

付録2. Support Package

ソフトウェア機能に異常がある、動作が不安定、という症状の場合、テクニカルサ ポートスタッフが状況を把握するため、Support Packageファイルを要求すること があります。

Support Package 作成手順

- 1) 2100 expertソフトウェアのHelpメ ニューから Create Support Packageを 選択します。
- もしくは、WindowsのStartメニューから All programs>Agilent 2100 Bioanalyzer>Utilities>Create Support Packageを選択してください。
- 2) 以下のダイアログが表示されますので、全 ての項目を選択し、 "Collect"をクリックして ください。



💱 File Collect			×
- Task			
 Diagnose Hang Mode 			$\overline{\mathbf{N}}$
- Task			
 Trace Files 			$\overline{\mathbf{N}}$
- Task			
 Application Minidumps 			$\overline{\mathbf{N}}$
- Task			
 Instrument Diagnostics 			
– Task			
Instrument Packets			N
– Task			
System Information			$\overline{\mathbf{N}}$
– Task			
 License Information 			N
– Task			
System File			$\overline{\mathbf{N}}$
– Task			
 List Installation Files 			
- Task			
 Registry Information 			
- Task			
System Event Logs			
- Task			
 Logged on User Information 			N
- Task			_
 Security Service Configuration 			N
	Collect	Ipen	Exit

3) デスクトップ上に""Expert"から 始まる名称のzipファイルが作成され ます。

4)ファイルをメールに添付の上、

email_japan@agilent.com

にお送りください。



