

実施形態に関して

1. クラストレーニングは、アジレント施設で学習する集合形式のトレーニングです。
2. 当社が指定したスケジュールに合わせてご参加いただけます。

お申込に関して

1. お申込は当社ウェブサイトより受講者ご本人様にてお申込手続きをお願いします。
2. お申込には受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。
3. お申込みには、アジレントからメールにてご連絡する個別のトレーニングクレジットキーの入力が必要です。
クレジットキーをお持ちでない場合は、弊社または担当営業までお問合せください。
4. クラストレーニングに限り、ウェブに表示している共通クレジットキーを入力して仮登録が可能です。
仮登録後にトレーニングクレジットのご注文方法に関して、担当者よりご案内をさせていただきます。
※仮登録は座席の仮確保であり、座席確保をお約束するものではありません。本登録をもって座席確保確定となります。
5. お申込時に、現在ご使用の装置シリアル番号をご入力ください。

装置付属の受講権利に関して

1. 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につき 1 名様、装置付属の受講権利がございます。

受講条件

2019 年 3 月 31 日以前に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 1 年以内の受講

2019 年 4 月 1 日以降に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 2 年以内の受講

該当機器のシリアル番号 (お申込時に必要)

2. 1 年間、または 2 年間の受講有効期間を過ぎた場合、受講権は失効します。
3. 受講権をお持ちで、クラストレーニングに参加できない場合は、テキストをご提供します。この場合、受講権はテキスト送付をもって使用済みとさせていただきます。
4. 受講権の有無、該当コースにつきましては、担当営業までお問い合わせください。
5. 仮登録受付後、3 営業日以内にご記載のシリアル番号をもとに受講権を確認し、本登録完了メールをお送りします。

※仮登録は座席の仮確保であり、座席確保をお約束するものではありません。本登録をもって座席確保確定となります。

受講費に関して

1. トレーニングは有償となります (お支払いはトレーニングクレジットとなります)。
2. カタログ、ウェブサイトに掲載している受講料は税抜き価格となります。
3. 受講料には、テキスト代、実習機材使用料、設備使用料が含まれます。
4. 受講料に昼食は含まれませんが、弊社にて提供させていただきます。食物アレルギーや、お客様都合で昼食が不要の場合は、事前に当社までご連絡ください。

※当面の間、昼食の提供を中止させていただきます。昼食はご持参下さい。

5. トレーニングコースの改廃、価格改定は予告なく変更される場合があります。
6. 当社担当者よりご連絡後、10 営業日以内の発行をお願いします。ご注文が確認できしだい、本登録完了メールをお送りします。期日までにご注文をいただけない場合、座席の仮確保はキャンセルとなります。
7. トレーニングクレジットのご注文方法に関しては、担当者よりご案内をさせていただきます。

※仮登録は座席の仮確保であり、座席確保をお約束するものではありません。本登録をもって座席確保確定となります。

トレーニングクレジットに関して

1. アジレントの教育(クラストレーニング・オンディマンドトレーニング)に限って使用することができます。
2. トレーニングクレジットの有効期限は、ご注文日から 24 ヶ月間です。ご注文後のキャンセル、払い戻し、譲渡はできません。
3. ご注文日から 24 ヶ月間以内に使用されないトレーニングクレジットは有効期限失効となります。
4. トレーニングクレジットは購入国のみで使用が可能です。
5. トレーニングクレジットをお客様の旅費やその他経費に使用することはできません。

受講者の変更・キャンセルに関して

1. ご注文いただいたトレーニングクレジットは、いかなる理由でも返金しません。トレーニングクレジット有効期限内の振替受講でご使用ください。
2. 受講者の変更とキャンセルは、受講 5 営業日前までにお電話、またはメールにてご連絡ください。
3. 受講 5 営業日前を過ぎてキャンセルされる場合は、キャンセル費として受講費を全額請求させていただきます。
4. 受講者の変更とキャンセルは 1 回限りとなります。
5. 弊社都合によりスケジュール変更、またはキャンセルとなる場合は、トレーニングクレジット有効期限内での振替受講とさせていただきます。
6. 地震や台風などの自然災害発生、感染症流行などの緊急事態発生により、やむを得ず開催を中止させていただく場合は、トレーニングクレジット有効期限内での振替受講とさせていただきます。
7. お客様都合によるキャンセル、自然災害発生や感染症流行などの緊急事態発生によるキャンセルの場合、旅費や宿泊費などは補償対象外となります。
8. 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

スケジュールに関して

1. トレーニングコースの改廃、開催日程は予告なく変更される場合があります。
2. すでにお申込いただいたコースで開催スケジュールに変更がある場合は、受講 10 営業日前までに書面、またはメールにてお客様にご連絡します。変更後の日程はできるだけ早い時期に実施できるよう、再調整します。
3. お申込の受付期間は開催 4 ヶ月前からとなります。お申込の締め切りは、受講 10 営業日前、または定員に達した時点となります。

受講に関して

1. 受講 10 営業日前までに、トレーニングセンターよりお客様宛に[トレーニング開催通知 \(受講票\)](#)をお送りします。受付時に印刷、またはスマートフォン/PC で確認できる状態でご来場ください。

2. 講義開始 5 分前には必ず着席してください。遅刻の場合、他の受講者様のご迷惑となりますので、講義室への入室は休憩時間までお待ちいただく場合があります。
3. 受講当日の遅刻、早退は必ずトレーニング開催通知 (受講票)に記載されている会場まで連絡をお願いします。
4. 持ち物は筆記用具のみ、服装はビジネス/オフィスカジュアルでお越しください。
※当面の間、昼食の提供を中止させていただきます。昼食はご持参下さい。
5. 会場には駐車場がありませんので、公共交通機関をご利用ください。
6. 宿泊が必要な場合はお客様にて手配をお願いします。
7. 受講終了後に修了証をお渡しします。

注意事項

1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスです。個人のお客様はご利用いただけません。
2. テキストはお一人様 1 冊の配布となります。PDF など電子版での提供はしておりません。
3. テキストは受講当日に配布します。トレーニング開催前のテキスト送付はお受けできません。
4. 講師、講義の録音、録画、撮影は厳禁です。

個人情報の保護について

1. ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。
2. 当社プライバシーポリシーは予告なく変更する場合があります。
3. 当社プライバシーポリシーの詳細は[こちら](#)をご確認ください。

実施形態に関して

1. e-Learning コースは、24 時間いつでも受講可能な録画/録音版オンライントレーニングコースです。
2. 有償受講コースと、一部無償で視聴できるコースがあります。

お申込に関して

1. お申込は当社ウェブサイトより受講者ご本人様にてお申込手続きをお願いします。
2. お申込には受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。
3. 有償受講コースにお申込みのお客様は、あらかじめトレーニングクレジットの購入が必要です。
4. トレーニングクレジット購入後、弊社からメールにてご連絡する個別のトレーニングクレジットキーの入力をもって申込み完了となります。
5. トレーニングクレジット購入は弊社または担当営業までお問合せください。トレーニングクレジットのご注文方法に関して、担当者よりご案内をさせていただきます。

装置付属の受講権利に関して

1. 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につき 1 名様、装置付属の受講権利がございます。

受講条件

2019 年 3 月 31 日以前に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 1 年以内の受講
2019 年 4 月 1 日以降に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 2 年以内の受講
該当機器のシリアル番号 (お申込時に必要)

2. 1 年間、または 2 年間の受講有効期間を過ぎた場合、受講権は失効します。
3. 受講権の有無、該当コースにつきましては、担当営業までお問い合わせください。

無償コースに関して

1. 無償コースは視聴制限なく、いつでも何度でも視聴していただけます。
2. 日本語で提供しているコースの他、他言語で提供している無償コースも、視聴制限なくいつでも何度でも視聴していただけます。
3. トレーニングクレジットの購入は必要ありません。

受講費に関して

1. トレーニングは有償となります (お支払いはトレーニングクレジットとなります)。
2. カタログ、ウェブサイトに掲載している受講料は税抜き価格となります。
3. トレーニングコースの改廃、価格改定は予告なく変更される場合があります。

トレーニングクレジットに関して

1. アジレントの教育(クラストレーニング・オンライントレーニング)に限って使用することができます。
2. トレーニングクレジットの有効期限は、ご注文日から 24 ヶ月間です。ご注文後のキャンセル、払い戻し、譲渡はできません。
3. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申込みください。
4. ご注文日から 24 ヶ月間以内に使用されないトレーニングクレジットは有効期限失効となります。
5. トレーニングクレジットは言語に関わらず、全てのコースで使用可能です。
6. トレーニングクレジットをお客様の旅費やその他経費に使用することはできません。

キャンセルに関して

1. ご注文いただいたトレーニングクレジットは、いかなる理由でも返金しません。トレーニングクレジット有効期限内の振替受講でご使用ください。
2. 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

視聴環境に関して

1. e-Learning コースは、当社ウェブサイト内でのみ視聴していただけます。
2. 視聴環境に関しては、ウェブサイトでご案内する視聴環境ガイドを必ずご確認ください。
3. 有償受講コースのお申込みの前に、あらかじめ無償受講コースにて視聴環境を確認していただくことを推奨します。
4. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申込みください。

視聴制限に関して

1. お申込みアカウントごとに視聴日数・視聴回数の制限があります。
2. 申込みアカウントを複数人で使用することはできません。
3. 視聴制限はコースによって異なり、視聴制限に達した場合、コンテンツの再生ができなくなります。
4. 視聴時に不具合が発生し最後まで視聴できなかった場合は、問い合わせ窓口までご相談ください。
5. 内容に応じて視聴回数の変更または、無効な再生を視聴回数のカウント対象から除外いたします。

受講に関して

1. コンテンツは、申込完了後にお送りする「登録完了通知」内のリンクから、お客様のアカウントにログイン後、再生することができます。
2. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴環境をご確認のうえ、お申込みください。

注意事項

1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスです。個人のお客様はご利用いただけません。

2. テキストの配布または、コンテンツのダウンロードはできません。
3. 受講終了後の修了証のお渡しはありません。
4. 講師、講義の録音、録画、撮影は厳禁です。

個人情報の保護について

1. ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。
2. 当社プライバシーポリシーは予告なく変更する場合があります。
3. 当社プライバシーポリシーの詳細は[こちら](#)をご確認ください。

実施形態に関して

1. Live e-Learning コースは、リアルタイム配信で開催するライブ版オンライントレーニングコースです。
2. 当社が指定したスケジュールで開催するコースと、要望に合わせてスケジュールを調整し開催するコースがあります。

お申込に関して

1. お申込は当社ウェブサイトより受講者ご本人様にてお申込手続きをお願いします。
2. お申込には受講者ご本人様のアカウント登録が必要です。
3. 有償受講コースにお申込みのお客様は、あらかじめトレーニングクレジットの購入が必要です。
4. トレーニングクレジット購入後、弊社からメールにてご連絡する個別のトレーニングクレジットキーの入力をもって申込み完了となります。
5. トレーニングクレジット購入は弊社または担当営業までお問合せください。トレーニングクレジットのご注文方法に関して、担当者よりご案内をさせていただきます。

装置付属の受講権利に関して

1. 該当機器を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につき 1 名様、装置付属の受講権利がございます。

受講条件

2019 年 3 月 31 日以前に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 1 年以内の受講

2019 年 4 月 1 日以降に該当機器をご購入いただいた方: 機器の据付完了日より 2 年以内の受講

該当機器のシリアル番号 (お申込時に必要)

2. 1 年間、または 2 年間の受講有効期間を過ぎた場合、受講権は失効します。
3. 受講権の有無、該当コースにつきましては、担当営業までお問い合わせください。

受講費に関して

1. トレーニングは有償となります (お支払いはトレーニングクレジットとなります)。
2. カタログ、ウェブサイトに掲載している受講料は税抜き価格となります。
3. トレーニングコースの改廃、価格改定は予告なく変更される場合があります。
4. トレーニングクレジットのご注文方法に関しては、担当者よりご案内をさせていただきます。

トレーニングクレジットに関して

1. アジレントの教育(クラストレーニング・オンライントレーニング)に限って使用することができます。
2. トレーニングクレジットの有効期限は、ご注文日から 24 ヶ月間です。ご注文後のキャンセル、払い戻し、譲渡はできません。
3. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってセッションに参加できない場合、セッションへの接続は保証対象外とします。あらかじめ視聴要件ならびにウェブ会議システム利用ガイドをご確認のうえ、お申込みください。
4. ご注文日から 24 ヶ月間以内に使用されないトレーニングクレジットは有効期限失効となります。
5. トレーニングクレジットは言語に関わらず、全ての Live e-Learning コースで使用可能です。
6. トレーニングクレジットをお客様の旅費やその他経費に使用することはできません。

受講者の変更・キャンセルに関して

1. ご注文いただいたトレーニングクレジットは、いかなる理由でも返金しません。トレーニングクレジット有効期限内の振替受講でご使用ください。
2. 受講者の変更とキャンセルは、受講 5 営業日前までにお電話、またはメールにてご連絡ください。
3. 受講 5 営業日前を過ぎてキャンセルされる場合は、キャンセル費として受講費を全額請求させていただきます。
4. 受講者の変更とキャンセルは 1 回限りとなります。
5. 弊社都合によりスケジュール変更、またはキャンセルとなる場合は、トレーニングクレジット有効期限内での振替受講とさせていただきます。
6. 地震や台風などの自然災害発生、感染症流行などの緊急事態発生により、やむを得ず開催を中止させていただく場合は、トレーニングクレジット有効期限内での振替受講とさせていただきます。
7. 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

スケジュールに関して

1. トレーニングコースの改廃、開催日程は予告なく変更される場合があります。
2. すでにお申込みいただいたコースで開催スケジュールに変更がある場合は、受講 10 営業日前までに書面、またはメールにてお客様にご連絡します。変更後の日程はできるだけ早い時期に実施できるよう、再調整します。
3. お申込の受付期間は開催 4 ヶ月前からとなります。お申込の締め切りは、受講 10 営業日前、または定員に達した時点となります。

視聴環境に関して

1. セッションは、当社指定外部ウェブ会議システム (Webex) で視聴していただきます。
2. 初めてセッションに参加する場合は、当社指定外部ウェブ会議システム (Cisco Webex) アプリのインストールが必要です。アプリは事前にインストールしてください。インストールは[こちら](#)。
3. 視聴環境に関しては、ウェブサイトでご案内する視聴要件ならびにウェブ会議システム利用ガイドを必ずご確認ください。
4. お申込みの前に、当社指定外部ウェブ会議システム (Webex) の視聴テスト(無償)をしていただくことを推奨します。視聴テストは[こちら](#)。

5. お客様のご利用環境、特に IT 部門による制限等によってコンテンツの再生ができない場合、コンテンツの動作は保証対象外とします。あらかじめ視聴要件ならびにウェブ会議システム利用ガイドをご確認のうえ、お申込みください。

受講に関して

1. お申込みアカウントごとに 1 名様のお受講といたします。
2. 申込みアカウントを複数人で使用することはできません。
3. セッションの参加には、インターネットに接続できるデバイスと、インターネット環境が必要です。
4. セッションの参加には、申込完了メールに記載のセッション情報(セッション番号・セッションパスワード・セッション参加 URL)が必要です。
5. 音声接続には電話、PC、マイクロフォン(USB ヘッドセットやイヤホンなど)が必要です。

テキストに関して

1. テキストは、電子テキスト「eBook(Mimeo Digital)」を使用します。
2. 電子テキストの閲覧には Mimeo Digital サイトのアカウントを登録が必要です。
3. 電子テキストの詳細は、コースを受講されたお客様を対象に受講後メールにてお送りします。
4. テキストの閲覧には、メールに記載の Mimeo Digital サイトのリンク、およびアクセスキーが必要です。
5. 電子テキストはダウンロードと閲覧のみとし、複写・複製はできません。
6. テキストの閲覧は、配布日より 2 年間の有効期限があります。
7. 2 年間の有効期限後はテキストのダウンロードならびに閲覧はできません。

注意事項

1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスです。個人のお客様はご利用いただけません。
2. 受講終了後の修了証のお渡しはありません。
3. 講師、講義の録音、録画、撮影は厳禁です。
4. セッションによっては講義を録画させていただく場合がございます。録画した動画は、弊社グループ内での活動記録として、社内で保管することなどを目的に録画させていただくものです。あらかじめご了承ください。

個人情報の保護について

1. ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。
2. 当社プライバシーポリシーは予告なく変更する場合があります。
3. 当社プライバシーポリシーの詳細は[こちら](#)をご確認ください。