

アジレントリモートアドバイザー

アジレントシステムの リモートモニタリングと診断

テクニカルノート

Agilent アドバンテージサービスプランに無料で含まれるリモートアドバイザーは、ファイアウォール、ネットワークインフラストラクチャ、既存のセキュリティポリシーの変更を必要とせず、既存のネットワークに簡単に統合します。リモートアドバイザーでは、業界で実績のある堅牢で安全なアーキテクチャ、一般的な Windows ベース PC、安全なインターネット接続を使用して、以下の内容を行います。

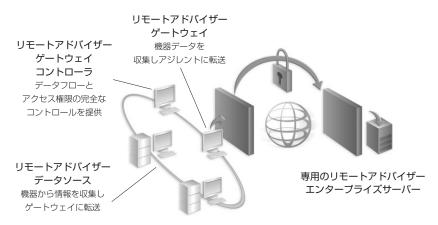
- ・ 重要なラボシステムパラメータを積極的にモニタリングします
- 問題発生時にアラームを出します
- ・ 機器の問題をリモートで診断・解決します
- ・ 機器や PC コンフィグレーションに関するレポートを提供し、機器稼働状況に 関する指標について、**社内の IT 部門から求められるレポートを作成できます**

ネットワークセキュリティ

- ・ インターネットアクセス不要。ご使用の機器やデータシステムをインターネットに接続する必要はありません。インターネットアクセスが必要なのは リモートアドバイザーゲートウェイのみです。
- ・ IP アドレス、静的接続、専用 VPN 不要。企業ファイアウォールの後ろに安全 に設置されている、一般的に使用可能な送信ポートを使用します。
- ・ 不正な侵入を防ぎ、ウイルス攻撃のリスクが高まることはありません。電子 メールサービスはないため、未承諾電子メールを受信することもありません。



セキュリティを確保するリモートアドバイザー



お客様のラボネットワーク アジレントのサポートインフラストラクチャ

アジレントリモートアドバイザーは、ネットワークやセキュリティインフラストラクチャへの変更なしに、既存のネットワークに簡単に統合できます。このアドオンシステムは、クロマトグラフデータシステムではなく、機器から直接データを収集します。ゲートウェイコントローラは、スタンドアローンの専用 Microsoft Windows® PC です。通常、ゲートウェイコントローラで約 100 台までの機器をモニタリングします。

データセキュリティ

- ・ 機器診断とステータスのみをモニタリングし、分析内容やネットワーク情報 はモニタリングしません。
- お客様と社内の IT 部門に、アクセス権限やアクティビティログのコントロール機能が与えられます。
- ・ すべての通信は、顧客サイト内のリモートアドバイザーコンポーネントから 開始されます (HTTPS による XML/SOAP を使用)。
- ・ フルデータ暗号化と認証には、一般に認められた業界基準を使用します。

詳細情報

アジレントリモートアドバイザーの技術情報は、www.agilent.com/chem/remoteadvisor:jp をご覧ください。

www.agilent.com/chem/jp

Windows は Microsoft Corporation の米国登録商標です。

アジレントは、本資料に誤りが発見された場合、また、本資料の使用により付随的または間接的に生じる損害について一切免責とさせていただきます。

本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに 変更されることがあります。

© Agilent Technologies, Inc., 2008 Published in Japan October 20, 2008 5989-9926JAJP

