



Agilent 2100 バイオアナライザ:

Expert Software ver02.08 SR2 インストール方法

2100Expert ソフトウェア ver02.08 SR2 (2012年10月リリース) のインストール方法をご紹介します。

■2100 エキスパート ソフトウェア rev. B02.08 の動作環境

- プロセッサ: Intel Pentium 4 with 3GHz, Core Due with 1.8GHz, or similar
- メモリー: 1024MB or higher
- ディスプレイ解像度: 1024 x 768 ピクセル
- ハードディスク容量: 20 GB
- OS: Windows XP Professional (英語版) 32-bit with Service Pack 3
Windows 7 Professional (英語版) 32-bit または 64-bit
- その他: シリアルポートがあること (ない場合はUSB 接続用のアダプタケーブルが必要になります。)

■バイオアナライザ本体機種について

バイオアナライザ本体型番 G2938A につきましては、ver02.07, ver02.08 で稼動することができません。ご確認の上、インストールください。型番はバイオアナライザ本体右下に記載がございます。

■ライセンスについて

バイオアナライザ稼動用としてインストールされる場合、G2946CA 2100 instrument control license および G2947CA Electrophoresis license (Cell アッセイをご使用の場合は G2948CA 2100 Flow Cytometry license) がお手元にあることをご確認ください。

右図の緑色の封筒に入っているシールにライセンス番号を記載しております。



■ダウンロードサイト;

<http://www.chem-agilent.com/contents.php?id=1000869>

■インストール方法

- ・ Expert ソフトウェアの古いバージョンが入っている PC に入れる場合 p2~
- ・ 新しく Expert ソフトウェアを入れる PC の場合 p4~

ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで (電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日)

電話 

0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

0120-565-154

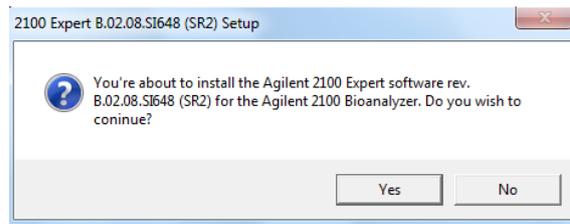
<http://www.agilent.com/che>

■Expert ソフトウェアの古いバージョンが入っている PC に入れる場合**Step 1 ソフトウェアアップデート**

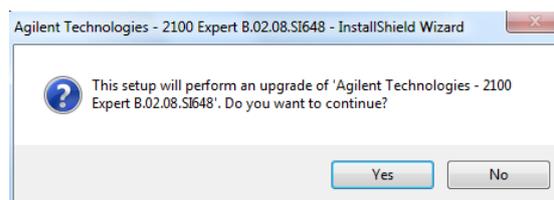
(1) バイオアナライザの PC を立ち上げ、Administrator 権限のあるアカウント(Login 名; Administrator, Password; 3000hanover) で入ってください。 開いている他のアプリケーションはすべて閉じてください。

(2) 2100_Expert_B0208_SI648_SR2.exe をダブルクリックしてください。

(3) 下図のボックスが表示されます。OK ボタンを押してください。



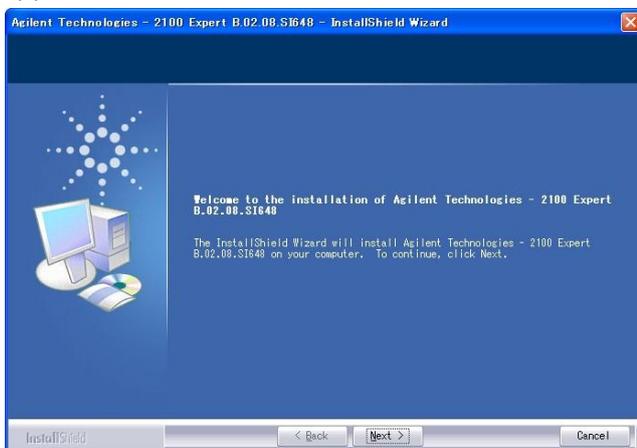
(4) 下図のコメントは Yes ボタンを押して下さい。



インストール ウィザードが開始されます。



(5) Install Wizard がこのままインストール作業を続行するかどうかを尋ねます。Next ボタンを押してください。



ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで（電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

電話 

0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

0120-565-154

<http://www.agilent.com/che>

■新しく Expert ソフトウェアを入れる PC の場合

Step 1 ソフトウェアインストール

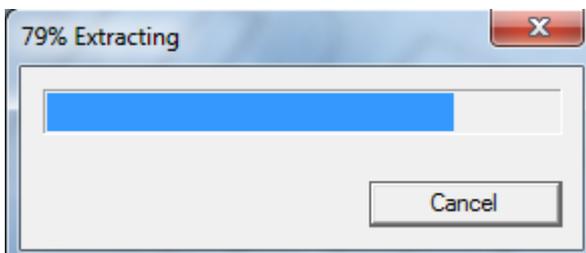
(1) 2100_Expert_B0208_SI648_SR2.exe をダブルクリックしてください。

(2) バイオアナライザの PC を立ち上げてください

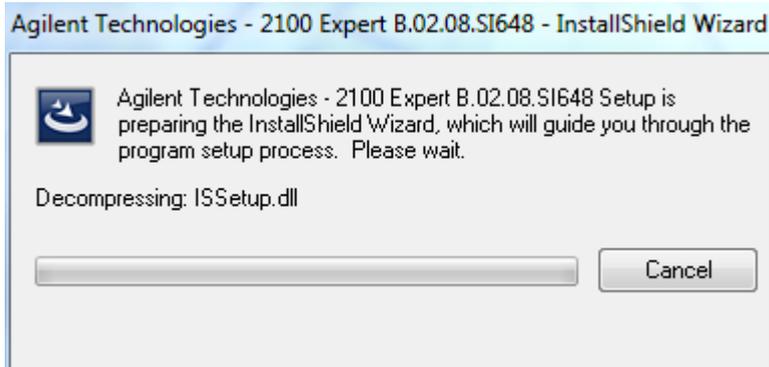
Administrator 権限のあるアカウント(Login 名: Administrator, Password: 3000hanover) に入ってください。

開いている他のアプリケーションはすべて閉じてください。

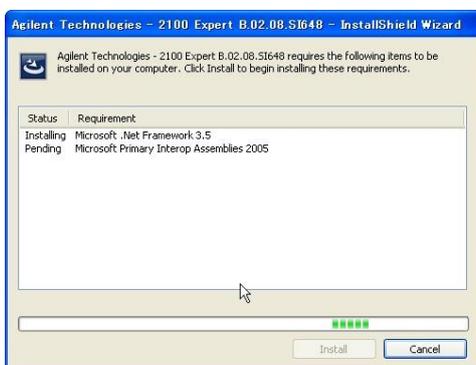
(3) 2100_Expert_B0208_SI648_SR2.exe をダブルクリックしてください。



インストールが始まります



(4) 下図のボックスが表示された場合、“Install”をクリックしてください。(Expert ソフトウェアに必要なソフトウェアをインストールする作業です。すでにインストールされている場合にはこの画面は出ませんので次に進んで下さい)



【必要なソフトウェア】

- Code site 4
- Microsoft Net Framework 3.5
- Microsoft Primary Interop assemblies2005

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで（電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

電話 

0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

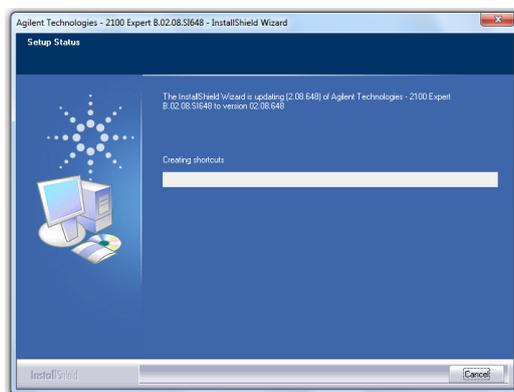
0120-565-154

<http://www.agilent.com/che>

(5) Install Wizard がこのままインストール作業を続行するかどうかを尋ねます。
Next ボタンを押してください。



この後、PC のチェックを開始します。10 分以上時間がかかることがあります。



(6) ソフトウェアのライセンスに関する同意を求めます。文章をよく読んだ後、内容に同意される場合は Yes ボタンをクリックして下さい。



ご不明な点は、カスタムコンタクトセンタまで（電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

電話 

0120-477-111

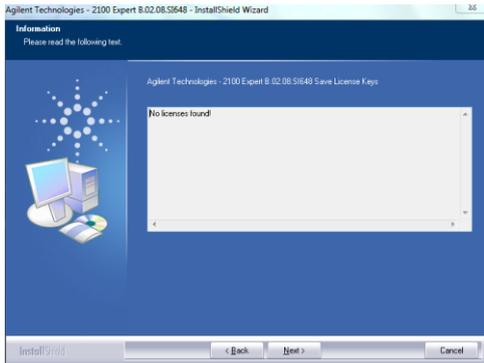
E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

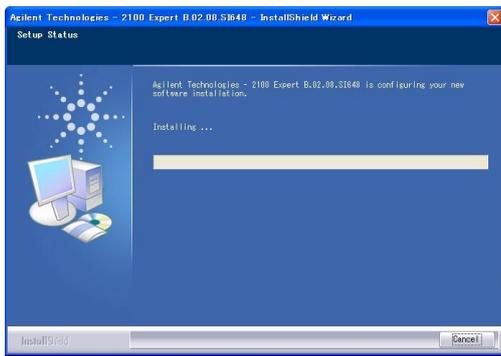
0120-565-154

http://www.agilent.com/che

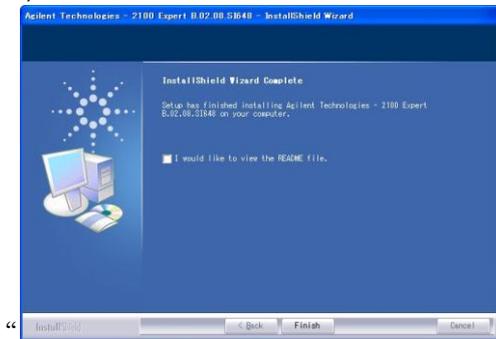
(7) No license found と表示されたボックスが出てきますが、Next をクリックしてください。



(8) インストールが開始されます。(インストールに数分かかることがあります。)



(10) インストールが正常に終了したことを知らせるダイアログボックスが表示されます。



(11) Finish”をクリックし、PC を再起動ください。

(12) 再起動後、2100 expert ソフトウェアを立ち上げてください。



ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで（電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

電話 

0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

0120-565-154

<http://www.agilent.com/che>

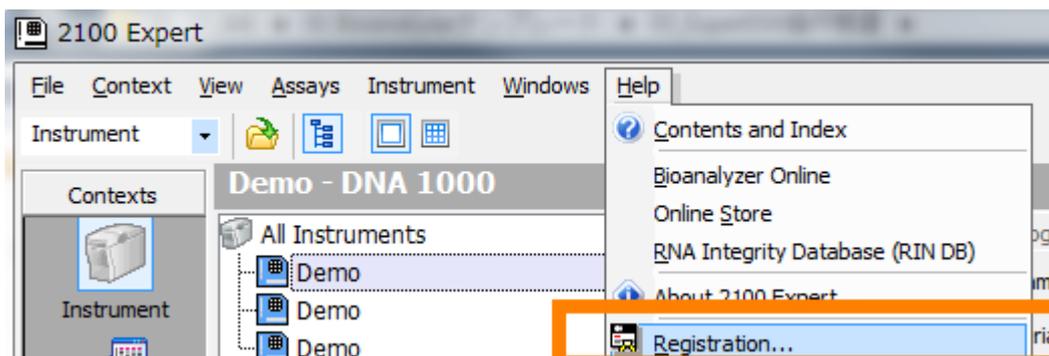
Step 2 ライセンスの入力

ライセンスに関する注意点

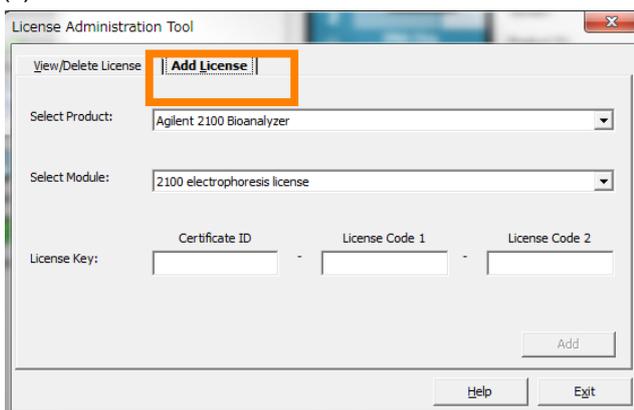
- ✓ この作業は、データ閲覧のみにご使用の場合には必要ありません。バイオアナライザ通信させる場合に必要になります。
- ✓ バイオアナライザ稼動用としてインストールされる場合、G2946CA 2100 instrument control license および G2947CA Electrophoresis license (Cell アッセイをご使用の場合は G2948CA 2100 Flow Cytometry lisen) の2つを入力しないと通信を開始しません。
- ✓ 旧バージョンで入力いただいたライセンス番号は自動的に ver02.08SR2 に入力されています。もしライセンス番号が消えている場合下記を実行ください。
- ✓ PC name が 15 文字以上あるとライセンス番号を正しく認識できず、"License Administration Control: Method'-' of object '-' failed".というエラーが発生します。Start > Settings Control Panel> System> Network Identification> Properties にて PC name を短いものに変更(例: Agilent2100)した後、PC を再起動してください。

入力方法

(1) Help>Registration>Add license を選択してください。



(2) Add License タブを選択します。



ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで (電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日)

電話 

0120-477-111

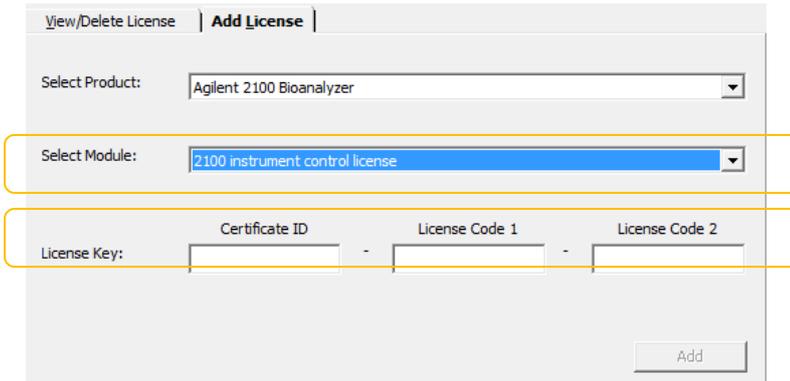
E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

0120-565-154

http://www.agilent.com/che

(3).Select Module で“2100 instrument control license” を選択し、License Key を入力します。




型番 G2946CA の緑色の封筒に入っているシールに記載のライセンス番号を記載してください

Product Number; G2946 CA

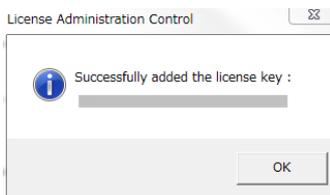
REVISION CODE ; B0202

Certificate ID ***** (9桁)

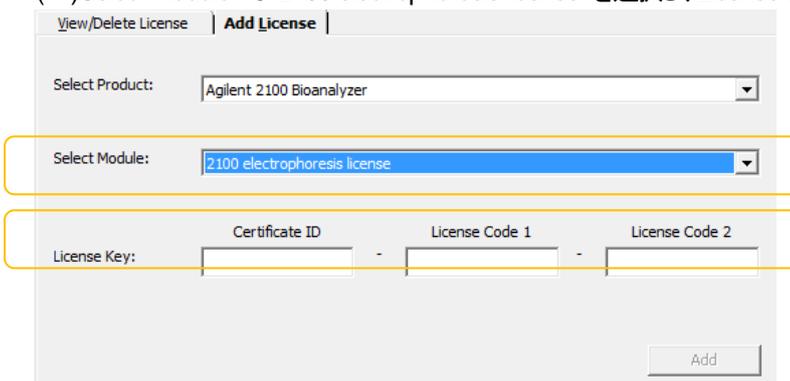
License Code1 ***** (8桁)

License Code2 ***** (10桁)

(16)Add ボタンを押すと、下図のように“Successfully added the license key ”というメッセージが表示されます。



(17)Select Module で“2100 electrophoresis license”を選択し、License Key を入力します。




型番 G2947CA の緑色の封筒に入っているシールに記載のライセンス番号を記載してください

Product Number; G2947 CA

Certificate ID ***** (9桁)

License Code1 ***** (8桁)

License Code2 ***** (10桁)

ご不明な点は、カスタムコンタクトセンターまで（電話受付 9:00~12:00,13:00~18:00 土、日、祝日

電話  **0120-477-111**

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX  **0120-565-154**

http://www.agilent.com/che

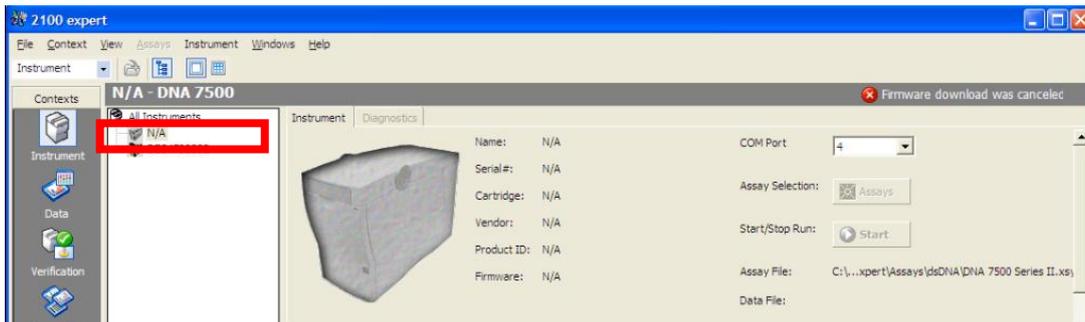
Step 3 バイオアナライザ通信とファームウェア up

- ✓ 最新の Expert ソフトウェアを稼動するために本体側のファームウェア更新を行う作業です。バージョン間によっては必要ない場合があります。
- ✓ ソフトウェアとバイオアナライザ本体の通信を行う作業です。インターネット接続は必要ありません。

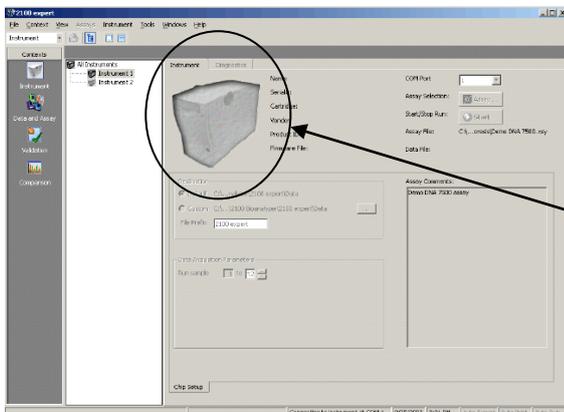
(1) バイオアナライザの電源を ON にしてください

(2) 2100Expert ソフトウェアを立ち上げてください。

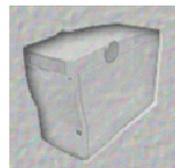
(3) ウィンドウは下図の状態になっているので、ツリービューに表示されている“DE”で始まる 8 桁の数字の部分(DE を含めると 10 桁)をクリックします。



(4) 下の図のようにウィンドウ上に大きく表示されているバイオアナライザのグラフィックが白く輝いた物に変わります。



認識されている場合



が

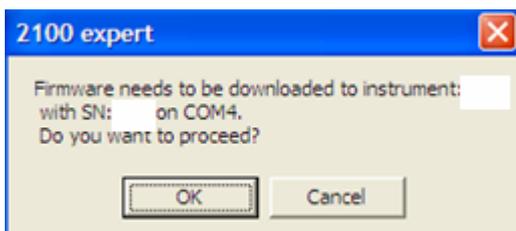


となります

通信の際、Firmware をダウンロードする画面が出た場合は、「OK」をクリックします。

ダウンロード完了まで数分かかることがあります。装置電源を切ったりソフトウェアを閉じたりしないでください。

* ソフトウェアとバイオアナライザ本体の通信を行う作業です。インターネット接続は必要ありません。



ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで（電話受付 9:00~12:00,13:00~18:00 土、日、祝日

電話 

0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

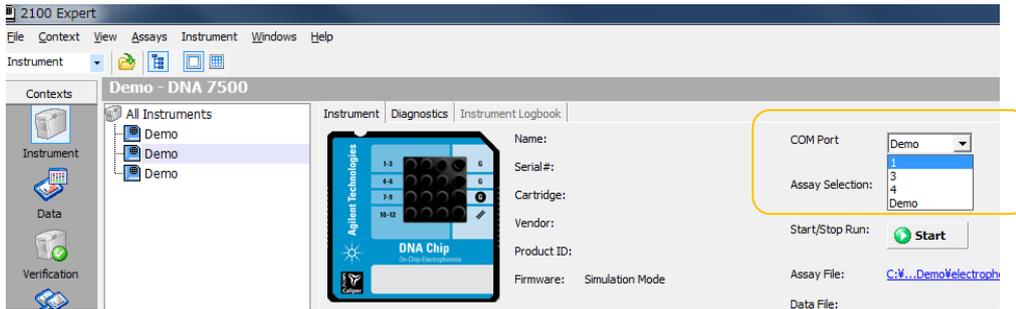
FAX 

0120-565-154

http://www.agilent.com/che

もしラボチップを入れてなくてもチップの絵になる場合、

COM Port が「Demo」になっていることが考えられます。「1」に切り替えて再度通信を確認してください。

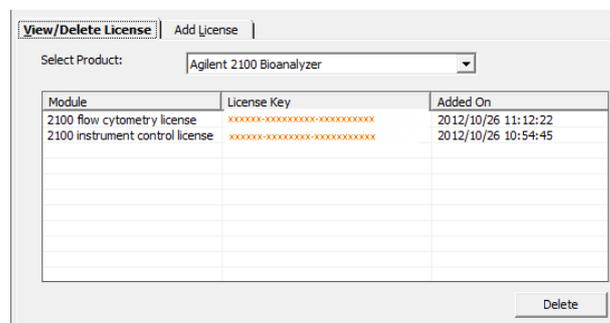


通信されず、装置の絵が



のままの場合は

- ・バイオアナライザ装置の電源が入っていることを確認ください。
- ・USB 接続の場合、USB 差しこみ口を変えてお試しください。
- ・バイオアナライザと PC のケーブルが緩んでいないことを確認ください。
- ・一度 COM Port を「Demo」に切り替えた上、再度「1」に切り替えて再度通信を確認してください。
- ・ライセンス番号が正しく入っているか Help > Registration の View/Delete License タブで確認ください。



ご不明な点は、カスタマコンタクトセンタまで（電話受付 9:00~12:00、13:00~18:00 土、日、祝日

電話 

0120-477-111

E-mail: email_japan@agilent.com

FAX 

0120-565-154

http://www.agilent.com/che