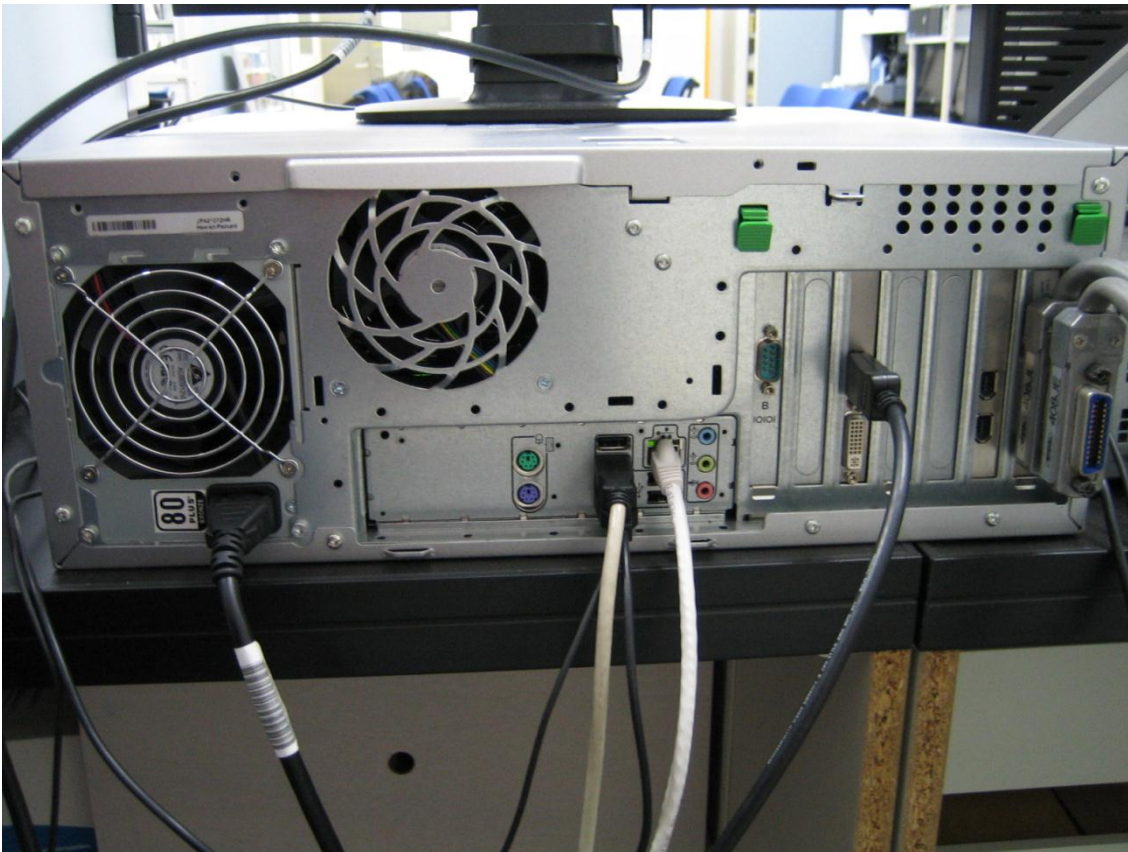


A PC 内の接触不良の可能性があります。

- » PC と GPIB ボードの接触不良
- » PC 本体自体の不具合

1. 電源がオフの状態で、PC 背面に取り付けられているケーブルを全て外します。

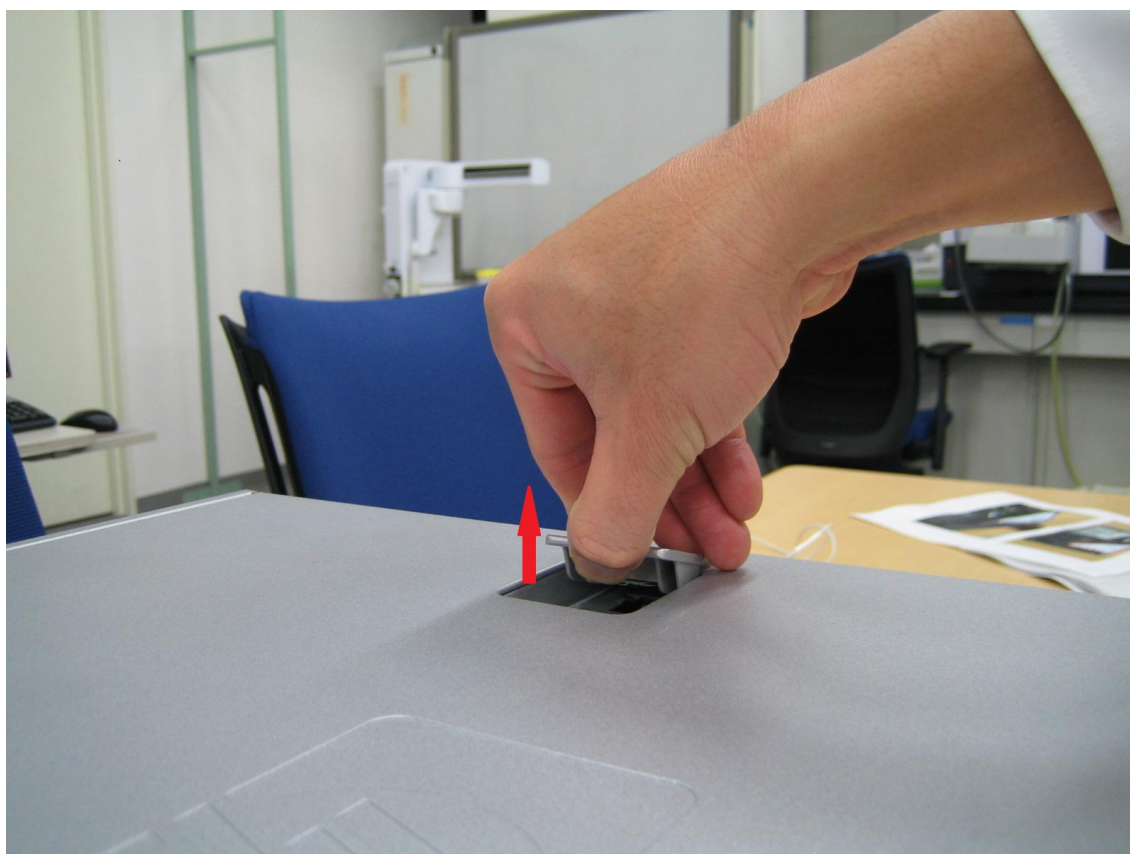


2. 作業しやすい机の上などに PC を移動させます。

○印の場所に、カバーを取り外すためのカバーリリースラッチがあります。



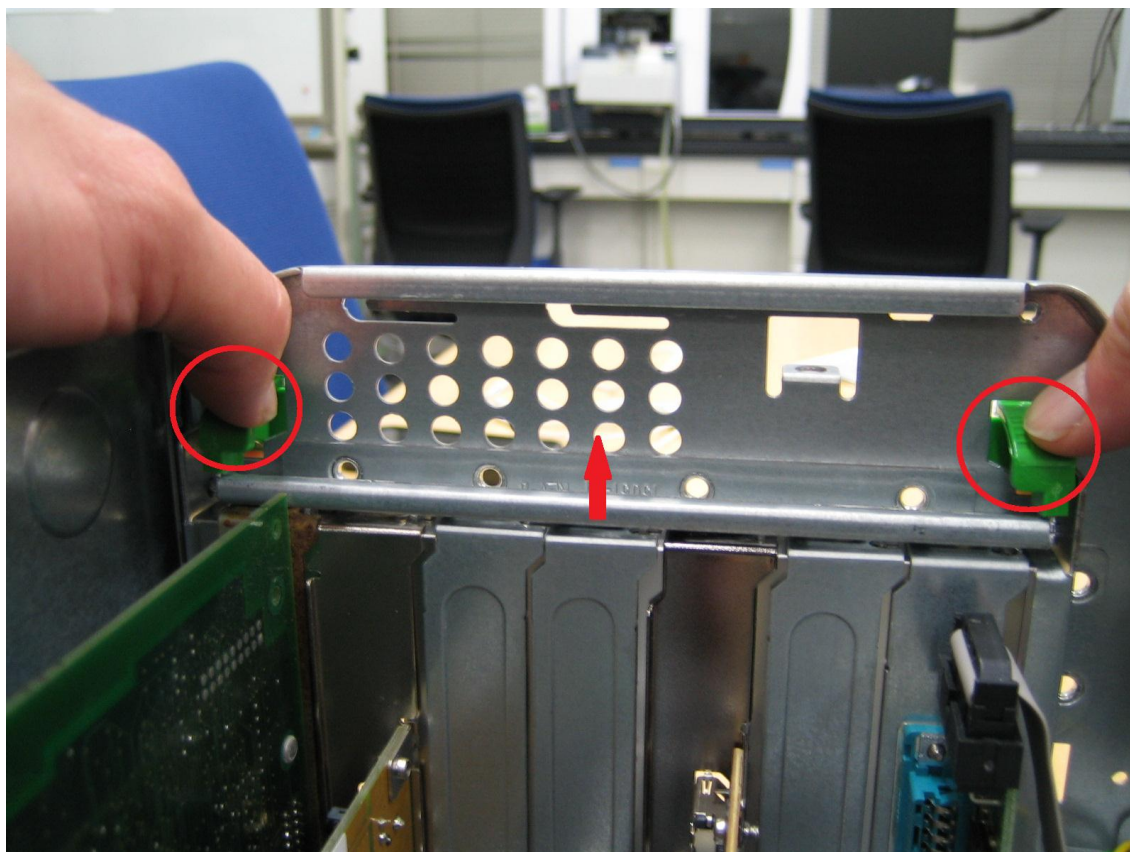
3. カバーリリースラッチを矢印の方向に持ち上げてスライドさせると、カバーが外れます。



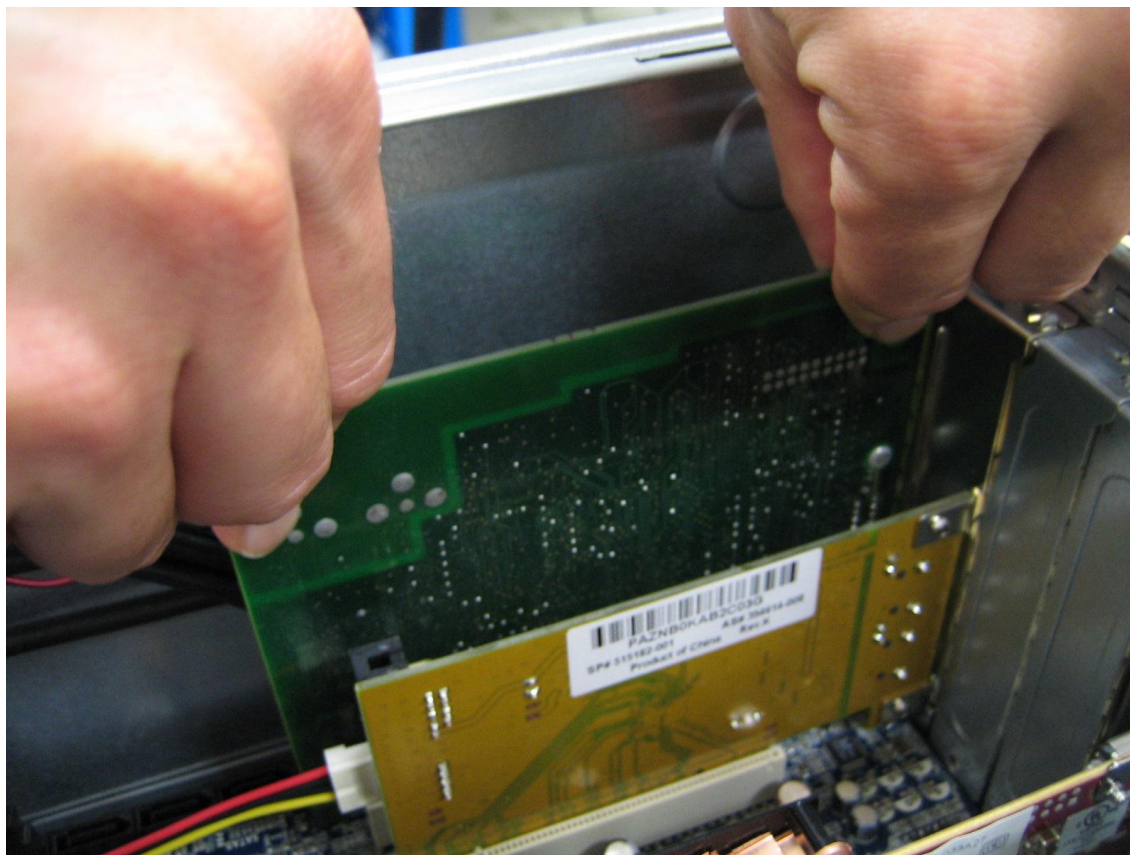
4. カバーが外れた状態です。□部分のストッパーを解除します。



5. 緑色のストッパーを下に押しながら奥へ押し出します。その後、カバーを矢印の方向に動かします。



6. GPIB ボードを慎重に持ち上げ、PC から取り外します。



7. GPIB ボードを取り外した状態のまま、カバーを元に戻します。凹凸が合うように取り付けます。



PC を元の場所に戻し、GPIO 以外のケーブルを取り付けます。

PC を起動し、Windows が起動するかどうかご確認ください。

■ Windows が起動する。

→ PC 本体に不具合はありません。GPIO ボードが接触不良を起こしている可能性があります。

FAQ ページにある「通信の不具合_GPIO の確認.pdf」 の p.4～p.10 をご参考ください。

■ Windows が起動しない(症状が変わらない)

→ PC 本体の不具合です。**PC 本体自体の不具合** へ進んでください。

» PC 本体自体の不具合

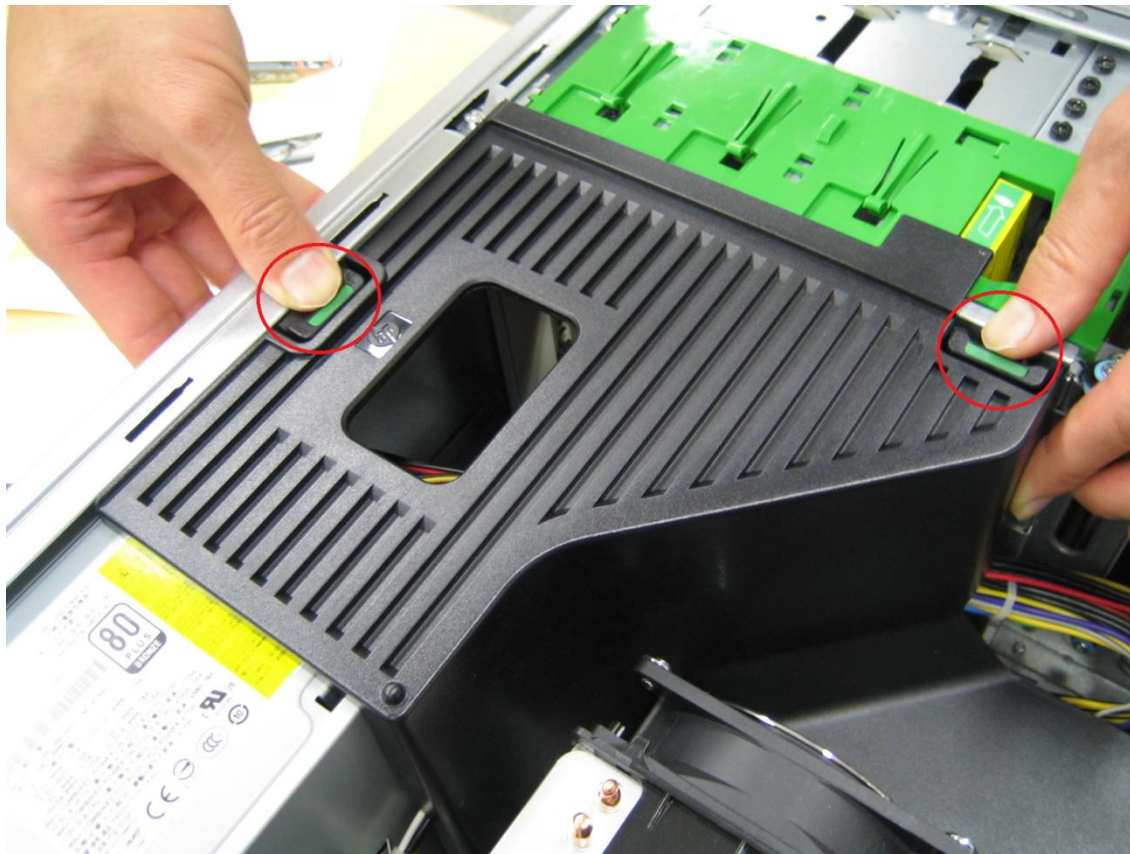
PC 本体のマザーボードや電源の不具合の場合は、PC のメーカーによる修理が必要になりますが、マザーボード上のメモリを抜き差しすることで改善される場合があります。

メモリは非常に繊細な部品です。メモリに触れた時に静電気が発生すると使えなくなることもあります。以下の事項にご注意頂き、静電気によるトラブルを防いでください。

【注意】

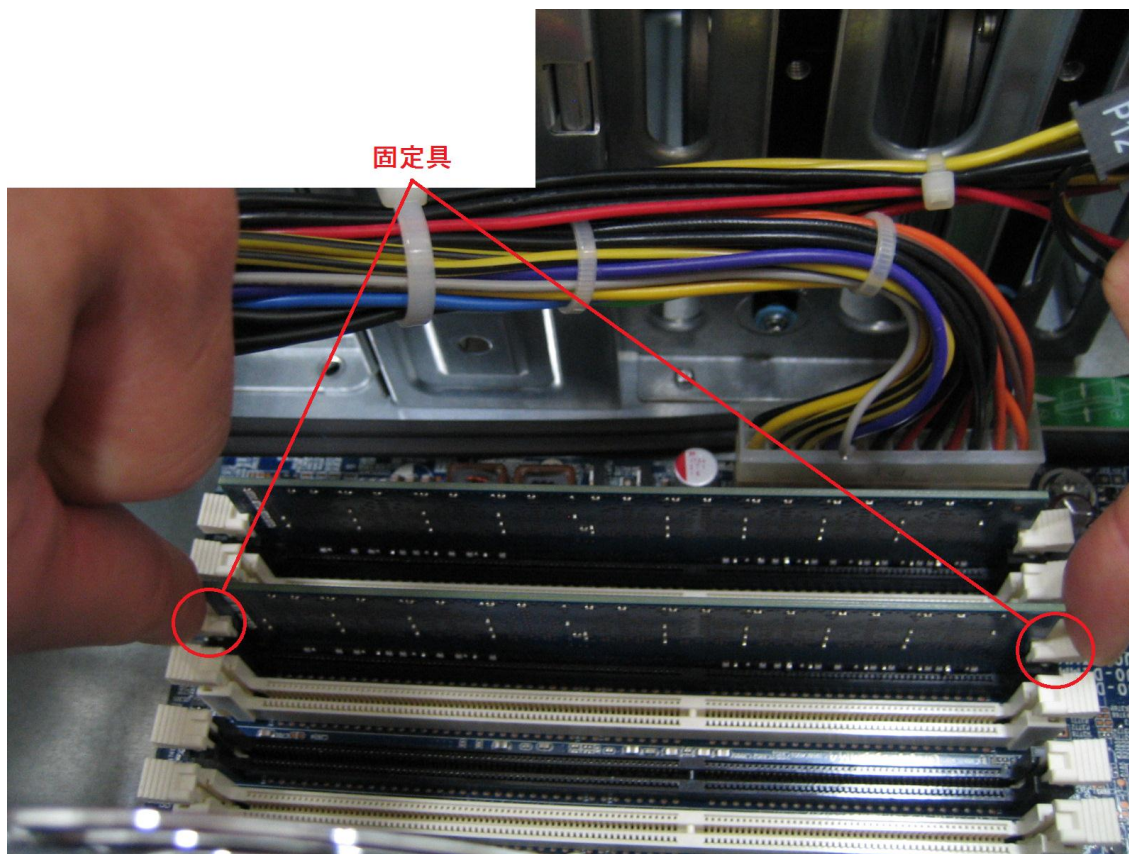
- ・メモリを抜き差しする際には、作業前に金属に触れるなどして静電気を逃します。
- ・アクリルのセーターなど、静電気のたまりやすい服装は避けます。
- ・静電気は乾燥すると出やすくなります。適度な湿度のもとで作業をします。
- ・差込口など金属が露出している部分は手で触れないようにします。

1.カバーを取り外すために 2 か所のストッパーを押しながらカバーを外してください。

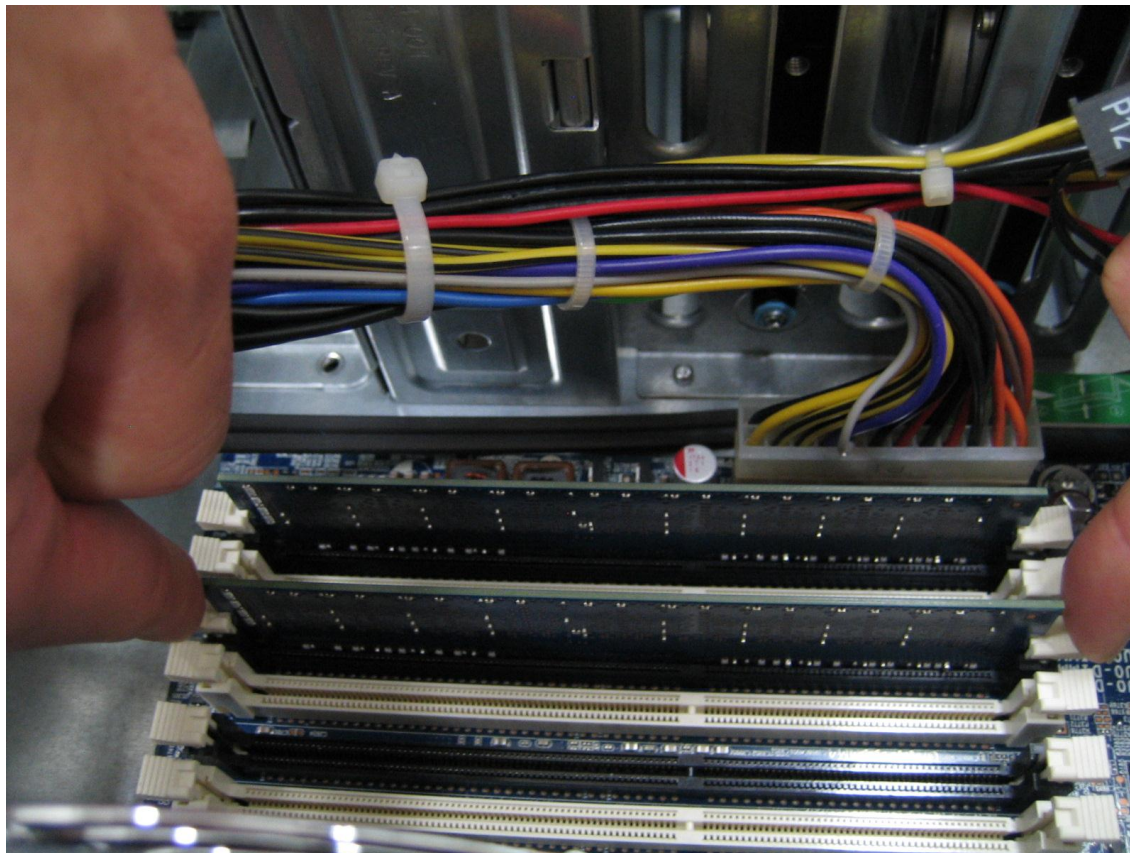




2.メモリ左右の固定具を下に押します。メモリが浮き上がってきます。



メモリの両端上をスロットに対して垂直に押し込みます。
左右の固定具が自然に上がり、取り外し前の状態に戻ります。



改善が見られない場合は、下記までお問い合わせください。

ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで(電話受付 9:00～12:00、13:00～18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>