



資産活用のためのプログラム。
それが、バリュープロミスです。

Agilent バリュープロミス 効率的なラボ運営のためのサービス

アジレントはラボのパフォーマンスを最大限に効率化するための分析機器、消耗部品、サポートサービスを提供しています。そして、多くのお客様に長期間システムをご愛用いただいております。その一方で、分析技術の飛躍的進化に伴い、常に最新技術をラボに導入していきたいというニーズも高まっています。

こうしたニーズにお応えするため、アジレントはお客様の既存資産をなるべく長く、かつ効率良く活用していただくために、アジレント バリュー プロミスというコンセプトを提案しています。

機器納入時のサポート契約のすすめ アドバンテージ サービス

アジレントの機器を購入される際には、同時にアドバンテージ サービスを契約されることを強くおすすめします。アドバンテージ サービスは、ハードウェアの電氣的・機械的な故障による修理を一定の金額で保証する年間定額修理契約です。このサービスをご契約いただくと、修理費用を予算化して突発的な修理に備えるだけでなく、機器の状態を最適に保つことで、常に最高品質の分析データを確保することができます。機器納入時にアドバンテージ サービスを複数年契約されると、最もお得な割引価格が適用されます。

アドバンテージ サービス

お客様のニーズに応じて以下のプランをご用意しております。詳しくは個別カタログまたはホームページをご参照ください。

- 延長保証
- アドバンテージ ブロンズ
- アドバンテージ シルバー
- アドバンテージ ゴールド

Our measure is your success.



納入時保証サービス

アジレントの機器が新規に納入されると、1年間の納入時保証サービスが適用されます。納入時保証には以下のサービスが含まれます。

・オンサイト修理サービス

万が一、修理が発生した場合、訪問修理を無償で何度でも提供します。これには、修理に必要な補修用性能部品とエンジニアの移動費および作業費が含まれます。

・アジレント サービス ギャランティ

アジレント サービス ギャランティとは、契約期間中にアジレント製機器を修理で回復できない場合に新品と交換することを保証するもので、納入時保証を含む全てのアドバンテージ サービス プランに適用されます。分析機器業界でこのレベルの保証を提供しているのはアジレントだけです。

補修用性能部品保有期間の終了 (EGS)

アジレントの分析機器は、販売終了から7年間、補修用性能部品を保有することをお約束しています。補修用性能部品の保有期間が終了 (EGS: End of Guaranteed Support) すると、新たな部品の生産が終了するため、補修用性能部品の入手が保証できなくなります。そのため、アドバンテージ サービスの各プランの契約は、原則としてEGSの約1年前から販売を終了させていただきます。ただし、EGSを迎えても在庫がある限り、補修用性能部品を提供し続けます。また、部品の在庫がなくなっても、手直し等で修復可能な修理や消耗部品だけの点検などは可能な限り提供し続けます。

アセット マックス Plus

分析機器の機種によっては、EGSを迎えてもある程度部品の在庫が確保できるものがあります。そのような機種については、「アセット マックス Plus」というベストエフォート ベースのサポート契約をご提供出来る場合があります。最近の機器では、後継機種との共通部品が比較的多いため、多くの場合、アセット マックス Plusのご提供が可能です。

バリュープロミス ～10年サポートのために～

アジレントの製品は販売終了後、7年間の補修用性能部品の保有をお約束しています。しかし、多くのお客様がご購入から10年間のサポートを希望されているのも事実です。そのためアジレントでは、アセット マックス Plus を組み合わせることで、ご購入から10年間のサポートを提供させていただきます。

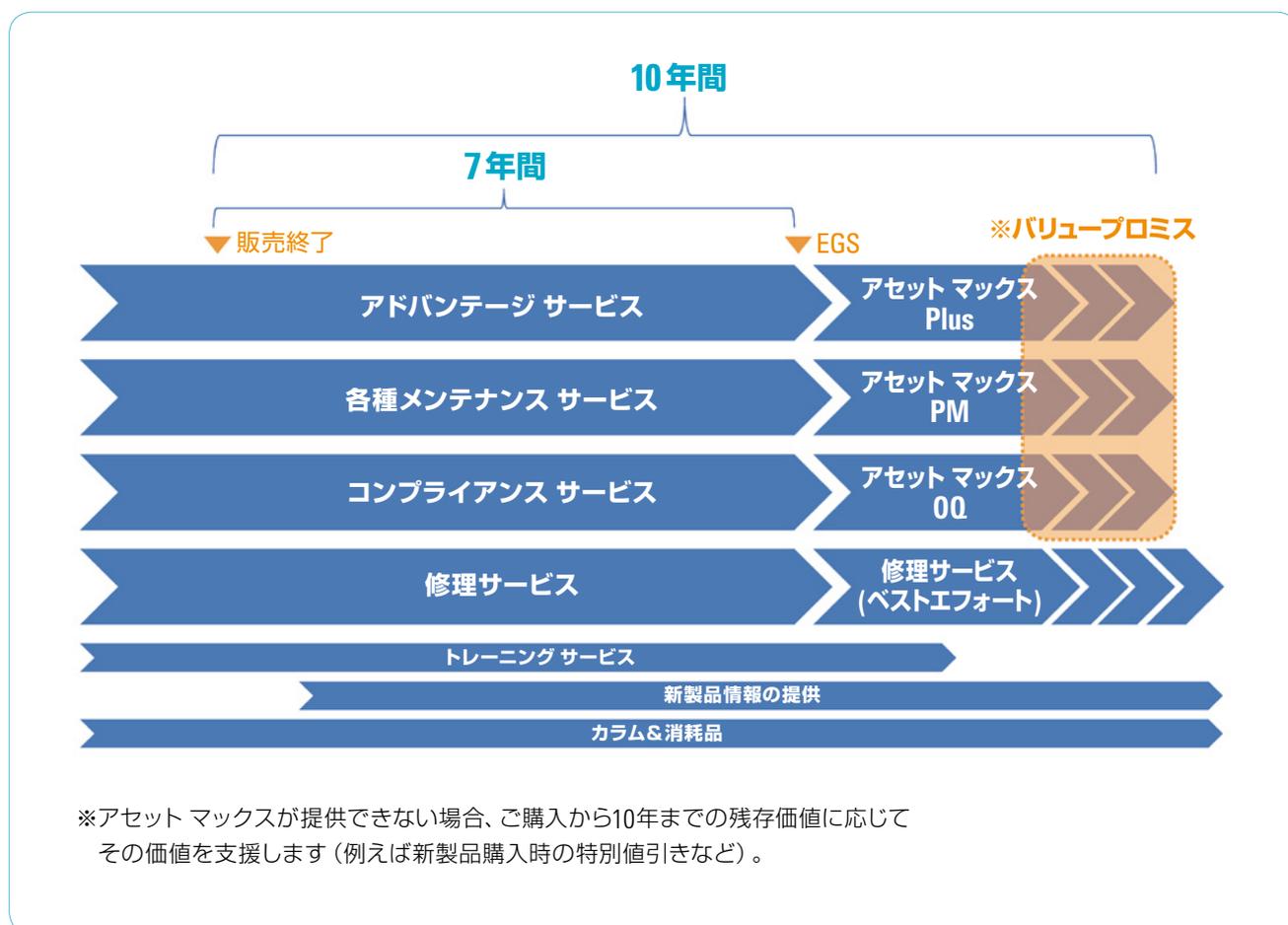
アセット マックス Plus が適用できない機器に関しては、10年間に満たない年数に応じて、その価値を支援する、バリュー プロミス プログラムを適用させていただきます。バリュー プロミスの一例として、新製品ご購入の際に特別料金でご提供するなど、その残存価値に見合った導入プランをご提案させていただきます。

バリュー プロミス プログラムの具体的な内容は、アセット マックス Plusが適用できない機種別に設定されます。詳細につきましては、アドバンテージ サービスを契約されているお客様に個別にご案内させていただきます。



一歩進んだラボの資産管理

以下に示したプロセスにより、ある製品の製造が終了した場合の、次世代製品への移行がシームレスに完了します。また、お買い求めの分析システムが現在プロセスのどの段階にあるのかは定期的にお客様にお知らせします。これにより、システムのライフサイクル管理が容易になります。アジレント バリュー プロミスは、一歩進んだラボの資産管理を実現します。





それぞれのラボのニーズに合ったサポートサービスを

充実したアジレントのサービスとサポートから、ニーズに合ったプランをお選びください。

日常的にラボでは多くの分析や作業が必要とされています。機器の信頼性を高めることにより、ラボの競争力が高まり、ビジネスを成功に導くことができます。

アジレントの経験豊かなサービスおよびサポートチームは、所有する機器の能力を最大限に引き出し、ダウンタイムを最小限に抑え、そして生産性を最適化するための多様な契約をご用意し、ラボの効率化をお手伝いします。

ラボの成功をサポートするアジレントのサポートサービスについてはホームページをご覧ください。担当のアジレント販売店にお問い合わせください。

ご連絡先更新のお願い

アジレントは、お買い求めいただいた分析システムのサポートに関する重要な情報を積極的にお知らせしています。お客様のご連絡先またはご担当者が変更になられたときは、カスタムコンタクトセンタ (0120-477-111) までご連絡をお願いします。

ホームページではサポートに関する情報はじめ、毎日の仕事に役立つさまざまな情報をお届けしています。
www.agilent.co.jp/chem/service.jp

- ・サービス提供に関する最新情報
- ・サービスに関する文書と情報のダウンロード
- ・最新イベントとプロモーション

アジレントのサービス手順は、ISO 9002 に登録された品質システムの下で開発されています。

提供されるサービス内容は、地域や機器により異なります。また、翌日対応サービスも地域による制限があります。詳細なサービスと適用範囲に関しては、担当営業までお問い合わせください。

本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレント・テクノロジー株式会社
©Agilent Technologies, Inc. 2010
Printed in Japan. January 31, 2010
5988-7799JAJP



Agilent Technologies