

ダウンタイムを限りなくゼロに 近づける最優先サービス

Agilent CrossLab ゴールドサービスプラン



優先サービスを提供するプランにより、 中断なく、最高の性能で基幹システムを稼働

想定外のダウンタイムにより 1 日あたり最大 10,000 ドルのコストがかかっていることをご存知でしたか？*
しかし、点検サービスにより、1 年あたりのダウンタイムを平均 3.4 日削減できます。**

Agilent CrossLab ゴールドサービスプランは、基幹システムのために想定外のダウンタイムを最小限に
低減し、プレミアムサービスを提供します。このプランには次の内容が含まれます。

- **翌営業日対応**：機器を迅速に再稼働させることができます。
- **オンサイト部品管理**：重要部品をお客様サイトで管理することで、修理の遅れをなくします。
- **優先電話対応**：通常営業時間中に最優先対応します。
- **お客様専任のサービスエンジニア**：お客様のラボと技術的ニーズを把握している専任のスタッフが
対応します。
- **四半期ごとの状況確認**：信頼できるパートナーがお客様のニーズを定期的に評価します。
- **年次点検**：システムを最高の状態に保ちます。
- **オンサイト修理出張**：出張費および作業費が含まれています。***
- **アジレント純正部品**：アジレント機器および他社製機器を対象に提供されます。
- **消耗品**：修理に必要な場合に提供されます。
- **オプションのコンプライアンスサービス**：ゴールドプランとバンドルいただくとコンプライアンスサー
ビスを割引価格でご利用いただける他、稼働時適格性評価（OQ）の合格保証が提供されます。

詳細は[ホームページ](#)をご覧ください。

*機器ダウンタイムの経済的損失に関する顧客の自己報告を対象としたアジレントの包括的な調査に基づく平均値。

**第三者機関がアジレント機器と他社製機器の修理依頼 38,000 件以上を対象に実施した 5 年間にわたる調査に基づく。

https://www.chem-agilent.com/pdf/low_5990-5938JAJ.PDF でホワイトペーパーをご覧ください。

***機器交換またはサービスセンターでの修理のみを提供している機器は対象外です。

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Agilent サービスギャランティ

メーカーを問わず、Agilent CrossLab サービスプランの対象機器を修理できなかつた場合は、エスカレーションプロセスで、機器の無償交換などにより問題を解消します。†

† 利用規約が適用されます。

Agilent CrossLab サービスプランが他のプロバイダのサービスよりも優れている理由は？

-  **経験および高い専門知識：**最大 90 % のアジレント認定サービスプロフェッショナルが、高度な学位を取得しています。迅速な稼働再開を実現できるよう、効果的な修理をすばやく提供するための特別な資格を有しています。
-  **追加費用の心配不要：**Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理や点検サービスに必要なアジレント純正部品が含まれています。
-  **より迅速な修理：**バーチャルテクニカルサポートにより、オンサイト訪問なしで 50 % の問題が解消されています。オンサイト訪問が必要な場合、アジレント認定サービスプロフェッショナルがレビューにより診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して迅速に訪問します。
-  **部品の在庫：**アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95 % 以上が入手可能です。

単なるサービスプランではなく、ビジネスを成功させるためのパートナー

-  **コンプライアンスサービス：**規制リスクを軽減し、分析業務に専念できるようにします。アジレントの機器適格性評価、およびコンピュータシステムバリデーションサービスは、規制対象業界で継続的に 1 位に評価されています。さらに、分析機器適格性評価に対してきわめて厳格な品質標準を設けることにより、フルコンプライアンスを保証するように設計されています。
-  **複数年サービスプラン：**継続したサービスによって安心して価格の上昇に対応し、戦略的取り組みを促進できます。プランの期間を通じて価格が固定される、複数年プランをご利用ください。
-  **マルチベンダーサービス：**複数の分析機器メーカーにまたがり機器サービスを簡素化します。Agilent CrossLab マルチベンダーサービスは、他社製機器に対する包括的なサポートを提供することで、お客様の分析機器全体においてスケジュールされたメンテナンスと予定外のメンテナンスを効率化します。
-  **Agilent University：**科学分野の経歴における自信を確立し、専門知識を養います。クロマトグラフィーや質量分析、分光分析などを対象としたトラブルシューティング、メンテナンス、サンプル前処理、ソフトウェアのオペレーションに関するコースにより、ラボ運用を改善し、ダウンタイムを削減できます。
-  **メソッドおよびアプリケーションサービス：**ワークフローを最適化し、最新技術を導入します。Agilent CrossLab と連携しながら、アプリケーションの問題を克服し、新しいメソッドの開発・実装にかかる時間を削減します。

Agilent CrossLab ゴールドサービスプランのメリットについては、アジレント担当者にお問い合わせいただくか、または[ホームページ](#)をご覧ください。

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE83823303

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Printed in Japan, October 3, 2022

5991-0667JAJP