

**Q** PC の電源はオンになるが、Windows が起動しない。

**A** PC 内の接触不良の可能性がります。

Windows が起動しない要因は、次の 2 つに分けることができます。

- 》 PC と GPIB ボードの接触不良
- 》 PC 本体自体の不具合

### 》 PC と GPIB ボードの接触不良

弊社汎用の PC をモデルにご説明いたします。  
お客様お使いの PC によっては、若干異なる箇所がございます。

1. 電源がオフの状態、PC 背面に取り付けられているケーブルを全て外します。



2. 作業しやすい机の上などに PC を移動させます。  
○印の場所に、カバーを取り外すためのカバーリリースラッチがあります。



3. カバーリリースラッチを矢印の方向にスライドさせると、カバーが外れます。



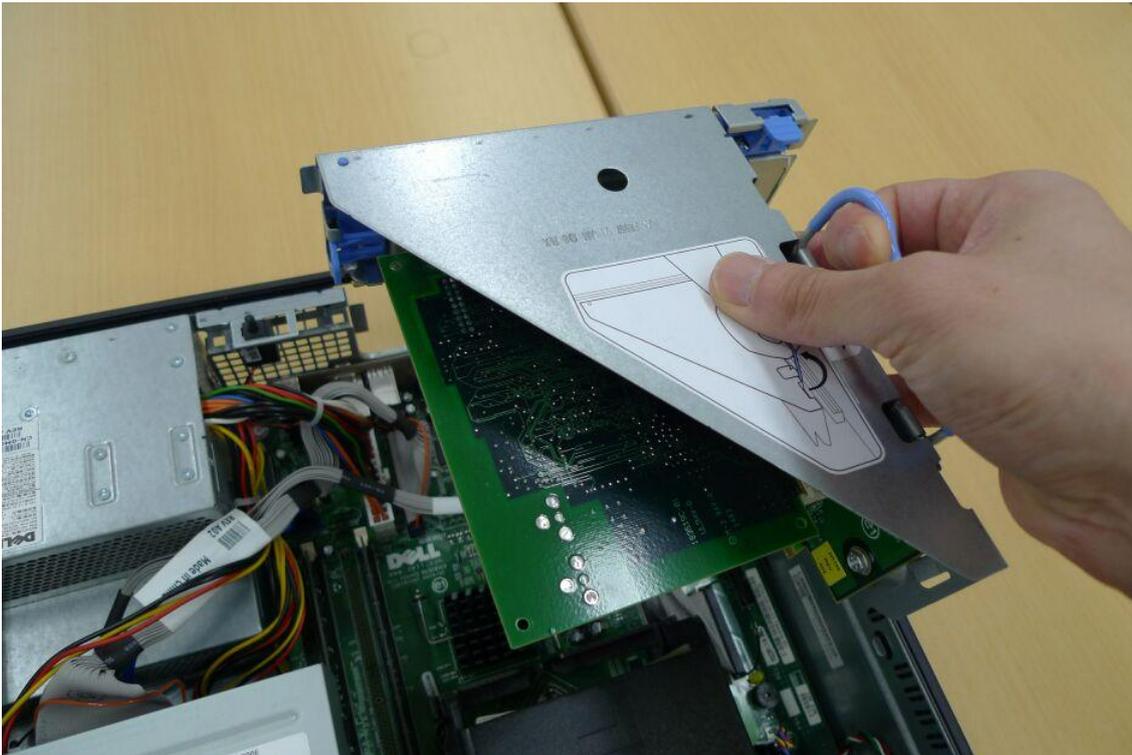
4. カバーが外れた状態です。□の部分ライザーケージと呼びます。



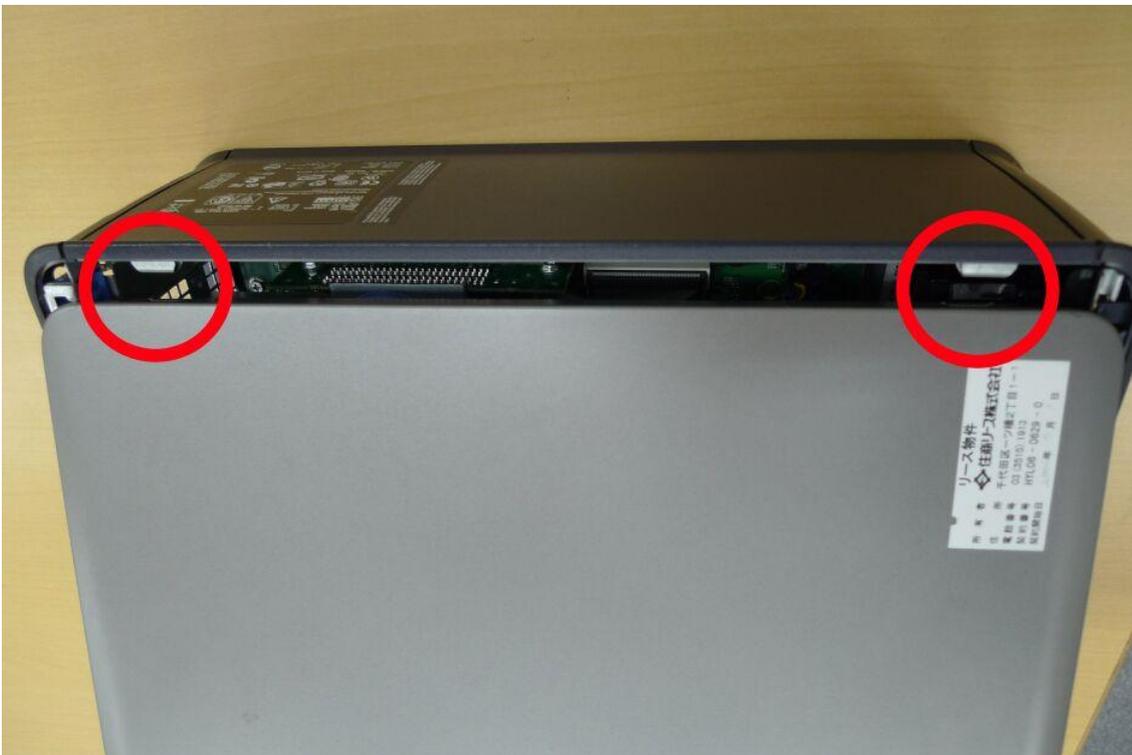
5. ライザーケージハンドルを回転し、垂直に立てます。



6. ライザーケーシングハンドルを慎重に持ち上げ、ライザーケーシングを PC から取り外します。



7. ライザーケーシングを貼り外した状態のまま、カバーを元に戻します。  
PC には突起、カバーには穴があります。凹凸が合うように取り付けます。



PCを元の場所に戻し、GPIO以外のケーブルを取り付けます。  
PCを起動し、Windowsが起動するかどうかご確認ください。

■ Windowsが起動する。

→ PC本体に不具合はありません。ライザーケース部分で接触不良を起こしている可能性があります。  
FAQページにある「通信の不具合\_GPIOの確認.pdf」のp.4~p.10をご確認ください。

■ Windowsが起動しない(症状が変わらない)

→ PC本体の不具合です。**PC本体自体の不具合**へ進んでください。

### » PC本体自体の不具合

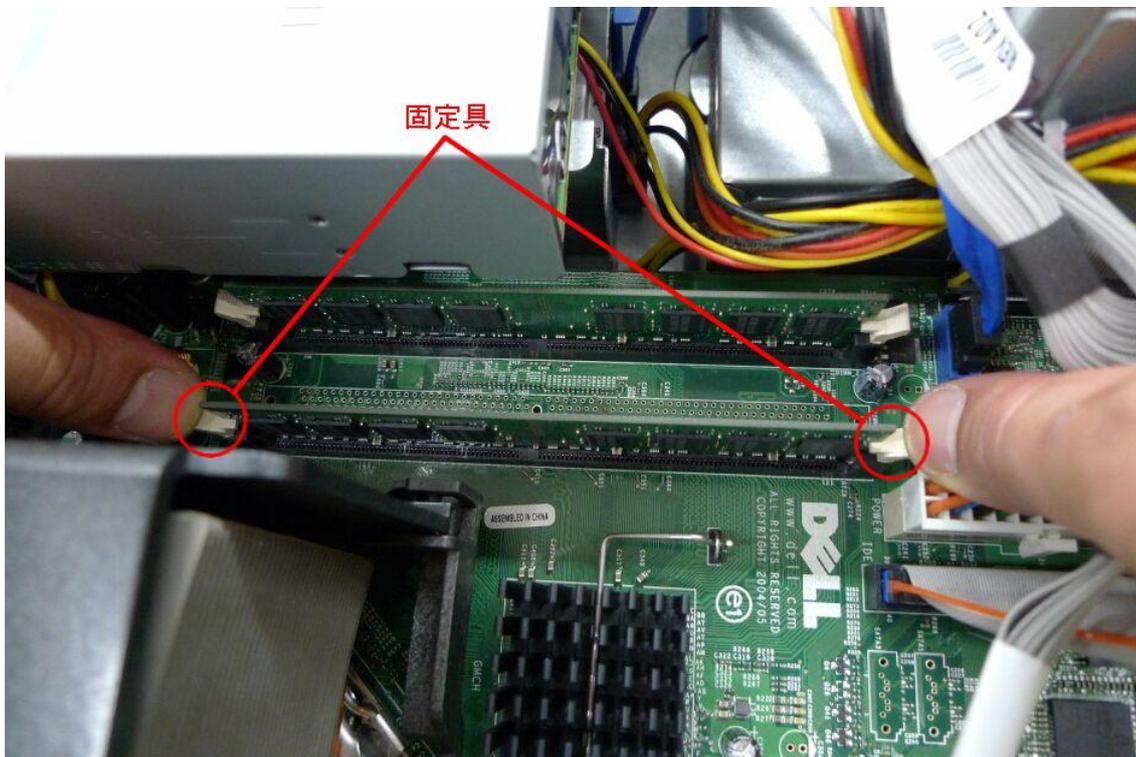
PC本体のマザーボードや電源の不具合の場合は、PCのメーカーによる修理が必要になりますが、マザーボード上のメモリを抜き差しすることで改善される場合があります。

メモリは非常に繊細な部品です。メモリに触れた時に静電気が発生すると使えなくなることもあります。  
以下の事項にご注意頂き、静電気によるトラブルを防いでください。

#### 【注意】

- ・メモリを抜き差しする際には、作業前に金属に触れるなどして静電気を逃します。
- ・アクリルのセーターなど、静電気のたまりやすい服装は避けます。
- ・静電気は乾燥すると出やすくなります。適度な湿度のもとで作業をします。
- ・差込口など金属が露出している部分は手で触れないようにします。

1.メモリ左右の固定具を下に押します。メモリが浮き上がってきます。



メモリの両端上をスロットに対して垂直に押し込みます。  
左右の固定具が自然に上がり、取り外し前の状態に戻ります。



改善が見られない場合は、下記までお問い合わせください。

ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

FAX  0120-565-154

E-mail: [email\\_japan@agilent.com](mailto:email_japan@agilent.com)

<http://www.agilent.com/chem/jp>