

# Smart Alerts で 計画外のダウンタイムを最小化

ラボの成果を高めるデータ駆動の機器メンテナンス



多大なコストを伴う計画外のダウンタイムを最小限に抑え、機器の性能を高いレベルに維持するためには、機器の定期メンテナンスが不可欠です。また、高いサンプルロード、長時間にわたる測定、過酷な使用条件などさまざまな要因によって、メーカーが推奨する基本的なメンテナンス頻度以上の対応が必要になることもあります。ところが、すべての機器の状態を完全に把握する作業は、ラボに導入される機器が増えるほど大きな負担になります。

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

## データ駆動の機器メンテナンスが負担を軽減

Agilent CrossLab Smart Alerts ソフトウェアは、機器の実際の使用状況をモニタリングし、長期にわたって多様な使用条件下で実施されたアジレントの評価にもとづいて、推奨されるアクションをタイムリーにお知らせします。



Smart Alerts は、ラボの PC に簡単にインストールできます。インストール後、アーリーメンテナンスフィードバック (EMF) 機能により、お客様の機器から情報が収集され、アジレントが推奨するアプリケーション固有の制限値と比較されます。

## お客様主導のメンテナンス

Smart Alerts は、お客様の機器をバックグラウンドで常時モニタリングし、機器が EMF の制限値に達すると、推奨されるアクションを電子メールでお知らせします。消耗品の交換や機器の点検サービスの実施または依頼など、アラートにどのように対処するかは、お客様の判断に委ねられます。有効なアラートは、ラボのすべての機器について 1 通の電子メールでまとめて送られます。制限値に近づきつつあるアラートもお知らせするため、お客様は、余裕をもってメンテナンスを計画し、都合に合わせて実施することができます。

Smart Alerts ダッシュボードには、ラボ全体の機器の概要が表示されます。電子メールアラートが送信されるまでの間、また電子メールにアクセスできないときにも、機器の状態や有効なアラートを確認することができます。

| 特長                                                   | 利点                                                 |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| アジレントの知見が反映されたアプリケーション固有の制限値にもとづくメンテナンスおよび消耗品アラート    | 実際の使用状況に応じたタイムリーなメンテナンスにより、計画外のダウンタイムを低減し、機器の性能を維持 |
| 必要なメンテナンスをお知らせするシンプルな電子メールアラート                       | 対処に役立つ明確な情報を必要なタイミングで入手                            |
| ラボ全体の機器のアラートを 1 通の電子メールまたは Smart Alerts ダッシュボードでお知らせ | ラボ全体のメンテナンスの必要性を 1 箇所を確認                           |
| 簡単なダウンロードおよびインストール操作                                 | Smart Alerts の利用開始が数分で可能                           |

## Agilent CrossLab Connect ポートフォリオ

Agilent CrossLab Connect では Smart Alerts の他、機器単位での結果の向上からラボ全体の生産性向上まで、ラボにおける運用上の成果、経済的成果を高める幅広いソフトウェアとサービスを提供しています。また、Smart Alerts でカバーされる機器およびアラートのタイプは、今後さらに拡張されていきます。これにより、機器やワークフローから得られる結果をより厳密にコントロールし、ラボの成果へとつなげることができます。

詳しくはこちら

[www.agilent.com/chem/crosslab-smart-alerts](http://www.agilent.com/chem/crosslab-smart-alerts)

ホームページ

[www.agilent.com/chem/jp](http://www.agilent.com/chem/jp)

カスタムコンタクトセンタ

0120-477-111

[email\\_japan@agilent.com](mailto:email_japan@agilent.com)

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社  
© Agilent Technologies, Inc. 2018  
Printed in Japan, October 1, 2018  
5994-0390JAJP