

実施形態に関して

1. e-Learning コースは、24 時間いつでも受講可能な録画/録音版オンライントレーニングコースです。
2. 有償受講コースと、一部無償で視聴できるコースがあります。

お申し込みに関して

1. お申し込みは当社ウェブサイトより受講者ご本人様にてお申し込み手続きをお願いします。
2. お申し込みには受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。
3. 有償受講コースにお申し込みのお客様は、あらかじめトレーニングクレジットの購入が必要です。
4. トレーニングクレジット購入後、弊社からメールにてご連絡する個別のトレーニングクレジットキーの入力をもって申し込み完了となります。
5. トレーニングクレジット購入は弊社または担当営業までお問い合わせください。トレーニングクレジットのご注文方法に関して、担当者よりご案内をさせていただきます。

装置付属の受講権利に関して

1. 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につき 1 名様、装置付属の受講権利がございます。

受講条件

- 2019 年 3 月 31 日以前に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 1 年以内の受講
2019 年 4 月 1 日以降に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 2 年以内の受講

2. 1 年間、または 2 年間の受講有効期間を過ぎた場合、受講権は失効します。
3. 受講権の有無、該当コースにつきましては、担当営業までお問い合わせください。

無償コースに関して

1. 無償コースは視聴制限なく、いつでも何度でも視聴していただけます。
2. 日本語で提供しているコースの他、他言語で提供している無償コースも、視聴制限なくいつでも何度でも視聴していただけます。
3. トレーニングクレジットの購入は必要ありません。

受講費に関して

1. トレーニングは有償となります(お支払いはトレーニングクレジットとなります)。
2. カタログ、ウェブサイトに掲載している受講料は税抜き価格となります。
3. トレーニングコースの改廃、価格改定は予告なく変更される場合があります。

トレーニングクレジットに関して

1. アジレントの教育(クラストレーニング・オンライントレーニング)に限って使用することができます。
2. トレーニングクレジットの有効期限は、ご注文日から24か月間です。ご注文後のキャンセル、払い戻し、譲渡はできません。
3. お客様のご利用環境、特にIT部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申し込みください。
4. ご注文日から24か月間以内に使用されないトレーニングクレジットは有効期限失効となります。
5. トレーニングクレジットは言語に関わらず、全てのコースで使用可能です。
6. トレーニングクレジットをお客様の旅費やその他経費に使用することはできません。

キャンセルに関して

1. ご注文いただいたトレーニングクレジットは、いかなる理由でも返金しません。トレーニングクレジット有効期限内の振替受講でご使用ください。
2. 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

視聴環境に関して

1. e-Learning コースは、当社ウェブサイト内でのみ視聴していただけます。
2. 視聴環境に関しては、ウェブサイトでご案内する視聴環境ガイドを必ずご確認ください。
3. 有償受講コースのお申し込みの前に、あらかじめ無償受講コースにて視聴環境を確認していただくことを推奨します。
4. お客様のご利用環境、特にIT部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申し込みください。

視聴制限に関して

1. お申し込みアカウントごとに視聴日数・視聴回数の制限があります。
2. お申し込みアカウントを複数人で使用することはできません。
3. 視聴制限はコースによって異なり、視聴制限に達した場合、コンテンツの再生ができなくなります。
4. 視聴時に不具合が発生し最後まで視聴できなかった場合は、問い合わせ窓口までご相談ください。
5. 内容に応じて視聴回数の変更または、無効な再生を視聴回数のカウント対象から除外いたします。

受講に関して

1. コンテンツは、申し込み完了後にお送りする「登録完了通知」内のリンクから、お客様のアカウントにログイン後、再生することができます。
2. お客様のご利用環境、特にIT部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申し込みください。

注意事項

1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスです。個人のお客様はご利用いただけません。
2. テキストの配布または、コンテンツのダウンロードはできません。
3. 受講終了後の修了証のお渡しはありません。
4. 講師、講義の録音、録画、撮影は厳禁です。

個人情報の保護について

1. ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。
2. 当社プライバシーポリシーは予告なく変更する場合があります。
3. 当社プライバシーポリシーの詳細は[こちら](#)をご確認ください。