

コストの削減と 安心感の提供 複数年サービス契約

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Agilent CrossLab 複数年サービスプラン

機器の修理費用を節約しダウンタイムを最小化

Agilent CrossLab サービスプランにより、ラボの生産性と効率性を最大化できます。アジレントにお任せいただければ、ラボのご予算に応じたプランでお客様をサポートします。

Agilent CrossLab 複数年サービスプランでコストを削減

新規に導入された機器は、将来的にラボの生産性を高めるための重要な要素となります。複数年サービス契約によって生産性を最大化できます。

- シームレスなサポートを確保: 保証期間の終了によってサービスが途切れることはありません
- 必要な時に必要なサポート
- 1年毎の契約による事務手続きの煩わしさを解消
- 現在のサービス価格を最長5年間維持
- 節約した予算の事後活用
- 時間と有償修理サービスにかかる費用を最小化

契約年数が長いほど、より費用を抑えることが可能

複数年契約により、コスト削減を図ることができます。第一に、全契約期間にわたりサービス価格を維持していただくことができます。第二に、支払条件(毎月、毎四半期、または毎年)にかかわらず、契約期間に基づいた自動割引をご提供します。

契約期間	割引率
2年	5%
3年	7%
4年	8%
5年	9%



Agilent CrossLab のエンジニアは、お客様が機器を最大限に活用するために役立つ、重要かつ実行可能な見えない価値をご提供いたします。CrossLab での実例はこちらでお読みいただけます。(英語)
www.agilent.com/chem/crosslabstories

**お急ぎください。この割引率が適用されるのは機器の新規購入時だけです。
アジレントのサービス担当者にご相談ください。**



Agilent Technologies

Agilent CrossLab 複数年サービスプランにより、お使いの機器を新品に近い状態で維持できます

	Agilent CrossLab ゴールド	Agilent CrossLab シルバー	Agilent CrossLab ブロンズ	Agilent 修理 サービス
すべての CrossLab プランに含まれるサービス				
Agilent サービスギャランティ	✓	✓	✓	✓
契約レベルでの優先対応	優先	標準	標準	標準
ハードウェア電話サポート	✓	✓	✓	✓
ソフトウェア電話サポート	✓	✓	✓	✓
オンサイト修理サービス				
無制限のオンサイト出張修理 (出張費と作業費)	✓	✓	✓	✓
修理に必要な部品	✓	✓	✓	✓
修理に必要な消耗品/部品*、ライナー、シール、チューブ、アセンブリ、ランプ、マルチプライヤなど	✓	✓	✓	
メンテナンスサービス				
年 1 回のオンサイト点検	✓	✓		
高度な診断とレポート作成				
アジレントリモートアドバイザー - アシスト**	✓	✓	✓	
アジレントリモートアドバイザー - レポート**	✓	✓		
アジレントリモートアドバイザー - アラート**	✓	✓		
有用性の高いサービス				
対応時間延長割引	✓			
コンプライアンスサービス (オプション)				
コンプライアンスサービスバンドル時の割引適用および稼働時適格性評価 (OQ) 合格保証	✓	✓		

*別途規定した部品交換規定に従います。
**対象機器のみ。据付作業が必要になります。1 サイトに 5 システム以上の契約機器がある場合、必要な PC および据付調整費用は無料です。
ただし、一部対象外の製品があります。



Agilent サービスギャランティ
修理が 100 % 保証されるので、安心して日々の分析に取り組むことができます。サービス契約に含まれるアジレントの機器が修理で修復できない場合は、新品と交換します。



アジレントリモートアドバイザーサービス
Agilent CrossLab サービスプランに含まれるこのサービスでは、重要なシステムパラメータをモニタリングして、機器の問題を積極的に診断および解決します。また、オンデマンドレポート作成や通知などの機能により、機器の稼働率とラボの生産性をさらに高めます。

ホームページ
www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ
0120-477-111
email_japan@agilent.com

本製品は一般的な実験用途での使用を想定しており、医薬品医療機器等法に基づく登録を行っておりません。
本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2017
Printed in Japan, January 24, 2017
5990-4891JAJP