

アジレント・テクノロジーです

お客様の声をお寄せください



私たちはあらゆるビジネスシーンにおいてお客様にご満足をいただけるよう、お客様のご感想とご評価を客観的に分析し継続的改善を行っています。

アジレントでは、最近私たちとコンタクトのあったお客様を4つの範囲に分けて無作為に抽出し、お客様の“顧客体験”をご評価をいただくアンケートをお送りしています。アンケートをお受け取りになりましたら、ぜひ忌憚のない声をお寄せくださいますようお願いいたします。ご回答に要する時間は10分程度です。

お客様体験の4つの範囲と対象アンケートの概要

顧客体験の範囲	商品の選択検討からご購入決定まで	商品納入・設置及び操作説明商品まで	ご使用開始されてから	サポート・サービスご利用時
アンケートをお送りするタイミング	ご購入決定1週間程度後 ご購入決定いただけなかった場合も ご意見をお伺いすることがあります	商品納入、装置設置作業 終了1~2週間程度後	納入/設置終了 60日程度後	サポート・サービス 対応完了1週間程度後
ご評価対象の顧客体験	アジレント商品購入のための検討から購入決定段階に関連する主要な体験	納入/設置がされた商品のご使用開始初期段階に関連する主要な体験	商品ご使用に関連する主要な体験。	電話、オンサイト、引取り修理/エクスチェンジ対応を通じたサポート・サービスに関連する主要な体験

アンケートはアジレントより委託を受けたWALKER社が代行し送信者：Agilent_Technologies@walkerinfo.com より、右デザインのアンケートが電子メールで送られます。

ご評価いただく顧客体験範囲の全体的な印象を最初にお聞きます。対象となる顧客体験の範囲をご確認の上、ご回答ください。

アンケートメールのレイアウトが壊れていたり、開始出来ない場合は、お手数ですが弊社お客様窓口までお問い合わせください。

質問内容に対する顧客体験が弊社販売代理店との関係が主である場合は、対応した販売代理店の印象をご評価いただきますようお願いいたします。

質問には5段階評価の部分と自由記入欄の2つがあります。自由記入欄には日本語でご回答いただけます。

アジレント・テクノロジーです。
お客様の声をお寄せください

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社では、お客様からのご意見・ご感想が弊社の革新と継続的な改善の為の重要な要素であると考えています。本アンケートは、以下の製品ご購入に際しての顧客体験を評価していただくものです。

- LCシステム
- 右日付までのご購入検分：2016-05-04

お忙しいところ恐縮ですが、ぜひ本アンケートにご回答いただけますようお願い申し上げます。以下の最初の質問からアンケートを開始してください。

今回のアジレント製品の選択および購入の経緯における
全体的な顧客体験をどう評価されますか。

非常に良い | とても良い | 良い | 良くない | 悪い | わからない/回答がない

お客様の忌憚のないご意見・ご感想をお聞かせいただけますよう、お願ひ申し上げます。

敬具

合田豊治

合田豊治
代表取締役社長
アジレント・テクノロジー株式会社

プライバシーについて

アジレントはお客様のプライバシーを尊重し保護することを保証いたします。
WALKER社はアジレントの指示によりこのアンケートを実施するものであり、お客様の個人的な情報をアンケート以外の目的に使用することはありません。
アジレントのプライバシーに関する方針は、ウェブサイト <https://www.agilent.com/home/privacy-policy> よりご確認ください。

アジレント・テクノロジー株式会社

本社 〒192-8510 東京都八王子市高倉町9-1

お客様窓口

受付時間 9:00~12:00, 13:00~17:00

(土、日、祝祭日、年末年始を除く)

FAX, Email, Webは24時間受け付けています。

TEL 0120-477-111

FAX 0120-565-154

Email : email_japan@agilent.com

www.agilent.com/chem/jp

記載内容は変更になる場合があります。

