

定額の年間料金で 修理を総合的にカバー

Agilent CrossLab ブロンズサービスプラン



想定外の出費を最小化し、より迅速に修理サービスを提供

想定外のダウンタイムは、ラボの予算から1日あたり最大で10,000ドルの出費になっています。*
しかし、対策があります。Agilent CrossLab ブロンズにより、高額修理や長時間のダウンタイムに
しっかりと対応することが可能です。

Agilent CrossLab ブロンズサービスプランでは、アジレント機器だけでなく、一部の他社製の機器
に対してオンサイト修理を提供します。

- サービス依頼への優先対応
- オンサイト修理出張（出張費および作業費含む）**
- アジレント機器および他社製機器用のアジレント純正部品
- 修理に必要な場合の消耗品の提供

機器の稼働時間を最大限に高めるために、定期点検、予防的サービス、最優先の対応をお求めの
ラボには、Agilent CrossLab シルバーおよび Agilent CrossLab ゴールドサービスプランをおすすめ
します。

詳細は[ホームページ](#)をご覧ください。

*機器ダウンタイムの経済的損失に関する顧客の自己報告を対象としたアジレントの包括的な調査に基づく平均値。

**機器交換またはサービスセンターでの修理のみを提供している機器は対象外です。

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

Agilent サービスギャランティ

メーカーを問わず、Agilent CrossLab
サービスプランの対象機器を修理できな
かった場合は、エスカレーションプロセス
で、機器の無償交換などにより問題を解
消します。†

†利用規約が適用されます。

Agilent CrossLab サービスプランが他のプロバイダのサービスよりも優れている理由は？

-  **経験および高い専門知識：**最大 90 % のアジレント認定サービスプロフェッショナルが、高度な学位を取得しています。迅速な稼働再開を実現できるよう、効果的な修理をすばやく提供するための特別な資格を有しています。
-  **追加費用の心配不要：**Agilent CrossLab サービスプランには、派遣費と修理費のほか、修理や点検サービスに必要なアジレント純正部品が含まれています。
-  **より迅速な修理：**バーチャルテクニカルサポートにより、オンサイト訪問なしで 50 % の問題が解消されています。オンサイト訪問が必要な場合、アジレント認定サービスプロフェッショナルが事前診断を行い、必要な部品と消耗品を用意して迅速に訪問します。
-  **部品の在庫：**アジレントは数百万個の部品の在庫を維持しており、必要な時に 95 % 以上が入手可能です。

単なるサービスプランではなく、ビジネスを成功させるためのパートナー

-  **コンプライアンスサービス：**規制リスクを軽減し、分析業務に専念できるようにします。アジレントの機器適格性評価、およびコンピュータシステムバリデーションサービスは、規制対象業界で継続的に 1 位に評価されています。さらに、分析機器適格性評価に対してきわめて厳格な品質標準を設けることにより、フルコンプライアンスを保証するように設計されています。
-  **複数年サービスプラン：**継続したサービスによって安心して価格の上昇に対応し、戦略的取り組みを促進できます。プランの期間を通じて価格が固定される、複数年プランをご利用ください。
-  **マルチベンダーサービス：**複数の分析機器メーカーにまたがり機器サービスを簡素化します。Agilent CrossLab マルチベンダーサービスは、他社製機器に対する包括的なサポートを提供することで、お客様の分析機器全体においてスケジュールされたメンテナンスと予定外のメンテナンスを効率化します。
-  **Agilent University：**科学分野の経歴における自信を確立し、専門知識を養います。クロマトグラフィーや質量分析、分光分析などを対象としたトラブルシューティング、メンテナンス、サンプル前処理、ソフトウェアのオペレーションに関するコースにより、ラボ運用を改善し、ダウンタイムを削減できます。
-  **メソッドおよびアプリケーションサービス：**ワークフローを最適化し、最新技術を導入します。Agilent CrossLab と連携しながら、アプリケーションの問題を克服し、新しいメソッドの開発・実装にかかる時間を削減します。

Agilent CrossLab プロンプサービスプランのメリットについては、アジレント担当者にお問い合わせいただくか、または[ホームページ](#)をご覧ください。

ホームページ

www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンター

0120-477-111

email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っていません。本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

DE70725004

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2022

Printed in Japan, October 3, 2022

5989-9563JAJP