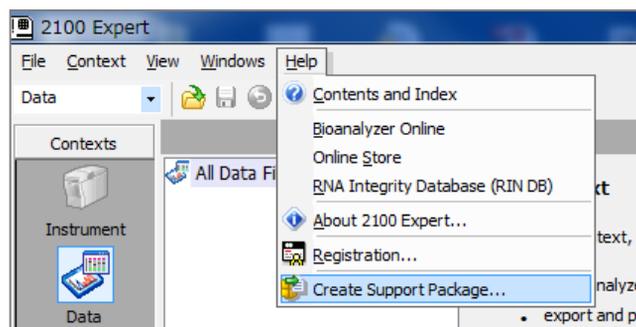


# 付録 2. Support Package

ソフトウェア機能に異常がある、動作が不安定、という症状の場合、テクニカルサポートスタッフが状況を把握するため、Support Packageファイルを要求することがあります。

## Support Package 作成手順

- 1) 2100 expertソフトウェアのHelpメニューから Create Support Packageを選択します。  
もしくは、WindowsのStartメニューから All programs>Agilent 2100 Bioanalyzer>Utilities>Create Support Packageを選択してください。



- 2) 以下のダイアログが表示されますので、全ての項目を選択し、“Collect”をクリックしてください。



- 3) デスクトップ上に“Expert”から始まる名称のzipファイルが作成されます。



- 4) ファイルをメールに添付の上、

**email\_japan@agilent.com**

にお送りください。