です。アジレントは長年にわたって、お客様のラボ業務をスムーズに維持するために必要な機器、補用品、サポートを提供しています。

お使いの機器が生産終了を迎えるずっと前から、Agilent CrossLab サービスプランは日々、ラボの生産性を最大限に向上させ、ダウンタイムを最小限に低減します。ラボに導入されている機器に関わらず、お客様のニーズや予算に最適なサポートをご利用いただけます。

機器が耐用年限に達しても、初期投資の有効期間を延長するために、引き続きアジレントに支援をお求めいただけます。競争力を維持し、コストを管理し、少ない労力で多くの成果を上げられるよう、オプションを検討し、最新技術への移行を計画するお手伝いいたします。

すべてのステップを  
サポートします



### アジレントバリュープロミス

対象となるアジレントのクロマトグラフィー機器、質量分析機器、および分光分析機器には、購入日から 10 年間の使用保証が付きます。また、アップグレードの際には、システムの残存価値に見合った導入プランをご提案します。

\* 生産終了から 7 年、および、契約上の部品供給期限に達するまでのサポート保証期間の終了から少なくとも 3 年。\* 腐食性の高い環境やバイオハザード環境で使われていない、現行のアジレント機器に適用されます。

### お客様に対するアジレントの約束:

- ▶ 機器の生産終了から最低 7 年間の保証サポート
- ▶ アジレント純正部品とアジレントサービス専門家による最低 7 年間の支援
- ▶ 保証サポートの終了日から最低 3 年間のベストエフォートサービス



### アジレントサービスギャランティ

サポート保証期間中に Agilent CrossLab サービスプラン対象の機器を修理できない場合は、エスカレーションプロセスで、機器の無償交換などにより、問題を解消します。\*\*

\*\* 利用規約が適用されます。

## 「見えない価値」を「目に見える成果」へ

Agilent CrossLab は、サービスと消耗品を統合し、お客様のワークフローのサポート、生産性の向上や運用の効率化を実現するためのお手伝いをいたします。アジレントは、あらゆる場面で「見えない価値」を提供し、お客様の目標達成を支援します。メソッドの最適化とトレーニングからラボ全体の移設と運用分析までの幅広い製品とサービスを提供することにより、お客様が機器とラボを管理して最高の性能を実現できるようお手伝いをさせていただきます。

CrossLab の詳細については[ホームページ](#)をご覧ください。



ホームページ

[www.agilent.com/chem/jp](http://www.agilent.com/chem/jp)

カスタムコンタクトセンタ

**0120-477-111**

[email\\_japan@agilent.com](mailto:email_japan@agilent.com)

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE 70330042

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Printed in Japan, October 12, 2022

5991-1491 JAJP

