Agilent University e-Learning トレーニングガイドライン



実施形態に関して

- 1. e-Learning コースは、24 時間いつでも受講可能な録画/録音版オンライントレーニングコースです。
- 2. 有償受講コースと、一部無償で視聴できるコースがあります。
- 3. 有償受講コースは 3 か月間もしくは 12 か月間の ePass を購入いただき、視聴制限のないサービスです。

お申し込みに関して

- 1. お申し込みは当社ウェブサイトより受講者ご本人様にてお申し込み手続きをお願いします。
- 2. お申し込みには受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。
- 3. 有償受講コースにお申し込みのお客様は、あらかじめ 3 か月間、もしくは 12 か月間の ePass の購入が必要です。
- 4. <u>ePass</u> 購入後、弊社からメールにてご連絡する個別のトレーニングクレジットキーの入力をもってお申し込み完了となります。
- 5. <u>ePass</u> 購入は弊社または担当営業までお問い合わせください。 <u>ePass</u> のご注文方法に関して、担当者よりご案内をさせていただきます。

無償コースに関して

- 1. 無償コースは視聴制限なく、いつでも何度でも視聴していただけます。
- 2. 日本語で提供しているコースの他、他言語で提供している無償コースも、視聴制限なくいつでも何度でも視聴していただけます。
- 3. ePassの購入は必要ありません。

受講費に関して

- 1. トレーニングは有償となります (お支払いは ePass となります)。
- 2. ウェブサイトに掲載している受講料は税抜き価格となります。
- 3. トレーニングコースの改廃、価格改定は予告なく変更される場合があります。

ePass に関して

- 1. e-Learning に限って使用することができます。
- 2. 3 か月間、もしくは 12 か月間見放題になる ePass を選択いただきます。
- 3. ePass の有効期限は、ご注文日から 24 ヶ月間です。ご注文後のキャンセル、払い戻し、譲渡はできません。
- 4. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申し込みください。
- 5. ご注文日から 24 か月間以内に使用されない ePass は有効期限失効となります。
- 6. ePass は言語に関わらず、全てのコースで使用可能です。
- 7. ePass をお客様の旅費やその他経費に使用することはできません。



キャンセルに関して

ご注文いただいた ePass は、いかなる理由でも返金しません。

視聴環境に関して

- 1. e-Learning コースは、当社ウェブサイト内でのみ視聴していただけます。
- 2. 視聴環境に関しては、ウェブサイトでご案内する視聴環境ガイドを必ずご確認ください。
- 3. 有償受講コースのお申し込みの前に、あらかじめ無償受講コースにて視聴環境を確認していただくことを推奨します。
- 4. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証 対象外とします。あらかじめ無償受講コースで視聴環境をご確認のうえ、お申し込みください。

視聴制限に関して

- 1. 無償コースには、お申し込みアカウントごとに視聴日数・視聴回数の制限があります。
- 2. お申し込みアカウントを複数人で使用することはできません。
- 3. 無償コースに関して、視聴制限はコースによって異なり、視聴制限に達した場合、コンテンツの再生ができなくなります。
- 4. 視聴時に不具合が発生し最後まで視聴できなかった場合は、問い合わせ窓口までご相談ください。

受講に関して

- 1. お申し込みアカウントごとに1名様の受講とします。
- 2. お申し込みアカウントを複数人で共有使用することはできかねます。アカウントの共有が判明した場合、アカウントを削除させていただく場合がございます。
- 3. コンテンツは、申し込み完了後にお送りする「登録完了通知」内のリンクから、お客様のアカウントにログイン後、 再生することができます。
- 4. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証 対象外とします。あらかじめ無償受講コースで視聴環境をご確認のうえ、お申し込みください。

注意事項

- 1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスです。個人のお客様はご利用いただけません。
- 2. テキストの配布または、コンテンツのダウンロードはできません。
- 3. 受講終了後の修了証のお渡しはありません。
- 4. 講義の録音、録画、撮影は厳禁です。

個人情報の保護について

- 1. ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。
- 2. 当社プライバシーポリシーは予告なく変更する場合があります。
- 3. 当社プライバシーポリシーの詳細はこちらをご確認ください。

