

今お使いのアジレント製品、 サポート期間は有効ですか？

修理部品保有期間 | サポートサービス対象期間



アジレント製品の修理部品保有期間とサポートサービス対象期間 には期限がございます

アジレント製品を長らくご使用いただき、誠にありがとうございます。

今お使いのアジレント製品には、「修理部品保有期間」と「サポートサービス対象期間」が設定されており、それぞれに期限がございます。ご購入時期やサポートサービスの契約内容により、期間が異なります。

修理部品保有期間終了 End of Guaranteed Support (EGS)

不具合発生時に、交換が必要な部品の生産が終了する時期のことです。
修理部品保有期間終了後は、部品在庫がある限りの対応へ切り替わります。

- 部品の在庫が無くなりますと、修理対応できない場合がございます。
- 保守や点検の対応、価格に変更がございます。

※本期間終了後も、コールセンターの利用を含むサポートは対応可能です。
一般消耗部品の販売は継続されます。

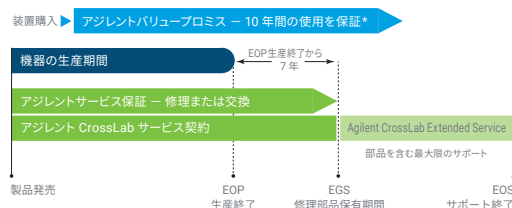
サポート期間終了 End Of Support (EOS)

その製品のサポート終了を意味します。
基本的に、修理対応、エンジニアの派遣、保守や点検契約が不可となります。



アジレントバリュープロミス

アジレントは、ご購入いただいた日
から10年間安心して装置をご使用
いただけることを保証いたします。



スムーズな装置の更新は アジレントにお任せください

- 各期間の正式文書もご用意しております
- お得な買い替えキャンペーンもございます*

*実施中のキャンペーンの内容・期間につきましては、
弊社営業担当までご確認ください。

製品ライフサイクルに関する
情報はこちら



<https://aglt.co/UUJ1>

最新の製品情報はこちら



<https://aglt.co/V4TX>

この機会に、ご使用中のアジレント製品を今一度ご確認ください

既に修理部品保有期限を迎えた主な製品

システム	製品名	修理部品保有期限
HPLC	1200 シリーズ	2018 年 5 月末
LC/MS	6120B/6130B/6150B シングル四重極 LC/MS	2024 年 7 月末
	6490A トリプル四重極 LC/MS	2021 年 11 月末
	6495A トリプル四重極 LC/MS	2024 年 3 月末
	6520A Q-TOF	2016 年 11 月末
	6520B Q-TOF	2018 年 12 月末
	6530A Q-TOF	2019 年 10 月末
	6540B Q-TOF	2022 年 8 月末
	6530B/6545A/6550A LC/Q-TOF	2024 年 8 月末
GC	7683A/B GC オートサンブラ	2017 年 9 月末
	7890A GC	2021 年 6 月末
	6850GC	2024 年 10 月末
GC/MS	5975C inert GC/MSD	2020 年 12 月末
	5977A GC/MSD	2023 年 9 月末
	7000A/B/C トリプル四重極 GC/MS	2023 年 12 月末
ICP-MS	7700 ICP-MS	2022 年 12 月末
	8800 ICP-MS	2025 年 4 月末
MP-AES	4100 MP-AES	2022 年 3 月末
ICP-OES 原子吸光	SPS3 オートサンブラー G8480A	2024 年 3 月末
原子吸光	一部のモデル	お問い合わせください
FT-IR	660/670/680 前期型 FTIR	2021 年 4 月末

2025 年 6 月以降～ 2027 年に修理部品保有期限を迎える主な製品

システム	製品名	修理部品保有期限
HPLC	1260 シリーズキャピラリー LC とナノ LC	2025 年 12 月末
	1260 シリーズデュアルループオートサンブラ (G2258A)	2026 年 3 月末
	1260 シリーズ分取オートサンブラ (G2260A)	2026 年 3 月末
	1260 シリーズフラクションコレクタ (分取スケール (G1364B) / 分析スケール (G1364C))	2026 年 3 月末
	1260 シリーズ (ポンプ G1310B/G1312B/G1311C および他モジュール)	2026 年 4 月末
LC/MS	6420 トリプル四重極 LC/MS (G6420AA)	2025 年 12 月末
	6460 トリプル四重極 LC/MS (G6460CA)	2025 年 12 月末
	Ultivo トリプル四重極 LC/MS (G6465AA)	2026 年 3 月末
	6495 トリプル四重極 LC/MS (G6495BA)	2026 年 7 月末
	6470 トリプル四重極 LC/MS (G6470AA)	2026 年 12 月末
GC	7890B	2027 年 10 月末
GC/MS	GC/MS (7820GC/5977B)	2027 年 10 月末
原子吸光	原子吸光 (一部の製品)	2027 年 7 月末
ICP-OES	5100/5110	2027 年 10 月末
UV-Vis	8454 UV-Vis	2026 年 10 月末
	Cary 100/300 UV-Vis	2026 年 10 月末
FTIR	660/670 + Microscope FTIR CONFIGURABLE	2026 年 10 月末

※ 全て 2025 年 6 月現在の情報です。