

General Information

受講費に関して

1. トレーニングコースは有料です。
2. 受講費のお支払い方法につきましては、弊社または販売店の担当者までお問合せください。
3. 該当製品を新規ご購入いただいたお客様に限り、装置 1 台につきクラスルームトレーニングでは 1 名様のみ無償受講が可能です。無償受講条件
 - 製品の据付完了日より 1 年以内の受講
 - 対象製品のシリアル番号が必要
4. 1 年間の有効期間を過ぎた場合、無償受講権は消失します。
5. 受講料にはテキスト代、実習機材使用料、設備使用料が含まれます。
6. トレーニングコースの改廃、価格改定は事前予告なく変更されます。

キャンセルに関して

1. 申し込み人数が最小開催人数に満たない場合は 10 営業日前までに開催中止の通知をさせていただきます。この場合、旅費や宿泊費などは補償対象外となりますことご了承ください。
2. 受講申し込み後、お客様のご都合でキャンセルされる場合はキャンセル費として受講費を全額請求させていただきます。

受講に関して

1. 受講決定通知はご登録いただいたメールアドレスに配信されます。印刷物、またはスマートフォン/PC で確認できる状態で来場ください。受講確定通知を確認できない場合、入場をお断りさせていただく場合があります。
2. 開始 5 分前までに受付を済ませてください。他受講者様のご迷惑になりますので、遅刻の場合、休憩時までご入場いただけない場合があります。
3. 受講当日の遅刻、早退は必ず受講確定通知書に記載されている会場まで事前連絡をお願いします。
4. 会場には駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。
5. 宿泊が必要な場合はお客様にて手配をお願いします。

注意事項

1. Agilent University が提供するトレーニングコースは、法人様を対象としたサービスになります。個人のお客様はご利用いただけません。
2. 受講申し込み完了後の受講者変更は、コース開催 1 週間前までに当社カスタムコンタクトセンタまでご連絡ください。
3. 無償受講権をご利用される場合、コース開催の 10 営業日前にキャンセルされますと無償受講権は消失します。
4. 受講者の変更とキャンセル（同一コースの日程変更含む）は 1 回限りとなります。
5. コース開催 15 日前の時点で申込者数が定員の半数に満たない場合、開催を中止する場合があります。この場合、受講費はトレーニングクレジットによる払い戻しを行います。
6. 地震、台風などの天災地変により止むを得ず開催を中止させていただく場合があります。この場合、次回予定されているクラスへの振替が可能です。
7. 同一日程、同一コースへのお申し込みは各社 2 名様までとなります。ただし、DNA マイクロアレイコースのみ 1 研究室部署 1 名様までのお申し込みとなります。

個人情報の保護について

ご提供いただいた個人情報は当社プライバシーポリシーに基づき厳重に取り扱います。