

CytoGenomics ソフトウェア v4.0.3 新規インストール方法

発行日 2017年1月

本資料では、2016年11月にリリースされた CytoGenomics ソフトウェア v4.0.3 のインストール方法 (Windows マシン 対応) をご紹介します。旧バージョンから最新 v4.0.3 に Update する場合は別紙をご参考ください。

Step1. 最新 v4.0.3 のマシン要件をご確認ください → [page2](#)

Step2. CytoGenomics の構成についてご覧ください → [page2](#)

Step3. Windows OS をご利用の場合の注意 → [page3](#)

Step4. CytoGenomics ver4.0.3.20 のインストール → [page5](#)

Step5. ライセンスの取得 → [page8](#)

Step6. Install 後にソフトウェアが起動しない場合の対処方法 → [page10](#)

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>



Step1. CytoGenomics V4.0.3 をご利用いただく Windows マシンの要件

注 ; Windows 32 bit マシンは非対応です。Enterprise 版でのみ検証しております。

	必要要件	推奨
Operating system*	64-bit Windows 7 Enterprise	64-bit Windows 7 Enterprise or 64-bit Windows 10 Enterprise
Processor	> 2.0 GHz	> 3.0 GHz
Working memory (RAM)	4 GB	8 GB
Programs	Any program that enables you to open PDF files (for example, Adobe® Reader®)	
Hard disk space	From 40 GB to 500 GB (large datasets require more space)	
Display resolution	1280 x 768 or higher	

Step2. CytoGenomics 構成について

CytoGenomics ソフトウェアは、Client-Saver 形式です。

Client マシン=計算・処理を実行する、データを閲覧する

Server マシン=データ保持する (Server マシンには Client も入るので計算も可能です)

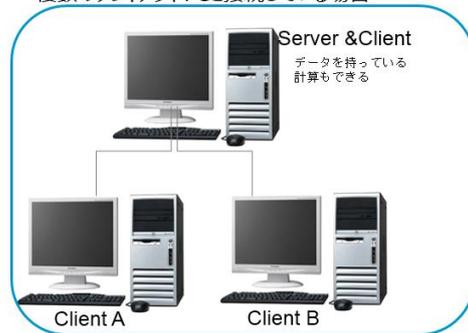
という役割があります。

一台の PC だけで Standalone として使うことも可能ですし、複数の PC と Server を共有することも可能です。

Standaloneで使っている場合



複数のクライアントPCと接続している場合



ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

Step3. Windows OS を使う場合の注意

■アカウント権限の設定 : Windows7 にインストールしている場合下記の3つの設定を行ってください。

1. Windows ログインアカウントのセッティングについて

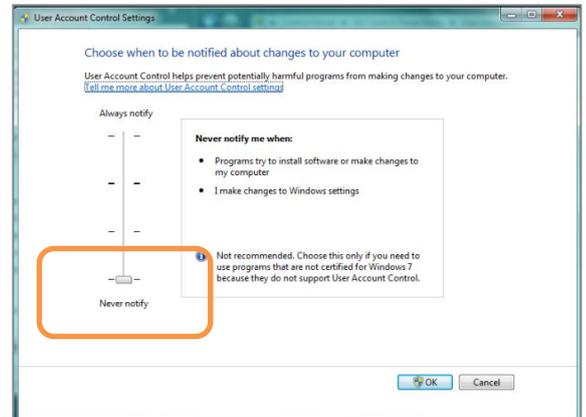
1) Windows の Start メニューより

> Control Panel > User Accounts > User Accounts を選択ください。

2) 現在ログインで使っているアカウント名を選択後、Change User Account

Control Settings をクリックください

3) 画面にスライダーが表示されますので、一番下の「Never notify me」まで下げてください。



2. プログラムの設定について

1) desktop の CytoGenomics のショートカット、

もしくは Start > すべてのプログラム > Agilent CytoGenomics >

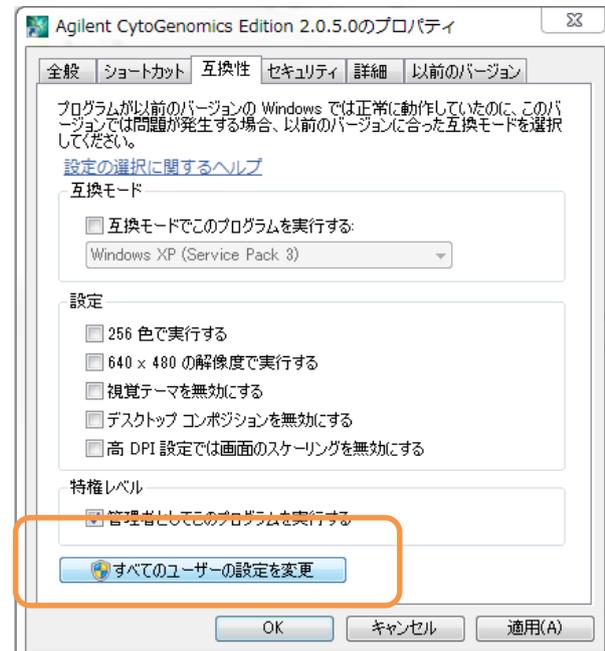
Agilent CytoGenomics を選択し、

右クリック > Properties を選択ください

2) 表示されたボックスの互換性 (Compatibility) タブを選択ください。

3) 一番下にある項目 「特権レベル (Privilege Level)」にて、

管理者としてこのプログラムを実行する (Run this program as an administrator)、にチェックを入れてください。



3. アカウントにパスワードが設定されていない場合、パスワードを設定してください。

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

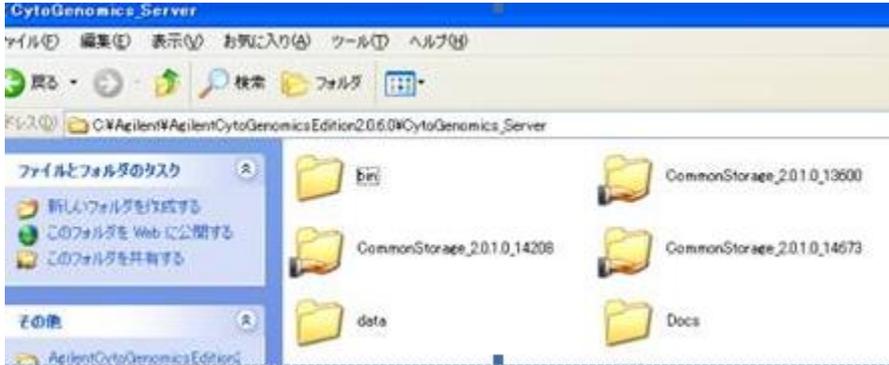
FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

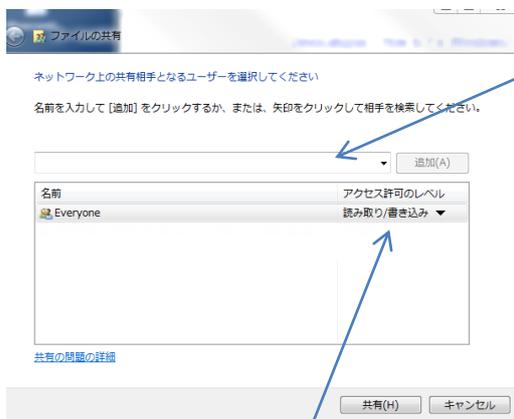
■ Common Storage フォルダの設定

- 1) C:\¥Agilent¥AgilentCytoGenomicsEdition<version名>¥CytoGenomics_Server” フォルダを開いてください。
- 2) CommonStorage_XXXXX” という名称のフォルダがいくつかあります。

全てのフォルダについて 2)-3)のステップを繰り返してください。



- 3) フォルダを右クリック>共有 (Share with) > 特定のユーザー(Specific people...)を選択してください。表示されたボックスの中で、“Everyone”を追加ください。



- 4) 「アクセス許可のレベル(Permission Level)」にて、読み書き/書き込み (Read/Write) を選択してください。

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

FAX  0120-565-154

E-mail: email_japan@agilent.com

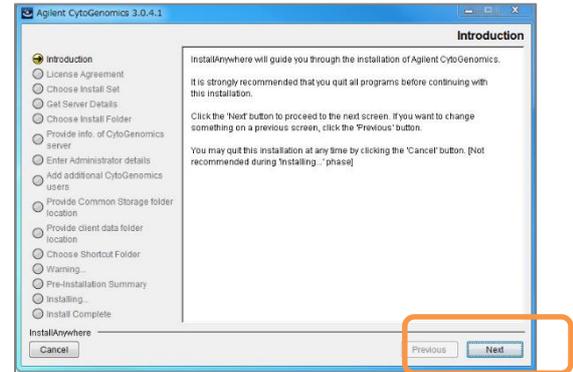
<http://www.agilent.com/chem/jp>

1) 下記のサイトより、CytoGenomics v4.0.3 のインストーラをダウンロードください。

<http://www.genomics.agilent.com/article.jsp?pageId=3299>

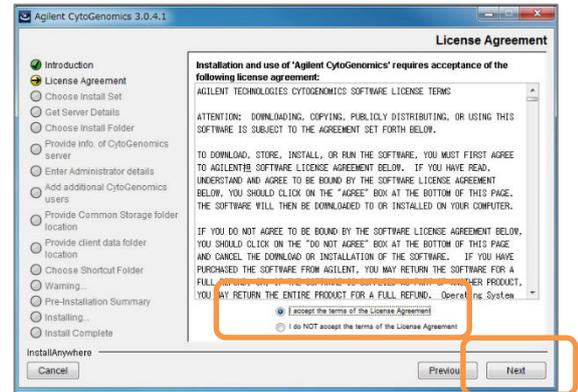
2) CytoGenomics v4.0.3 のインストーラを右クリック> Run As Administrator から起動してください。

3) Installer 画面になります。Next ボタンをクリックください。

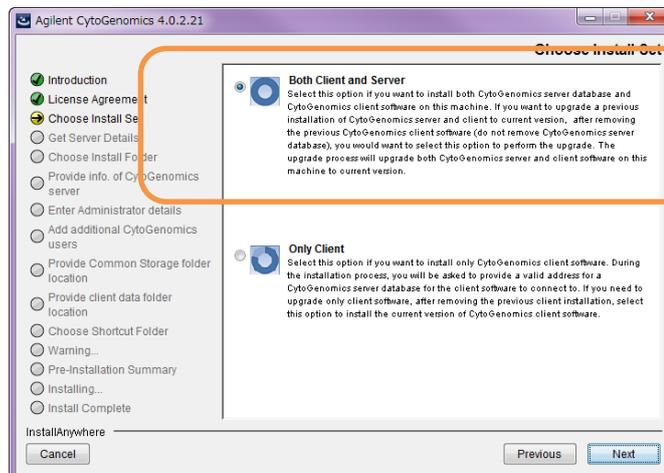


4) CytoGenomics ライセンスご利用に関する文章に同意いただき、

I agree にチェックを入れ、Next ボタンをクリックください。



5) Both Client and Server にチェックを入れ、Next ボタンをクリックください。



ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

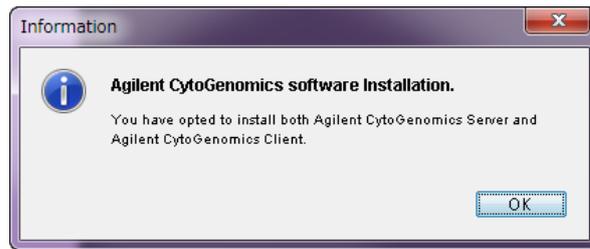
電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

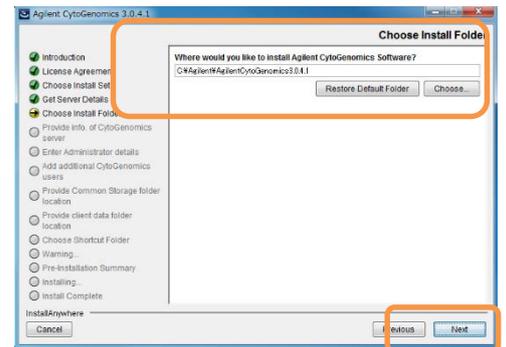
FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

6) Agilent CytoGenomics Software Installation というメッセージが表示されますので OK をクリックします。

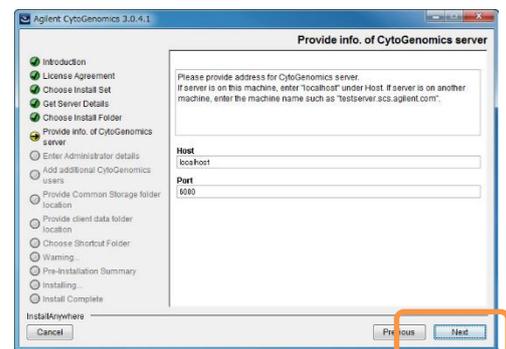


7) インストール先を確認し、Next ボタンをクリックします。

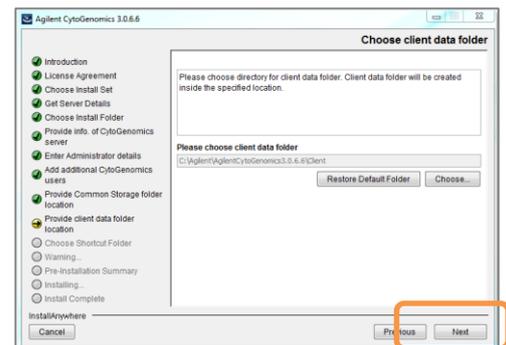


8) Server の Host 情報と Port 情報を確認の上、

Next ボタンをクリックください。



9) Client フォルダを確認し、Next ボタンをクリックください。



ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

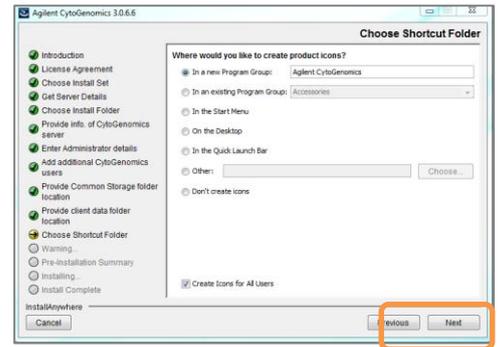
FAX  0120-565-154

E-mail: email_japan@agilent.com

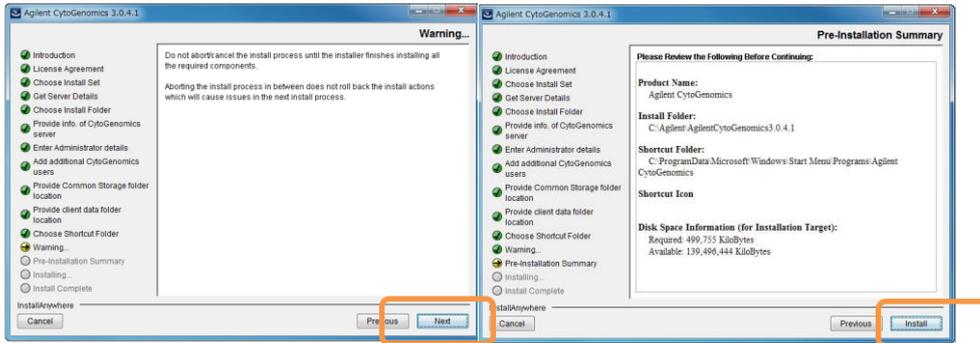
<http://www.agilent.com/chem/jp>

10) ショートカットのアイコン設定を確認し、

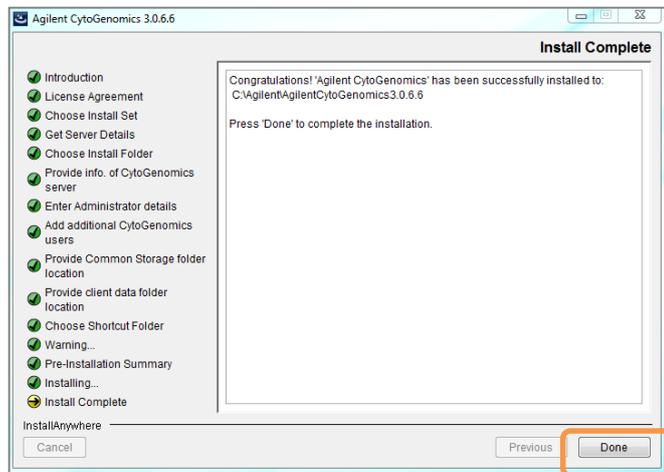
Next ボタンをクリックください。



11) Install に関する確認画面が出ますので、Install ボタンをクリックしてください。



12) Install が完了すると、Install Complete という画面になりますので Done ボタンをクリックください。



ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

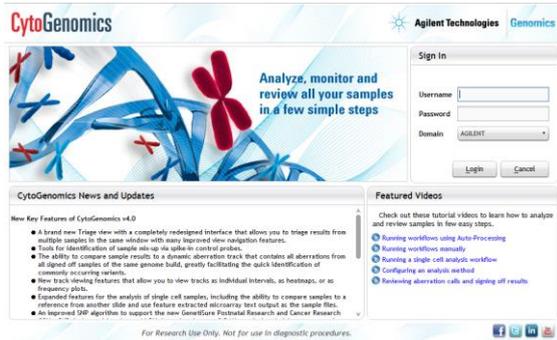
FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

CytoGenomics は 1 年ごとの使用ライセンスをウェブからご入手いただけます。

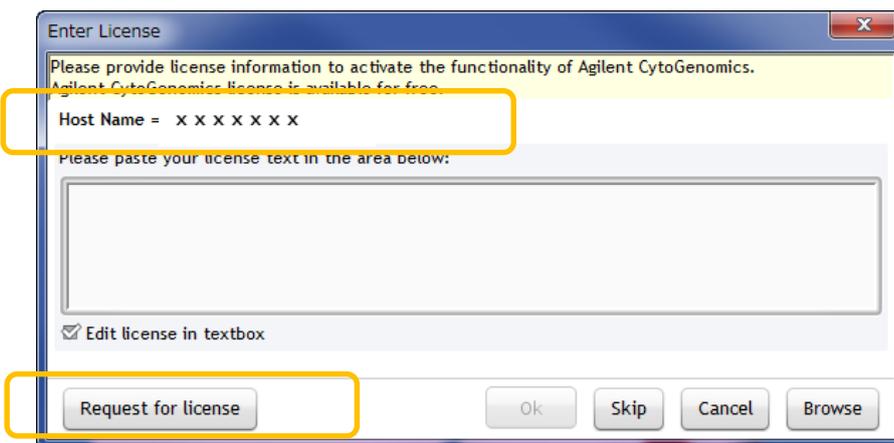
1 年ごとに下記の方法でソフトウェアに取得したライセンスを読み込ませてください。

a) CytoGenomics ソフトウェアにログインください。(PC アカウントのログイン名とパスワードと同じです)



b) 初回ログイン時もしくはライセンス期限が切れていると下記のボックスが表示されます。

c) 画面に記載の Host Name= 以降の文字列を記録ください。(PC ごとに違います)



d) Request for license ボタンをクリックください。

インターネット接続していない PC の場合、

別 PC でライセンスリクエストウェブにアクセスください。

<https://softweb.cos.agilent.com/li/index.php?ProdNum=G1662AA-TRL>

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

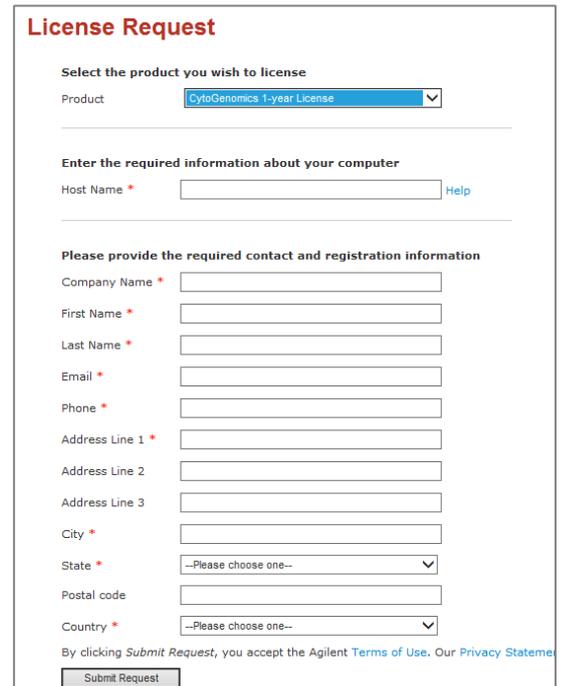
E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

e) ライセンスリクエストウェブに必要事項をご記入ください。

- Product 欄は CytoGenomics 1-year License を選択ください。
- Host Name 欄は、c)で記録した PC ごとの Host Name 情報を記入ください。
- その他、赤印* の欄をご記入ください。
- 有効な Email アドレスをご記入ください(ライセンスファイル付のメールが到着します。)
- Submit Request ボタンをクリックください。

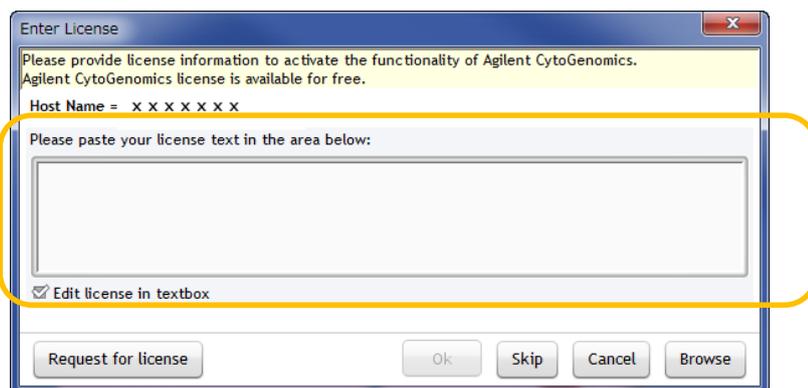


f) ご記入いただいた Email アドレスにライセンスファイル付のメールが到着します。

g) 添付のライセンステキストファイルを NotePad や WordPad で開き、

表示されたライセンステキストボックスの全文をコピーし、CytoGenomics ソフトウェアの

Enter License ボックスの テキストボックスに貼り付けて (Enter キー+ P キー) 下さい。



h) OK ボタンをクリックください。

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

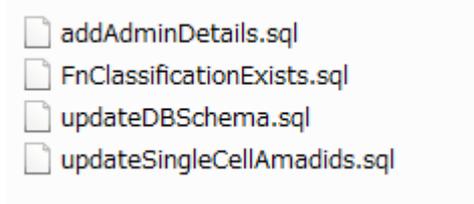
インストール後、CytoGenomics ソフトウェアが起動しない場合下記をお試しください。

1. ログインボックス入力後にソフトウェアが起動しない場合

a) CytoGenomics 4.0 のインストールフォルダのなかの Client フォルダをご覧ください。

例 ; C:\Agilent\AgilentCytoGenomics4.0.x.xx\Client.

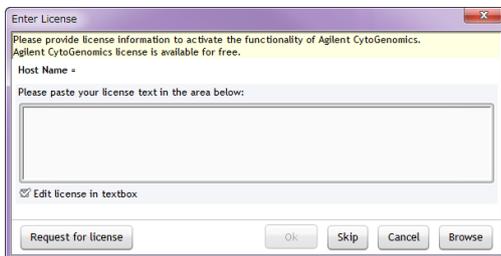
b) “dbscripts”というフォルダの中をご覧ください。フォルダのなかに、xxxxx.sql というファイルがある場合、それらのファイルをデスクトップなどに移動して、このフォルダの中から sql ファイルを除いて下さい。



c) CytoGenomics ソフトウェアを再度立ち上げてください。

(b) で移動したファイルを元に戻す必要はありません。

2. ライセンスボックスが立ち上がる場合



Step5. 現在使っているライセンスを保管する方法をご覧ください。ライセンス期限が切れている場合、上記ボックスの Request for license ボタンから、ライセンス発行ページをご覧くださいいただけます。

3. ログインボックスも立ち上がらない場合

a) CytoGenomics 4.0 のインストールフォルダのなかの Client フォルダをご覧ください。

例 ; C:\Agilent\AgilentCytoGenomics4.0.x.xx\Client.

b) run_CytoGenomics.bat というファイルをダブルクリックしてください。

上記の方法でも CytoGenomics ソフトウェアが立ち上がらない場合、次の RAM 設定の変更を実行ください。

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>

4. RAM 設定

- a) CytoGenomics 4.0 のインストールフォルダのなかの Client フォルダをご覧ください。

例 ; C:\¥Agilent¥AgilentCytoGenomics4.0.x.xx¥Client.

- b) 上記と同じフォルダ内にある Agilent CytoGenomics.lax ファイルを NotePad や WordPad で開きます。

- c) 下記のラインを探してください。

```
lax.nl.java.option.additional=-Xms1000m
```

- d) Xms1000m を Xms900m に変更してください。

- e) ファイルを上書き保存し、閉じてください。

- f) CytoGenomics を起動してください。

- g) もしこの方法でも起動しない場合、d) からを繰り返し、Xms900m を Xms800m に、Xms800m を Xms700m に、と 100 ずつ数値を減らしてください。100m まで下げても CytoGenomics が立ち上がらない場合、弊社にご連絡ください。

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで(電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日は除きます)

電話  0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  0120-565-154

<http://www.agilent.com/chem/jp>