

Q:文字化けする/PDF へのプリントアウトができない

2100Expert ソフトウェアは、English OS 上で開発および検証がされています。 また、各 Expert ソフトウェアの Readme に記載の System Requirement を満たした PC 上でのみ サポートされています。 日本語 OS 上では文字化けする、データテーブルに表示されるカラムを取捨選択できない、PDF 化が出来ない、 などの不具合が起こります。*p4~補足をご参照ください

English OS でも不具合が起こる場合、下記の点を確認ください。

Windows XP の場合; Windows の Start メニュ>Control Panel から Regional and Language Options Windows 7 の場合; Windows の Start メニュ>Control Panel から Clock, Language, and Region>Region and Language を選択してください。

1. Format

<u>Windows XP の場合</u>; Regional Options タブの Standards and formats がEnglish (United States) になっていること

<u>Windows7の場合</u> ; Format タブの中の Format が
English (United States)
になっていること

Regional Options	Languages Advanced		
Standards and This option afi dates, and tim	formats fects how some programs format numbers, currencies, ie.		
your own form	r to match its proforences, or click Castonize to choose nats:		
English (Unite	ed States) Customize		
Samples			
Number:	123,456,789.00		
Currency: Time: Short date:	\$123,456,789.00		
	4:46:52 PM		
	6/4/2012		

ormats	Location	Keyboards and Languages	Administrative	
ormat:				
inglish	(United	States)		
Date a Short (nd time t date:	formats M/d/yyyy		
Date a Short o Long o	nd time t date: date:	formats M/d/yyyy dddd, MMMM dd,	yyyy	





<u>Windows XP の場合</u>; Language タブ>Details>Settings の項目にて Default input language が English (United States) になっていること

Regional Options	Languages	Advanced	
Text services a	nd input lang	Jages	
To view or char text, click Deta	nge the langu ils.	ages and methods you ca	n use to enter
Services an	d Input Le	inguages	?
tings Advance	d		
Default input lan	iguage e installed in		then you start your
computer.	e iristalleu iri	put languages to use w	men you start you
English (United	States) - US	}	~
Select the servi list. Use the Ado	ces that you and Remov	want for each input lan ve buttons to modify this	guage shown in the s list.

3. Language for non-Unicode programs

<u>Windows XP の場合</u>; Advanced タブの Language for non-Unicode programs の項目にて English (United States) になっていること



<u>Windows7 の場合</u>; Keyboards and Languages タブの Display Language が English (United States) になって いること

ormats Loca	tion Keyboard	is and Languages	Administrative
Keyboards	and other inpu	ut languages	
To change	your keyboar	d or input langua	age click Change keyboards.
			Change keyboards
How do I o	hange the key	board layout for	the Welcome screen?
Display lan	quage		
Crapiter inter			
Install or where sup	uninstall langu	ages that Windo nize speech and H	ws can use to display text and nandwriting.
Install or where sup	uninstall langu oported recogn	ages that Windo nize speech and H	ws can use to display text and nandwriting.
Install or where sup	uninstall langu oported recogn display langua	ages that Windo nize speech and H	ws can use to display text and handwriting.

<u>Windows7 の場合</u>; Administrative タブにて Current language for non-Unicode programs がEnglish (United States) になっていること



ご不明な点は、カストマコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

E-mail: email_japan@agilent.com http://www.agilent.com/che

電話 **229-477-111** FAX **239** 0120-565-154

Agilent Technologies

4. 日本語を含むプリンタについて

(本項目は、あくまで Expert ソフトウェアで PDF 化するために必要な作業になり、他のプリンタ削除の工程を含むのでお手元の環境によって実行されるかどうかをご判断ください)

Windows の Start> Control Panel> View devices and printers (デバイスとプインターの表示)にて Windows 日本語を含むプリンタドライバがインストールされている場合、 右クリック>Remove device (デバイスの削除)を選択し、アンインストールください。

5. Print セッティング

- 1) Expert ソフトウェアを立ち上げてください。
- 2) Data コンテキストを選択してください。

- 3) File> Page Setup を選択してください。
- PageSetup 画面にて 下記の設定をお試しください。
 - ・Paper Size;A4(もしくはLetter)
 - Source Automatically Selected

0120-477-111

- Orientation; portrait
- Margins;0.5

Ele Context Instrument Contexts Data Verification Comparison Assay System	Yew Assays Instrument Windows		
<u>File</u> <u>Contex</u>	t <u>V</u> iew Electropherogram	Windows Help	
Core		Ctrl+O	
Close All			
Save		Ctrl+S	
Revert			
Save <u>A</u> s. Save Sele	 cted Sample		
Import	_		
367 Eurost			
Page Set	цр	01110	
· · ·			
Dago Sotup			~
Page Setup			
Paper	I Constant of the second secon		
Size: A4		•	7
			-
Source: Aut	omatically Select		1
Orientation	Margins (inches)		
Portrait	Left: 0.5	Bight: 0.5	_
** T Ortrait	Leit. Ju.J	Night. Jo.o	- 1
C Landscape	Top: 0.5	Bottom: 0.5	
	0	K Cance	1

ご不明な点は、カストマコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

E-mail: email_japan@agilent.com http://www.agilent.com/che

FAX00 0120-565-154

電話の。



<u>補足;日本語 OS 上で観察されている問題</u>

日本語 OS 上で Expert ソフトウェアを動かした場合、下記の現象が報告されています。

1) µ (まいくろ)の表示が文字化けする

	Size [bp]	Conc. [ng/fÊl]	Molarity [nmol/l]	Observations	
1		15	4.20	424.2	Lower Marker	
2		25	4.00	242.4	Ladder Peak	
3		50	4.00	121.2	Ladder Peak	

 テキストデータのカラム表示を変更(右クリック>Configure Columns)すると、
"Invalid procedure call or argument"のエラーが出てテキストデータが表示されなくなる (ソフトウェア再起動すると表示されるようになる)

Available gned Migration Time [s] ak Height ak Width of Total ne corrected area	Displayed >> Size [bp] Conc. [ng/µl] Molarity [mol/1] Observations >	2100 Expert
ОК	Cancel Reset Help	ОК

3) File> Print ICC PDF ファイルICアウトプットできない

・指定したフォルダに何も保存されていない

0120-477-111

0120-565-154

もしくは

電話

FAXOO

・エラー "Error -21472215049" 発生し、何も保存されない



ご不明な点は、カストマコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

E-mail: email_japan@agilent.com http://www.agilent.com/che