

AGILENT CROSSLAB EXTENDED サービス

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome

修理部品保有期間が終了したアジレント機器のサービスオプション

最新の機器、技術にスムーズに移行するための、 AGILENT CROSSLAB サービスおよびサポートのご紹介

次世代技術への移行には時間を要します。

アジレント機器は長期間ご使用いただけるように、機器の製造期間が終了したあとも修理部品を確保・提供し続けていますが、技術は進歩を続けており、いずれはアップグレードやリプレースにより、次世代技術の採用の時を迎えることになります。

しかしながら、ご使用の機器を最新のものに移行するには時間を要します。そのため、修理部品保有期間終了日後にご使用中の機器のサービスを加味した積極的かつ適切な移行プランが必要です。アジレントは修理部品保有期間終了日以降、柔軟性のある包括的なサポートオプションでお客様を支援します。このオプションには、専門のトレーニングを受けたエンジニアによるサポート、純正アジレント部品を優先的に入手できるようにしたうえでの機器移行計画などが含まれます。



**AGILENT CROSSLAB サービス
およびサポートが、ダウンタイムを
最小限に抑え、生産性を最大化
します。**

現在、ご使用の機器が耐久年数の末期に到達しつつある場合は特に、サポートもなく運転を続けることは大きなリスクを伴います。Agilent CrossLab EXTENDED サービスは高品質で信頼性の高いアジレントのサービスを提供し、ニーズに最適なオプションの組み合わせをお客様が選択できるように支援します。

www.agilent.com/crosslab



Agilent Technologies

ニーズに合ったサポートオプションをお選びください。これらはすべて、専門のトレーニングを受けたエンジニアによって提供されます。

標準サポート契約が終了した機器においても、高品質なアジレントのサポートを提供します。

Agilent CrossLab EXTENDED サービス契約	シルバー	ブロンズ	延長保証	点検サービス
Agilent CrossLab 拡張サービス契約に含まれるサービス				
優先対応	★	★	★	
ハードウェア電話サポート	★	★	★	
ソフトウェア電話サポート	★	★		
オンサイト修理サービス				
無制限のオンサイト修理 (出張費と作業費)	★	★	★	
修理に必要な部品	★	★	★	
修理に必要な消耗品/補用品*、ライナー、シール、チューブ、アセンブリ、マルチプライヤなど	★	★		
メンテナンスサービス				
年1回の定期点検	★			★
コンプライアンスサービス (オプション)				
稼働時適格性確認 (OQ) とのバンドル時の割引	★			
再適格性評価 (RQ) とのバンドル時の割引	★			

*地域の部品交換ポリシーに準じます。

お客様のラボの運用と、次世代機器へのスムーズな移行をサポートします。

詳細情報は、フリーダイヤル: 0120-477-111 または最寄りのアジレント販売店にお問い合わせください。また、サポート終了移行プランの詳細情報は担当営業までお問い合わせください。

本資料に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2015
Published in Japan, September 1, 2015
5989-4690JAJP
Rev 1.1

