

1. System Requirements

eArrayの動作にて不具合を生じる場合は、下記の設定をご確認ください。
問題なくご利用いただけると確認した環境です。

- 通信速度; 1.5 Mbps以上
- Browser ; Internet Explorer 7.x
- ディスプレー解像度; 1024 X 768以上 (最適1152 X 864)
- OS; Windows

Mac OSやFirefoxでeArrayを使用すると、不具合を生じます。
必ず上記の環境でご使用ください。

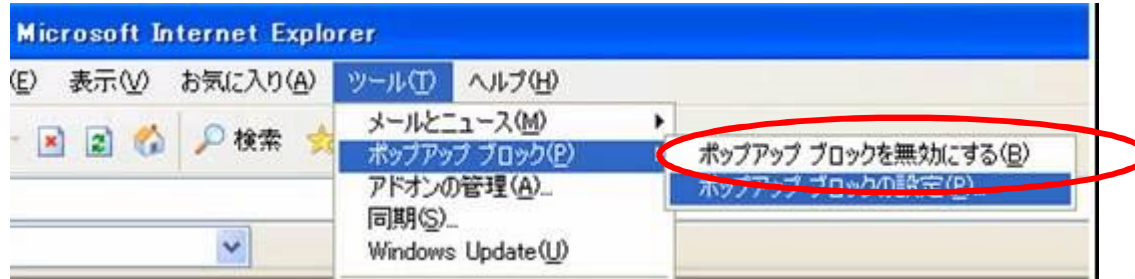


2.Popup blockerの解除について

使用のパソコンにセキュリティソフトが組み込まれており、ポップアップ画面を制御するポップアップ ブロッカーの設定をオンにしている場合、eArrayからファイルをダウンロードできません。以下の方法で「ポップアップ ブロッカー」の設定を解除してください

Internet Explorer のポップアップブロックをご使用の場合

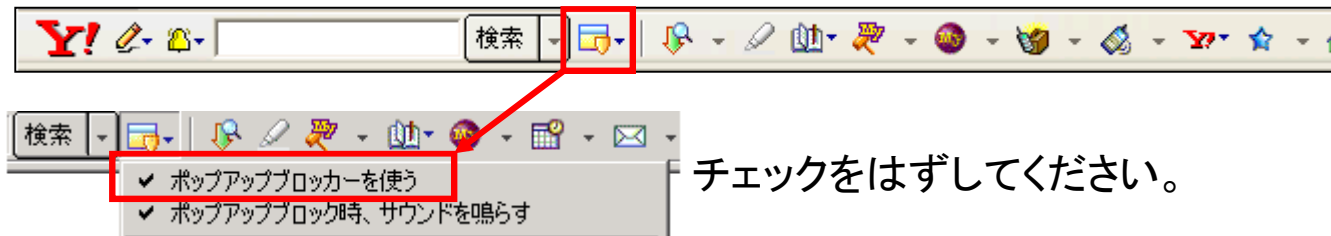
Internet Explorerのツールメニューから、ポップアップ ブロック>ポップアップブロックを無効にする を選択してください。



2.Popup blockerの解除について

Yahooツールバーのポップアップブロックをご使用の場合

下記のボタンより、“ポップアップブロッカーを使う”のチェックをはずしてください。

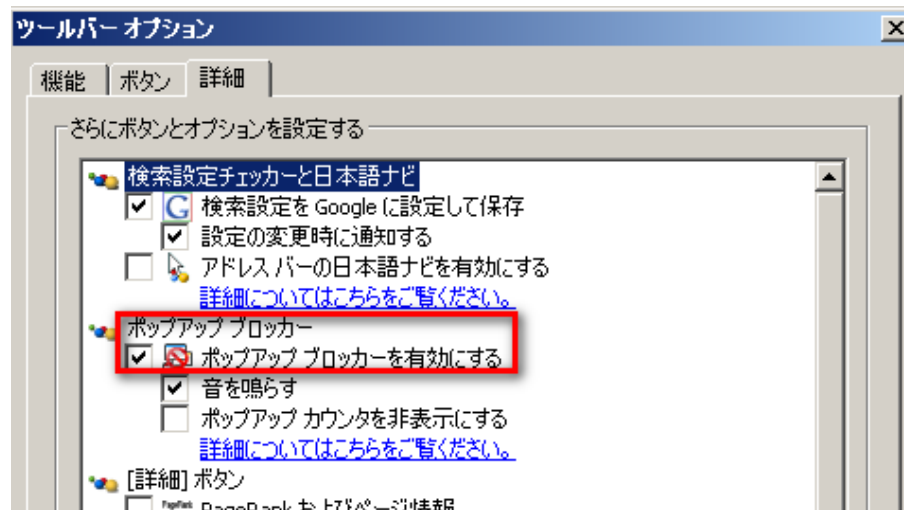
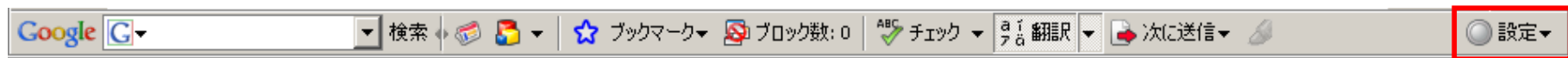


最新のYahoo ツールバーにはポップアップブロッカー機能はありません。詳しくは、Yahoo ツールバーのヘルプをご覧ください。

2.Popup blockerの解除について

Googleツールバーのポップアップブロックをご使用の場合

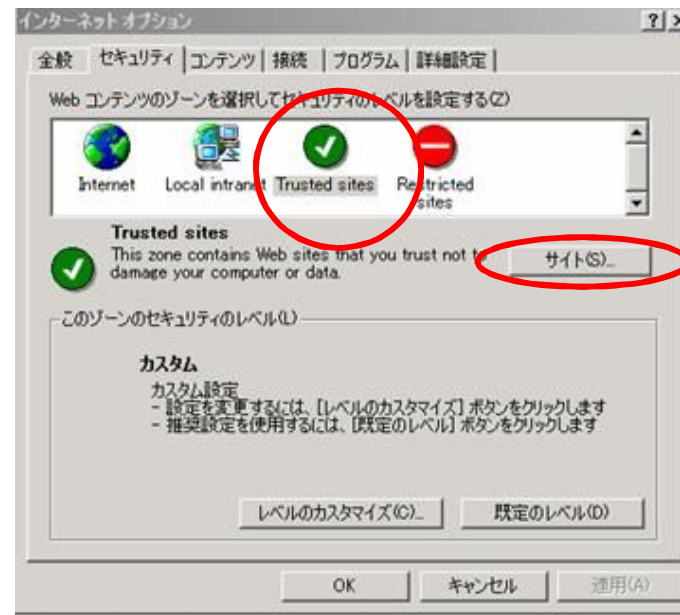
Googleツールバーの設定>オプションを選択してください



その他のツールバーのポップアップブロックの解除方法は、各サイトのヘルプをご参照ください。

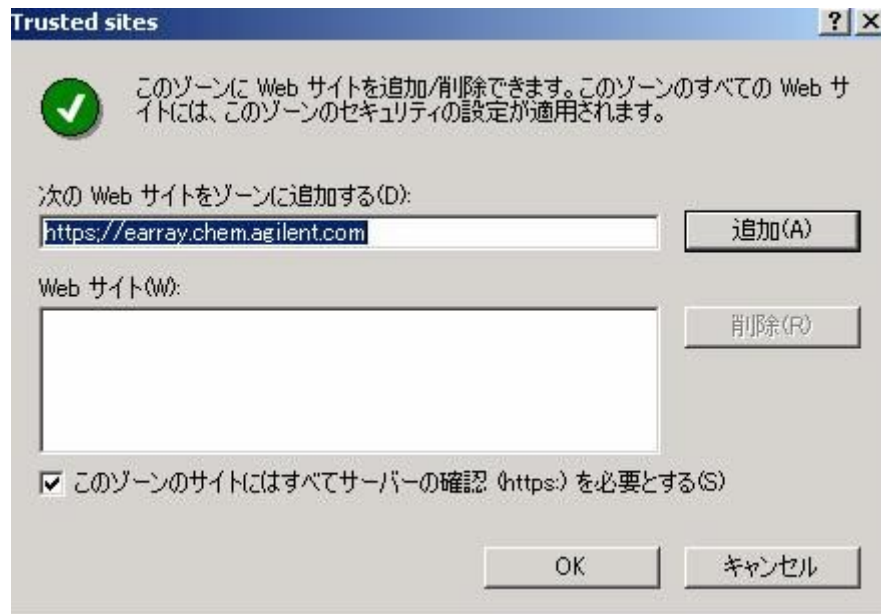
3.セキュリティの設定

1. Internet Explorerのツールメニューから、“インターネットオプション”>“セキュリティ”タブを選択してください。
2. Trusted Siteを選択し、“サイト”ボタンをクリックしてください。



3.セキュリティの設定

3. “次のWebサイトをゾーンに追加する”の欄に、`https://earray.chem.agilent.com`と入れ、追加ボタンを押してください

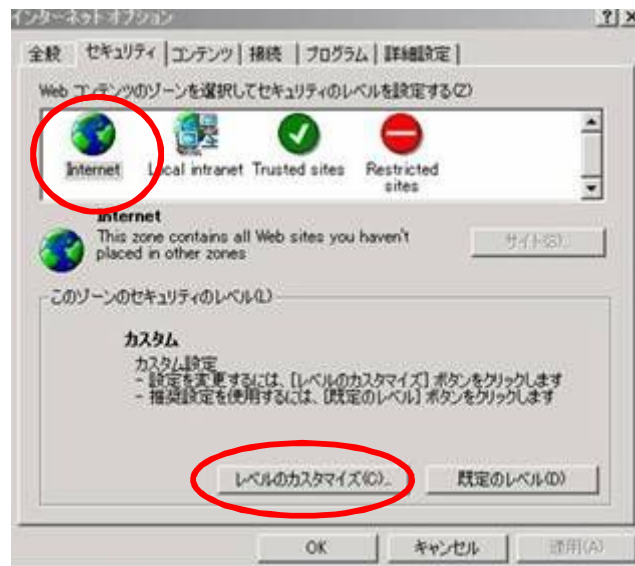


4. OKボタンをクリックしてください。

3.セキュリティの設定

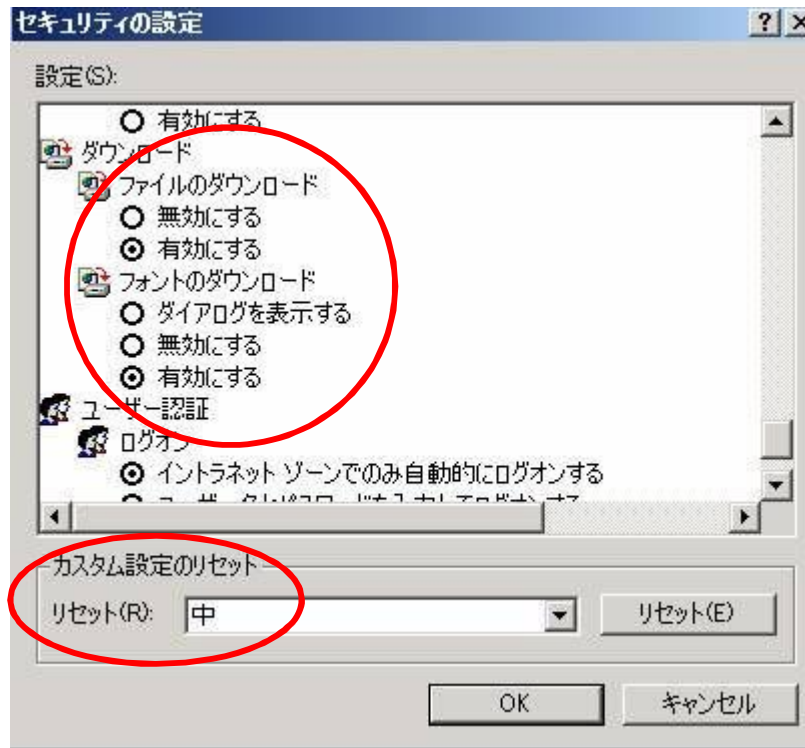
これまでの操作を行っても問題を生じる場合、下記の設定をご使用ください(ただし、ご使用のPCにおけるセキュリティの都合上、eArray使用後は 設定をもとに戻すことをお勧めいたします)。

1. Internet Explorerのツールメニューから、“インターネットオプション”>“セキュリティ”タブを選択してください。
2. Internetを選択し、レベルのカスタマイズを選択してください。



3.セキュリティの設定

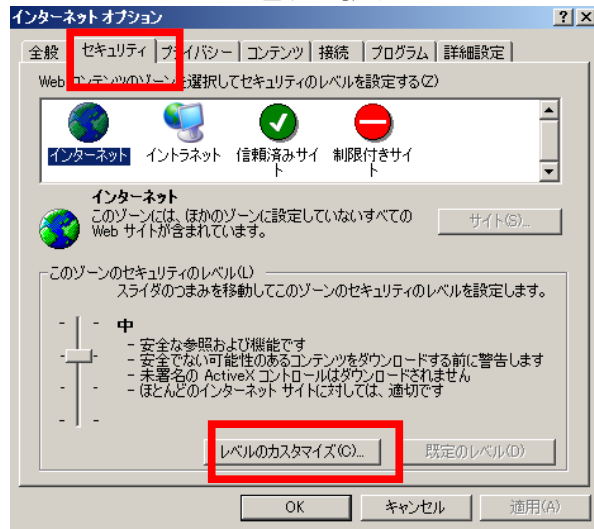
3. 設定欄にて、“ファイルのダウンロード”“フォントのダウンロード”を有効にしてください。
(あるいは下段の“カスタム設定のリセット”にて、“中”“中低”“低”のいずれかを選択してください)。



4. Collaboration Spaceに入れない場合

collaboration spaceを利用する際に、ブラウザが落ちる場合、下記方法でセキュリティ設定を変えてください。

1. Internet Explorerのツール>インターネット オプションを選択
2. セキュリティタブを選択



3. タブ中の「レベルのカスタマイズ」を選択
4. 「その他」の項目にある、「混在したコンテンツを表示する」で「有効にする」を選択