

ピーク性能を確保  
稼働時間を最大に  
利便性を最適化

すべてを実現する  
シンプルな方法

Agilent アドバンテージシルバーサービスプランへのアップグレード

### コストを削減し、保証範囲を拡大

アジレントはサービスコールの 85 % 以上をコール後 1 日で完了し、世界中のお客様から 98 % の満足度を獲得しています。これが、アジレントの機器メンテナンスサービスが選ばれる理由です。アドバンテージシルバーは、高品質なサポートの利点を活かし、幅広いサービス内容をパッケージにまとめたサービスプランです。各サービスを個別に購入する場合に比べて、10 % も費用が安くなります。

### ワークフローを最適化

Agilent シルバーでは、年次点検を含め、機器構成のすべてを全体的にサポートします。年次点検では、不測のダウンタイムが最大 25 % 減少することが証明されています。

点検から次の点検までの期間には、リモートアドバイザーのリアルタイムリモートモニタリングおよび診断ツールにより、稼働時間を最大化し、ワークフローの最適化を支援します。これにより、お客様の所有するすべてのアジレント機器を、最大限に活用することができます。

### コストをさらに削減

現在アドバンテージブロンズを契約している方も、延長保証サービスを利用している方も、アドバンテージシルバーへ移行すれば、コストを削減することができます。シルバープランにすると、修理およびメンテナンスサービスを個別に購入するよりも、10 % も安く利用できます。また、コンプライアンスサービスも、10 % 引きで契約に追加することができます。

部品や消耗品を含む総合的な  
オンサイト修理サービス：

- ハードウェアおよびソフトウェアに関する電話サポート
- 定期年次点検
- Agilent リモートアドバイザー – アシスト、レポート、アラート機能
- 修理およびメンテナンスサービスを個別に購入するよりも 10 % お得な特別価格、コンプライアンスサービスの追加も 10 % 引き

Our measure is your success.



現在の契約と Agilent アドバンテージシルバーの保証範囲を比較してみてください。

	Agilent アドバンテージ シルバー	Agilent アドバンテージ ブロンズ	Agilent 延長保証 サービス
<b>すべてのアドバンテージ契約に含まれるサービス</b>			
Agilent サービスギャランティ	✓	✓	✓
契約レベルでの優先対応	標準	標準	✓
ハードウェア電話サポート	✓	✓	✓
ソフトウェア電話サポート	✓	✓	
<b>オンサイト修理サービス</b>			
オンサイト出張修理 (出張費および作業費)	✓	✓	✓
修理に必要な部品	✓	✓	✓
修理*に必要な消耗品/備品、ライナ、シール、チューブ、アセンブリ、マルチプライヤなど	✓	✓	
<b>メンテナンスサービス</b>			
定期メンテナンス	✓		
<b>高度な診断およびレポート</b>			
Agilent リモートアドバイザー – アシスト**	✓	✓	
Agilent リモートアドバイザー – レポート**	✓		
Agilent リモートアドバイザー – アラート**	✓		
<b>特別価格</b>			
修理およびメンテナンスサービスを個別に購入するよりも 10 % お得な価格	✓		
コンプライアンスサービスが 10 % 引き	✓		

\*別途規定した部品交換規定に従います。

\*\*対象機器のみ。据付作業が必要になります。1 サイトに弊社規定以上の契約機器がある場合、必要な PC および据付調整費用は無料です。

## 充実した保証内容のアドバンテージシルバーをぜひご検討ください。

Agilent アドバンテージシルバーサービスプランについては、アジレントの担当営業、もしくは販売店までお問い合わせください。ラボの効率化やコストの削減について、詳しく紹介させていただきます。



### Agilent サービスギャランティ

Agilent サービスギャランティでは、機器を修理できない場合、新品と交換いたします。ラボの効率を最高に保つために、これほどの保証を提供しているメーカーは、アジレントだけです。



### Agilent リモートアドバイザーサービス

Agilent アドバンテージサービスプランに含まれる Agilent リモートアドバイザーは、重要なシステムパラメータをモニタリングし、機器の問題を積極的に診断および解決します。また、オンデマンドレポートの提供や警告通知により、機器稼働率やラボの生産性をさらに高めます。

本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。著作権法で許されている場合を除き、書面による事前の許可なく、本文書を複製、翻案、翻訳することは禁じられています。アジレントは、本文書に誤りが発見された場合、また、本文書の使用により付随的または間接的に生じる損害について一切免責とさせていただきます。

アジレント・テクノロジー株式会社  
© Agilent Technologies, Inc. 2010  
Printed in Japan January 28, 2010  
5990-5117JAJP



**Agilent Technologies**