Agilent University
Live e-Learning トレーニングガイドライン

Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

実施形態に関して

1. Live e-Learning コースは、リアルタイム配信で開催するライブ版オンライントレーニングコースです。
2. 当社が指定したスケジュールで開催するコースと、要望に合わせてスケジュールを調整し開催するコースがあります。

お申し込みに関して

1. お申し込みは当社ウェブサイトより受講者ご本人様にてお申し込み手続きをお願いします。
2. お申し込みには受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。
3. 有償受講コースにお申し込みのお客様は、トレーニングクレジットのご購入が必要になります。
4. トレーニングクレジット購入後、弊社からメールにてご連絡するトレーニングクレジットキーの入力をもって申し込み完了となります。
5. トレーニングクレジットのご購入は弊社または担当営業までお問い合わせください。トレーニングクレジットのご注文方法に関して、担当者よりご案内をさせていただきます。

装置付属の受講権利に関して

1. 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につき 1 名様、装置付属の受講権利があります。
   受講条件
   2023 年 4 月 30 日以前に該当機器をご購入いただいた方:　機器の据付完了日より 2 年以内の受講
   2023 年 5 月 1 日以降に該当機器をご購入いただいた方:　機器の据付完了日より 1 年以内の受講

2. 1 年間、または 2 年間の受講有効期間を過ぎた場合、受講権は失効します。
3. 受講権の有無、該当コースにつきましては、担当営業までお問い合わせください。

受講費に関して

1. トレーニングは有償となります (トレーニングクレジットをご購入いただく必要があります) 。
2. ウェブサイトに掲載している受講料は税抜き価格となります。
3. トレーニングコースの改廃、価格改定は予告なく変更される場合があります。
4. トレーニングクレジットのご注文方法に関しては、担当者よりご案内をさせていただきます。

Agilent University Live e-Learning General information
©Agilent Technologies, Inc. 2024
Printed March 2024
DE80669785

Agilent
Trusted Answers

トレーニングクレジットに関して

1. アジレントの教育サービス(クラストレーニング・オンライントレーニング) に限って使用することができます。
2. ご購入いただいたトレーニングクレジットの有効期限は、ご注文日から 24 か月間です。ご注文後のキャンセル、払い戻し、譲渡はできません。
3. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってセッションに参加できない場合、セッションへの接続は保証対象外とします。あらかじめ視聴要件ならびにウェブ会議システム利用ガイドをご確認のうえ、お申し込みください。
4. ご注文日から 24 か月間以内に使用されないトレーニングクレジットは有効期限失効となります。
5. トレーニングクレジットは言語に関わらず、全ての Live e-Learning コースで使用可能です。
6. トレーニングクレジットをお客様の旅費やその他経費に使用することはできません。

受講者の変更・キャンセルに関して

1. ご注文いただいたトレーニングクレジットは、いかなる理由でも返金しません。トレーニングクレジット有効期限内の振替受講でご使用ください。
2. 受講者の変更とキャンセルは、受講 5 営業日前までにお電話、またはメールにてご連絡ください。
3. 受講 5 営業日前を過ぎてキャンセルされる場合は、キャンセル費として受講費を全額請求させていただきます。
4. 受講者の変更とキャンセルは 1 回限りとなります。
5. 弊社都合によりスケジュール変更、またはキャンセルとなる場合は、トレーニングクレジット有効期限内での振替受講とさせていただきます。
6. 地震や台風などの自然災害発生、感染症流行などの緊急事態発生により、やむを得ず開催を中止させていただく場合は、トレーニングクレジット有効期限内での振替受講とさせていただきます。

スケジュールに関して

1. トレーニングコースの改廃、開催日程は予告なく変更される場合があります。
2. すでにお申し込みいただいたコースで開催スケジュールに変更がある場合は、受講 10 営業日前までに書面、またはメールにてお客様にご連絡します。変更後の日程はできるだけ早い時期に実施できるよう再調整します。
3. お申し込みの受付期間は開催 4 か月前からとなります。お申し込みの締め切りは、受講 10 営業日前、または定員に達した時点となります。

視聴環境に関して

1. セッションは、当社指定外部ウェブ会議システム (Webex)で視聴していただきます。
2. 初めてセッションに参加する場合は、当社指定外部ウェブ会議システム (Cisco Webex)アプリケーションソフトのインストールが必要です。アプリケーションは事前にインストールください。インストール方法はこちら。
3. 視聴環境に関しては、ウェブサイトでご案内する視聴要件、ならびにウェブ会議システム利用ガイドを必ずご確認ください。
4. お申し込みの前に、当社指定外部ウェブ会議システム (Webex)の視聴テスト(無償)をしていただくことを推奨します。
   視聴テストはこちら。
5. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴要件ならびにウェブ会議システム利用ガイドをご確認のうえ、お申し込みください。

©Agilent Technologies, Inc. 2024
Printed March 2024
DE80669785

Agilent
Trusted Answers

受講に関して

1. お申し込みアカウントごとに 1 名様の受講とします。
2. お申し込みアカウントを複数人で共有使用することはできかねます。
3. セッションの参加には、インターネットに接続できるデバイスと、インターネット環境が必要です。
4. セッションの参加には、申し込み完了メールに記載のセッション情報(セッション番号・セッションパスワード・セッション参加 URL)が必要です。
5. 音声接続には電話、PC、マイクロフォン(USB ヘッドセットやイヤホンなど)が必要です。

テキストに関して

1. 環境に配慮した取り組みの一環として、電子テキスト eBook (Mimeo Digital) をご提供します。
2. 電子テキストの詳細は、コースを受講されるお客様にメールにてお送りします。
3. テキストの閲覧には、メールに記載の Mimeo Digital サイトのリンク、およびアクセスキーが必要です。
4. テキストの閲覧および印刷にはインターネット接続が必要です。
5. テキストは各種デバイスからの閲覧と、紙媒体への印刷が可能です。PDF のダウンロードはできません。

注意事項

1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスです。個人のお客様はご利用いただけません。
2. 受講終了後に修了証をメールで配信いたします。
3. 講義の録音、録画、撮影は厳禁です。
4. セッションによっては講義を録画させていただくことがございます。録画した動画は、弊社グループ内での活動記録として、社内で保管することなどを目的に録画させていただくものです。あらかじめご了承ください。

個人情報の保護について

1. ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。
2. 当社プライバシーポリシーは予告なく変更する場合があります。
3. 当社プライバシーポリシーの詳細はこちらをご確認ください。

©Agilent Technologies, Inc. 2024
Printed March 2024
DE80669785

Agilent
Trusted Answers