

2005年 7月 5日



製品安全に関する重要なお知らせ

お客様各位
安全部門ご担当者各位

E2M1.5 シリーズロータリベーンポンプのモータキャパシタに関する安全性について

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は当社の製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

さて、HP 製ガスクロマトグラフ/質量分析器にご使用頂いております E2M1.5 シリーズのポンプの安全性に関し、重要なお知らせがございますのでご連絡させていただきます。

上記計器と E2M1.5 を接続しておりますプラスチック製キャパシタコネクタに不具合が発生し、ポンプのモータが焼損する事故が発生いたしました。場合によっては周辺機器が焼け焦げる可能性があることも判明いたしました。事故の発生件数は少例ではありましたが、以下 4 機種に不具合が見られました。A371-23-902、A371-23-919、A371-24-902、A371-24-919。

コネクタに不具合が発生いたしましたポンプは、1999 年 3 月以前に生産されたもので HP 製 GC-MS でお使い頂いているポンプに限定されております。その後プラスチック製コネクタは、ポンプサービスの折に改良型タイプのコネクタに殆どが交換されました。現在プラスチック製コネクタ使用のポンプもまだ少数稼動中ですが、改良型コネクタに変更することにより、不具合発生のリスクを大幅に減少することが可能です。



ポンプの製品番号ならびにシリアル番号は、ポンプオイルボックスのラベルに明記されております。シリアル番号が 996091640 以前のポンプの場合、不具合が発生する危険性がございます。

注：シリアル番号の見方ですが、最初の2桁が製造年を表しています。従いまして、シリアル番号が00xxxxxxx、01xxxxxxx、02xxxxxxx、03xxxxxxx、04xxxxxxx、05xxxxxxxのような数字で始まっておりますれば1999年以降の製造となり、安全対策のご心配はございません。

現在お使い頂いておりますポンプが、前述いたしました4つのポンプ製造番号のいずれかにあてはまる場合、もしくは1999年以前のシリアル番号である場合は、キャパシタのコネクタを改良型にご変更して頂きたくお願い申し上げます。ポンプならびにモータキャパシタは、ご覧頂いただけで番号やキャパシタタイプをご確認頂けます。キャパシタのタイプにつきましては、下記写真をご参照ください。今般ご確認をお願いし、必要に応じて安全対策をお取り頂くことを重ねてお願い申し上げます。



当初のコネクタ - 要変更



改良型コネクタ

お使いのキャパシタが黒色成形プラスチック製の当初のタイプである場合は、今後もポンプを安全にお使い頂くために、改良型タイプにご変更をお願いいたします。焼損事故の危険性を最小限に抑止して頂くため、なるべく早い時期にキャパシタあるいはポンプの交換をお願いいたします。また、ポンプ周辺には可燃物が置かれていないことを改めてご確認頂くとともに、ポンプのアップグレードが完了するまで監視の下で運転して頂くよう併せてお願い申し上げます。

無料のモータキャパシタ交換キットと簡単な取付手順書をご用意しております。有資格の電気エンジニアであれば、簡単な工具を使い15分程で交換作業は終わります。お使いのポンプによって、お求め頂くキャパシタ交換キットが異なりますので、下表をご参考の上お申し付けください。

ポンプ製品番号 (100-120 V)	ポンプ製品番号 (200-230 V)
A371-23-902	A371-23-919
A371-24-902	A371-24-919
キャパシタキット番号: A505 84 801	キャパシタキット番号: A505 84 800

また、当社サービスセンターへご返送頂きました場合には、無料にて交換をいたします。

キャパシタキット、あるいはサービス交換のお申し付けは最寄りのBOCエドワーズまでご連絡ください。また、弊社のウェブサイト www.bocedwards.com/service/em をご利用ください。

本件につきまして貴社にご迷惑をおかけし、またご確認作業等のお願いを申し上げましたことをお詫び申し上げます。本書の内容にご不明な点、あるいはご質問等がございましたら、当社までご連絡頂けますようお願い申し上げます。

敬具

A handwritten signature in blue ink that reads "Alpha E. Orvad".

ビジネス開発部取締役

スティーブ オームロッド

日本における連絡先：

BOC エドワーズ(株)

〒276-8523 千葉県八千代市吉橋 1078-1

VED 品質保証課 渡辺 博志

電話：047-458-8862 FAX：047-458-8895